



# ► EXERCICES DE CYBERATTAQUE EN STÉRILISATION : SOMMES-NOUS PRÊTS ?

*Laura CARLES PONCE, interne en pharmacie à Paris*

*Anne MAURIN-CABANES, Marie ANTIGNAC, Dominique COMBEAU*

*Pharmacie À Usage Intérieur, Unité fonctionnelle Production, Hôpital Pitié-Salpêtrière, AP-HP Sorbonne Université*

# INTRODUCTION

- **Série de cyber attaque** envers des structures hospitalières
- L'hôpital Pitié-Salpêtrière = Cible de choix car **activité de soins importante**
- **Tous les logiciels seraient inexploitable**s en stérilisation



Objectif : Assurer le **maintien de l'activité** en cas de cyberattaque dans le cadre d'une démarche qualité et de certification ISO 9001.

# MATERIEL ET MÉTHODE

Travail réalisé sur un des 2 sites de stérilisation : Gaston Cordier



## 1. Gestion documentaire

Maîtrise du système documentaire



## 2. Formation théorique

Présentation de l'organisation dégradée à l'équipe



## 3. Formation pratique

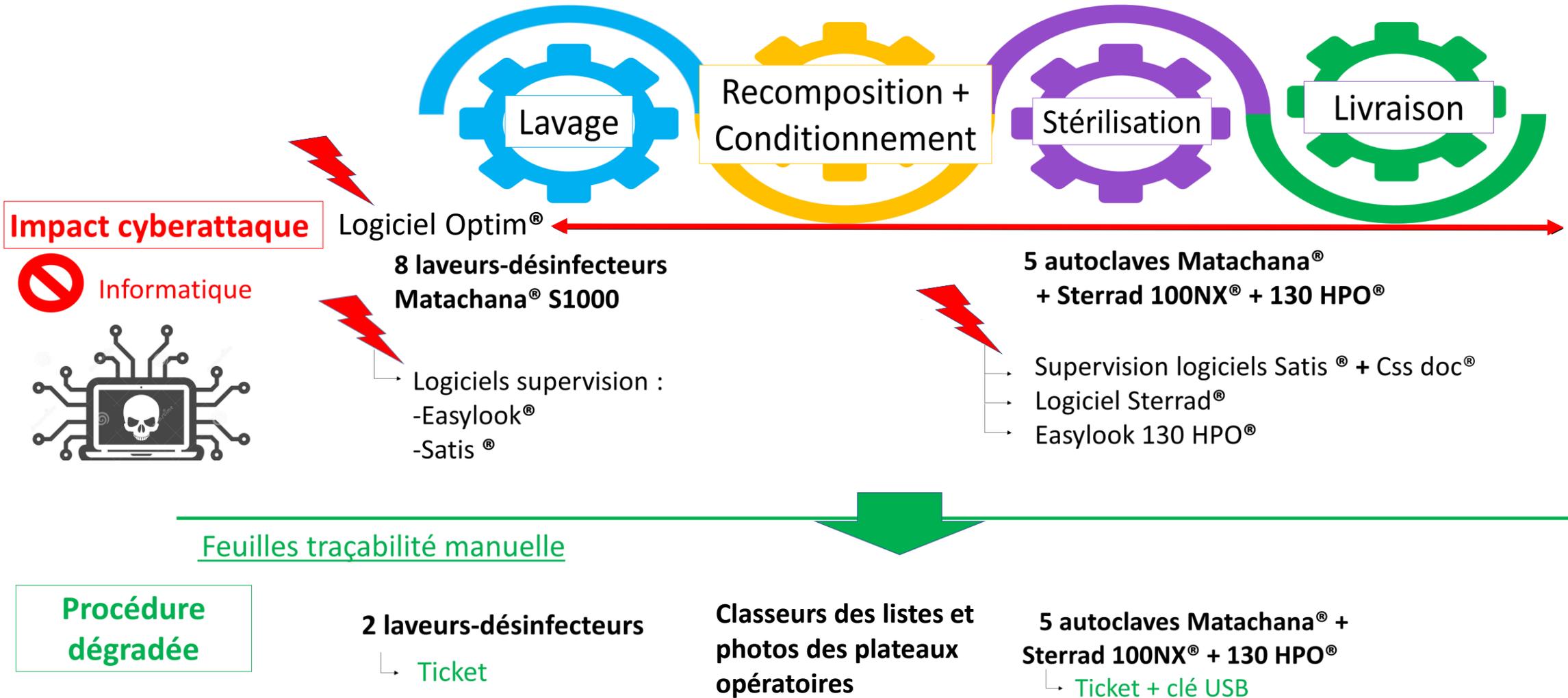
Mise en situation individuelle



## 4. Retour d'expérience et évaluation

Questionnaires : évaluation et satisfaction  
Auto-évaluation

# RÉSULTATS (1) :



# RÉSULTATS (2) :



## GED : Gestion documentaire

- 13 documents mis à jour
- Centralisation en zone dans une caisse dédiée identifiée
- 1 classeur avec les documents critiques



