

Introduction

- **Informatisation** de la traçabilité du processus de stérilisation → **non imposée** (réglementation, normes) **mais fortement recommandée**.
- Réponse aux exigences de l'Agence Régionale de Santé émises en 2022 lors du renouvellement d'autorisation de l'activité → **informatisation de la traçabilité du processus de stérilisation historiquement manuscrite**.



Objectif

Rédaction d'une cartographie des besoins préparant à la mise en place du logiciel de traçabilité en appréhendant de manière objective l'organisation de notre processus de stérilisation une fois informatisé.

Matériel & Méthode

Réalisation de la cartographie des besoins par l'équipe de stérilisation à partir de :

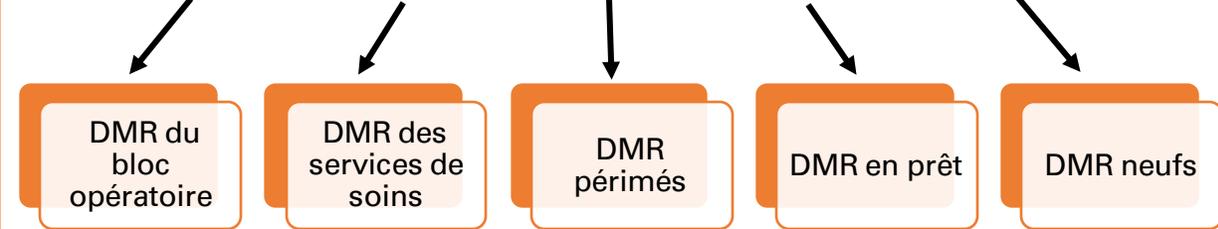
- Outil « **S'approprier les bonnes pratiques de gestion de projet : cas pratique d'un projet d'informatisation.** » (Agence Nationale d'Appui à la Performance).
- Etat des lieux de la traçabilité existante (20 documents différents) + non-conformités (NC) constatées liées à celle-ci (215 NC).
- Retours d'expériences hospitalières de cinq services de stérilisation informatisés.
- Revue de la littérature.



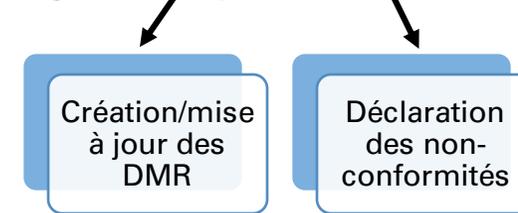
Résultats

Expression de nos besoins en format tableaux, détaillant pour chaque étape du processus ce qui sera effectué de **manière informatisée** et le **matériel informatique nécessaire**.

- **Cinq tableaux** rédigés en fonction des spécificités de prise en charge des différents dispositifs médicaux réutilisables (DMR) réceptionnés à l'unité de stérilisation :



- **Deux tableaux** rédigés liés aux processus annexes de stérilisation des DMR :



Discussion

- Première cartographie des besoins : **base de travail et repère organisationnel** lors de la phase de paramétrage du logiciel par l'éditeur.
- Réalisation à un instant T : **cartographie des besoins amenée à être mise à jour** suite au déploiement effectif du logiciel (ajustement des besoins en fonction de l'évolution du projet et du logiciel de traçabilité).

Conclusion



Une **étude comparative avant et après l'installation du logiciel** sera réalisée afin d'évaluer l'efficacité de ce travail et la plus-value d'une traçabilité informatisée. Nous analyserons l'évolution de la conformité de la traçabilité des DMR, l'impact de la traçabilité sur le délai de prise en charge des DMR par le service de stérilisation, les non-conformités liées au système de traçabilité et les retours satisfactions sur la prise en charge des DMR par l'unité de stérilisation.