

## CONTEXTE



Stérilisation certifiée ISO9001  
Revue du processus

**Difficulté : Non-conformités**  
► Recueil, suivi et analyse

## OBJECTIF

- Développement d'un **outil digital automatisé**
- **Évaluation** de l'impact :  
► traçabilité ► suivi ► pilotage

## MATÉRIELS ET MÉTHODES

### 1. Groupe de travail pluridisciplinaire

- Pharmacien de stérilisation
- Cadre de santé de stérilisation
- Interne de pharmacie
- Coordinateur qualité

### 2. Développement de l'outil digital

- Interface Excel®
- Automatisations en langage VBA

### 3. Évaluation d'impact

- Période de l'étude : Juin 2022 à Mars 2023
- Nombre de NC pondéré par l'indicateur d'activité "unité d'œuvre" (UO)
- Calcul du ratio NC/UO
- Test t de Student sur le logiciel Rstudio®

## RÉSULTATS



### Module de validation



Accès restreint aux pilotes qualité

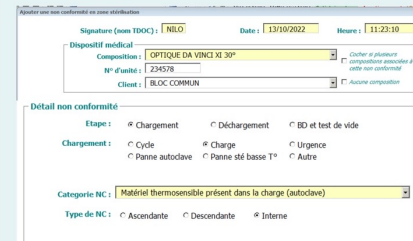
### Comptes-rendus

Différents formats pour :

- Affichage hebdomadaire
- Pilotage de l'unité
- Communication clients

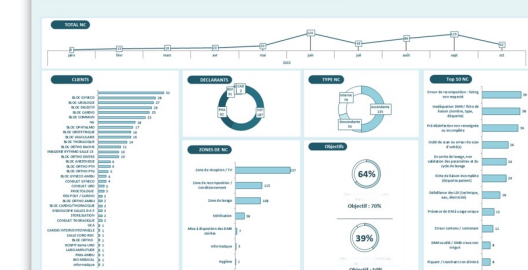
### Saisie formulaire standardisé

Menus déroulants, cases à cocher, formulaire de saisie



Champs conditionnels et obligatoires

### Tableau de bord



Pilotage de l'unité  
Mise à jour dynamique par boutons filtres

## Comparaison du recueil de non-conformités (NC) rapportées à l'activité (UO stérilisation), mode de saisie manuel vs semi-auto

	Ancien mode de saisie 2021 - 2022	Nouveau mode de saisie 2022 - 2023	Évolution pondérée à l'activité (NC/UO)	t test
<b>Ratio NC/UO :</b>				
Juin	74 / 445475 (16,61.10 <sup>-5</sup> )	124 / 419420 (29,58.10 <sup>-5</sup> )	+ 78 %	} p < 0,001
Juillet	32 / 363080 (8,81.10 <sup>-5</sup> )	49 / 343415 (14,27.10 <sup>-5</sup> )	+ 68 %	
Août	4 / 222695 (1,80.10 <sup>-5</sup> )	86 / 265530 (32,29.10 <sup>-5</sup> )	+ 1703 %	
Septembre	23 / 422475 (5,44.10 <sup>-5</sup> )	115 / 380420 (10,65.10 <sup>-5</sup> )	+ 455 %	
Octobre	29 / 426960 (6,79.10 <sup>-5</sup> )	125 / 369167 (33,86.10 <sup>-5</sup> )	+ 399 %	
Novembre	22 / 381880 (6,79.10 <sup>-5</sup> )	98 / 371465 (26,38.10 <sup>-5</sup> )	+ 358 %	
Décembre	8 / 356905 (5,76.10 <sup>-5</sup> )	103 / 320910 (32,10.10 <sup>-5</sup> )	+ 1333 %	
Janvier	6 / 306590 (1,96.10 <sup>-5</sup> )	114 / 467720 (4,37.10 <sup>-5</sup> )	+ 123 %	
Février	15 / 297440 (5,04.10 <sup>-5</sup> )	94 / 403200 (23,31.10 <sup>-5</sup> )	+ 362 %	
Mars	19 / 436115 (4,36.10 <sup>-5</sup> )	153 / 478245 (31,99.10 <sup>-5</sup> )	+ 634 %	

## CONCLUSION / DISCUSSION



Hausse significative de la déclaration de NC



Interfaces ergonomiques  
Recueils simplifiés et standardisés  
Suivi et pilotage de l'activité



Outil de communication interne et externe



### Perspectives :

- Cotation automatique de la gravité
- Système d'alerte de dépassement du seuil de criticité maximum