

## Contexte & Objectif

Circuit d'acquisition des dispositifs médicaux réutilisables (DMR) neufs complexe qui implique de nombreux acteurs et étapes → pertes de DMR neufs  
**Optimiser le circuit des DMR neufs afin de limiter les pertes d'instruments** en identifiant les sources de dysfonctionnement puis en définissant et en mettant en application des leviers d'amélioration



### Méthode

→ Groupe de travail pluridisciplinaire

Cadres services utilisateurs, infirmiers de blocs opératoires, pharmaciens, contrôleurs budgétaire, acheteurs, responsables logistiques

Identification des situations menant à l'achat de DMR neufs

Cartographie du circuit

Identification des facteurs de risques et de réussite

Proposition de leviers d'amélioration

PLAN D'ACTION



### Résultats

Cartographie : **5** processus divisés en **19** sous processus au total

**37** facteurs de risque (dont 22 concernant la réception des DMR) et **14** facteurs de réussite identifiés

**5** leviers d'amélioration identifiés et classés par ordre de priorité

→ **Leviers d'amélioration de priorité 1 mis en place**

#### Leviers d'amélioration

Niveau de priorité

Création d'un tableau partagé entre IBODE et acheteurs pour le suivi des commandes des DMR remplaçant des DMR cassés/ perdus	1
Révision totale du circuit des réceptions des DMR neufs commandés suite à la commission d'instrumentation	1
Sécurisation des circuits : livraison de DMR neufs systématiquement contre signature	2
Dans les services : uniformisation des procédures de réception des DMR	2
Revoir les libellés des Unités Fonctionnelles (UF) et des points de livraison correspondants	2
Analyse de faisabilité de l'informatisation du circuit	3



## Discussion & conclusion



Mise en évidence de la complexité du circuit menant à l'acquisition de DMR neufs

Amélioration et simplification du circuit

Bénéfice économique par limitation des pertes

Bénéfice pour le personnel : gain de temps et diminution charge mentale

Amélioration de la traçabilité

Non intégration de l'équipe des biomédicaux au groupe de travail

Risques non cotés

Risque d'essoufflement du projet

➤ **Evaluation des actions mises en place à réaliser à 6 mois avec indicateurs de suivi et leviers d'amélioration de niveaux 2 et 3 à mettre en place d'ici fin 2023**