

# PO 47

**HO** Hôpitaux Nord-Ouest  
Villefranche-sur-Saône

## ELABORATION DES CYCLES DE TRAVAIL : UN PROJET COLLABORATIF

7<sup>ÈME</sup> CONGRES  
DE LA SF2S

Noémie Vieux<sup>1</sup>, Eddy Equixor<sup>1</sup>, Soraya Khebchache<sup>1</sup>, Sandrine Doucelin<sup>1</sup>, Mélanie Garçon<sup>1</sup>, Magali Bourdelin<sup>1</sup>  
<sup>1</sup> Les Hôpitaux Nord-Ouest – Villefranche Sur Saône (France)

Contexte : - Prévission d'ouverture de 3 nouvelles salles de bloc opératoire (BO) fin 2023  
- Service de stérilisation : locaux étroits, multiplicité des horaires des agents  
- Volonté d'optimiser les flux des DMR entre le BO et la stérilisation  
→ Afin de pouvoir absorber l'augmentation d'activité, nécessité de **retravailler l'organisation au sein du service et de réviser les cycles de travail**



Cadre supérieure de santé, cadre faisant fonction du service, pharmacien, agents de stérilisation et interne en pharmacie



Réunion toutes les 2 semaines



Accompagnement méthodologique par le GACT (Groupe Accompagnement Cycle de Travail) de l'établissement: présentation d'un cycle de travail, les étapes nécessaires à sa révision, le contexte réglementaire et des outils d'aide à son élaboration



Indicateurs chiffrés de l'activité :

- nombre de recompositions effectuées après le dernier autoclave
- nombre de compositions lavées mais non recomposées en fin de poste
- étude des horaires d'interventions en fin de journée et le week-end



Recueil d'informations auprès de différentes stérilisations afin de connaître et comparer les organisations

Les réunions entre l'encadrement et les agents de stérilisation ont permis :

- **Un temps d'échanges** entre les différents intervenants
- De poser les **impératifs managériaux et réglementaires** par l'encadrement
- D'échanger sur les différentes **problématiques rencontrées par les agents** à chaque poste et les améliorations possibles
- L'étude des **indicateurs en stérilisation**: état des lieux de la zone de conditionnement en fin de journée et le **programme opératoire** → révision des horaires d'ouverture du service
  - Définition des **besoins journaliers en effectifs**
  - Propositions de **maquettes organisationnelles**
  - Propositions de **trames de cycles de travail**
  - Vérification de leurs faisabilités via l'outil de l'**ANAP**

Etude des indicateurs d'activité du service sur 3 mois d'analyse (ouverture du service 7h-20h du lundi au vendredi et 7h-15h le samedi) :

- **Conditionnement de 24 compositions** en moyenne entre le **dernier autoclave** (17h45-18h) et **19h**, et **10 compositions** entre **19h et 20h** (moins d'agents de stérilisation présents)
- En moyenne **52 boîtes à 20h sont lavées mais non recomposées**  
→ possibilité de lancer un cycle d'autoclave supplémentaire

Recueil d'information d'autres services de stérilisation :

- 9 stérilisations ont répondu à notre questionnaire → 4 stérilisations ont été retenues pour analyse (conditions proches des nôtres : urgences et nombre d'ETP par rapport au nombre d'UO).
- Les **plages horaires** de ces stérilisations s'étendent en moyenne en **semaine sur 15h** (vs 13h dans notre service)



**Révision et propositions des horaires :**

- 4 horaires au lieu de 6 : 7h-15h, 9h-17h, 11h-19h, 13h-21h
- Fermeture du service: 21h vs 20h en semaine et 17h vs 15h le samedi



Difficultés :

- Projet chronophage (nombreuses réunions)
- Mécontentement des agents concernant l'augmentation des horaires

L'importance de ce travail réside en l'implication et l'**appropriation de chaque membre du service** pour les problématiques actuelles afin de s'organiser au mieux pour y remédier.

Ce travail s'inscrit dans un **projet institutionnel** : le BO travail en parallèle sur sa propre organisation.

Le cycle sera **présenté au CSE** de l'établissement et une **réévaluation** sera effectuée 6 mois plus tard pour effectuer, si besoin, des améliorations.