## Formation théorique :

- 2 sessions de 1h
- 21 personnes (agents de stérilisation, IBODE et RP)



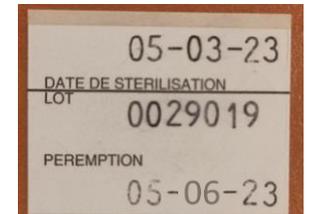
## Outils dégradés



## Formation pratique :

- 14 agents + 4 RP
- Etapes: - LAVAGE : 13
- CONDITIONNEMENT : 11
- STERILISATION : 13

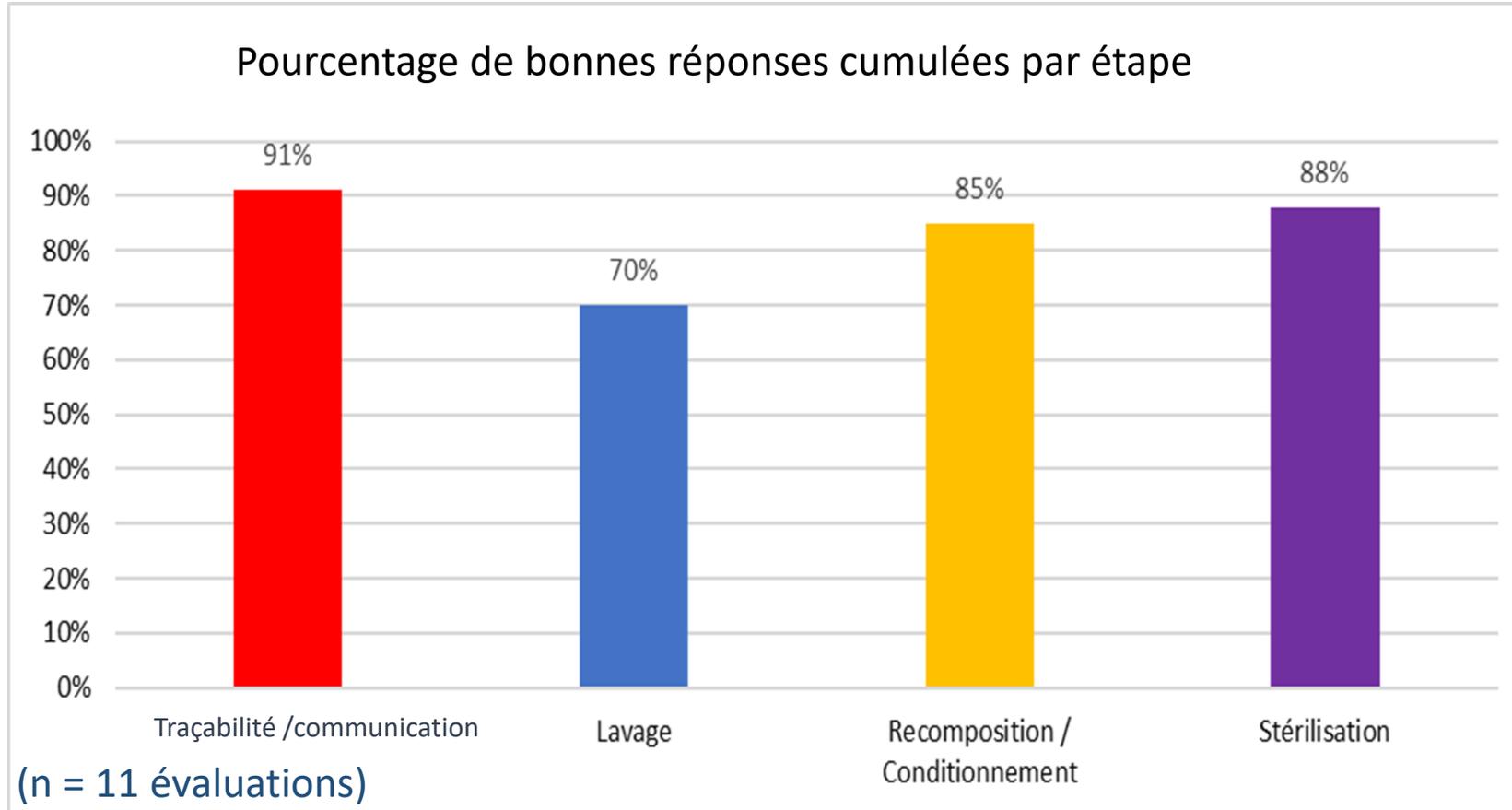
*****			
Modèle	WT L10100		
Machine	7263		
Logiciel	LANEUR 7		
Utilisateur	1.13.1		
Programme	15		
Nm. Cycle	Instruments Prions		
Etat	Succès		
Date et heure	2023-03-27 13:08:42		
Durée	00:59:46		
-----			
>01 Prélavage	Succès	00:00:00	
Temps d'attente	60 s		
Température	0.0 °C		
Maximum	26.5 °C		
Eau	Froid		
Mesuré	30.1 l		
>02 Lavage	Succès	00:02:49	
Temps d'attente	60 s		
Température	55.0 °C		
Maximum	59.1 °C		
Eau	Froid		
Mesuré	30.1 l		
Chimique 3	11.2 ml/l		
Dosé	309.0 ml		
>03 Rinçage	Succès	00:20:09	
Temps d'attente	60 s		
Température	0.0 °C		
Maximum	36.2 °C		
Eau	Froid		
Mesuré	30.1 l		
>04 Rinçage	Succès	00:23:05	
Temps d'attente	60 s		
Température	0.0 °C		
Maximum	24.3 °C		
Eau	Froid		
Mesuré	30.1 l		
>05 Désinfection I	Succès	00:26:06	
Temps d'attente	300 s		
Température	93.0 °C		
Maximum	93.1 °C		
Eau	80		
Mesuré	30.1 l		
Chimique 2	0.3 ml/l		
Dosé	9.3 ml		
AO			
Mesuré	6300		
>06 Séchage	Succès	00:42:45	
Temps d'attente	1020 s		
Température	100.0 °C		
Maximum	102.1 °C		



# RÉSULTATS (2)



## Evaluation des connaissances



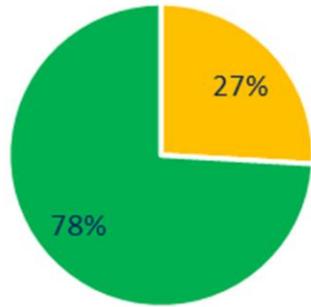
Niveau de maîtrise par processus

# RÉSULTATS (2)

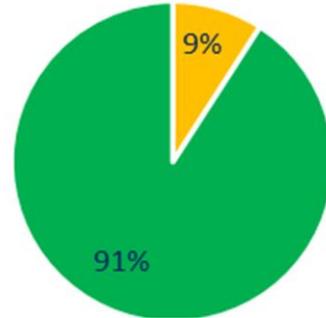


## Evaluation de la satisfaction

Formation théorique



Formation Pratique

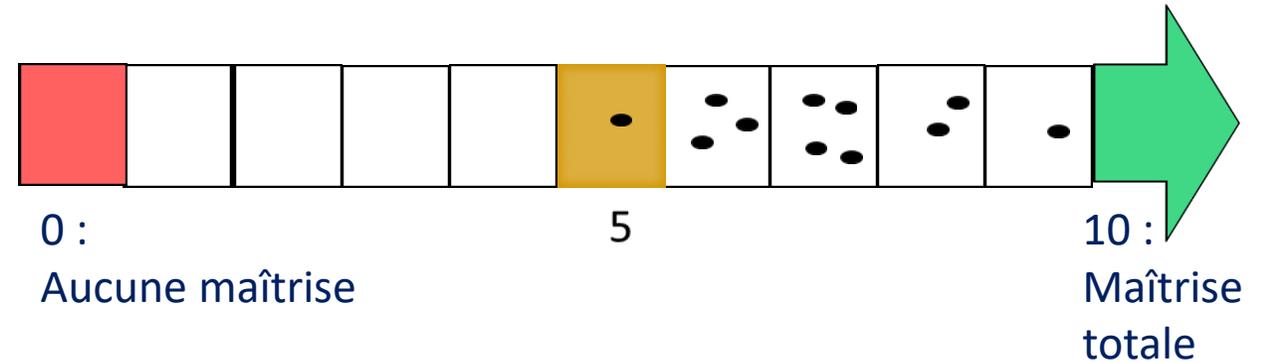


■ Pas satisfait ■ Peu satisfait ■ Satisfait ■ Très satisfait



## Auto-évaluation

Echelle de perception de maîtrise



Résultats de ressenti cohérents avec l'évaluation de connaissances

# DISCUSSION ET CONCLUSION



## Points forts :

- Implication des équipes
- Maitrise du mode dégradé



## Points sensibles :

- Etiquette de traçabilité
- Identification des sachets



## Pistes d'amélioration :

- Traçabilité de la livraison
- Traçabilité d'utilisation



## Actions à venir :

- Formation de 100 % du personnel
- Renouvellement annuel de la formation
- Mise en situation

# Alors... SOMMES-NOUS PRÊTS ??

- L'activité pourra être **maintenue** mais de manière **très ralentie**
- **Goulot** : étape de **lavage** avec uniquement 2 laveurs utilisables
- Traçabilité manuelle **chronophage**
- Apparition de **nouveaux risques**

Merci de votre attention !

