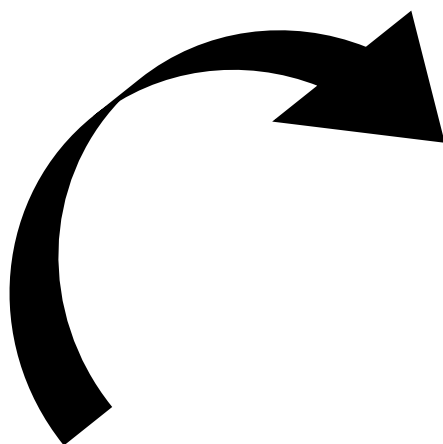


Pour participer à notre vis ma Sté...

SCAN ME!!!





6<sup>ÈME</sup>  
CONGRES  
DE LA  
SF2S

28/30  
SEPT.  
2022

PALAIS DU  
GRAND LARGE  
SAINT-MALO



► Vis ma Sté...  
...Et vis ma vie d'Agent de Stérilisation

*Blandine OGER- Noémie SYLVERE*

# Voilier, Kayak, Yacht, Zodiac?

- Dites-nous comment vous naviguez!
- Pour participer il vous suffit de scanner ce QR Code :



# Plan de la présentation

- **Cap à l'Ouest** : quelques éléments sur l'organisation du service de Stérilisation du CHU d'Angers...
- **Du vent dans les voiles** : Le métier d'Agent de Stérilisation (AS) analysé à l'aide de la matrice FFOM
- **Arrivée à bon port** : dessine moi le métier d'agent de stérilisation



# Plan de la présentation

---

- **Cap à l'Ouest** : quelques éléments chiffrés sur le service de Stérilisation du CHU d'Angers...

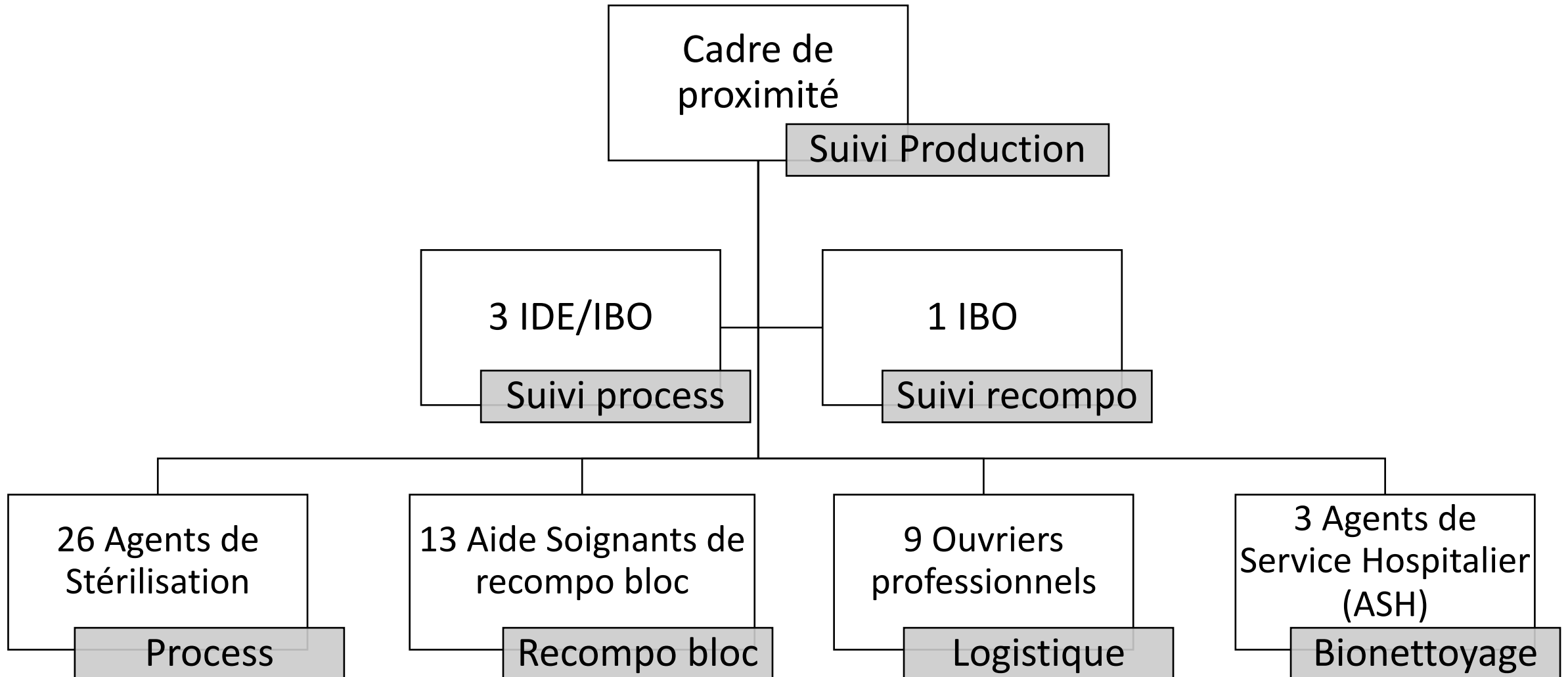


# STERILISATION - ORGANISATION

- Equipe de 60 personnes
- Présence pharmaceutique :
  - Praticien hospitalier (2 ETP)
    - Pharmacien Cheffe de service
    - Pharmacien RAQ
  - 1 interne en pharmacie (1 ETP)
  - 1 externe en pharmacie (0,5 ETP)



# STERILISATION - ORGANISATION

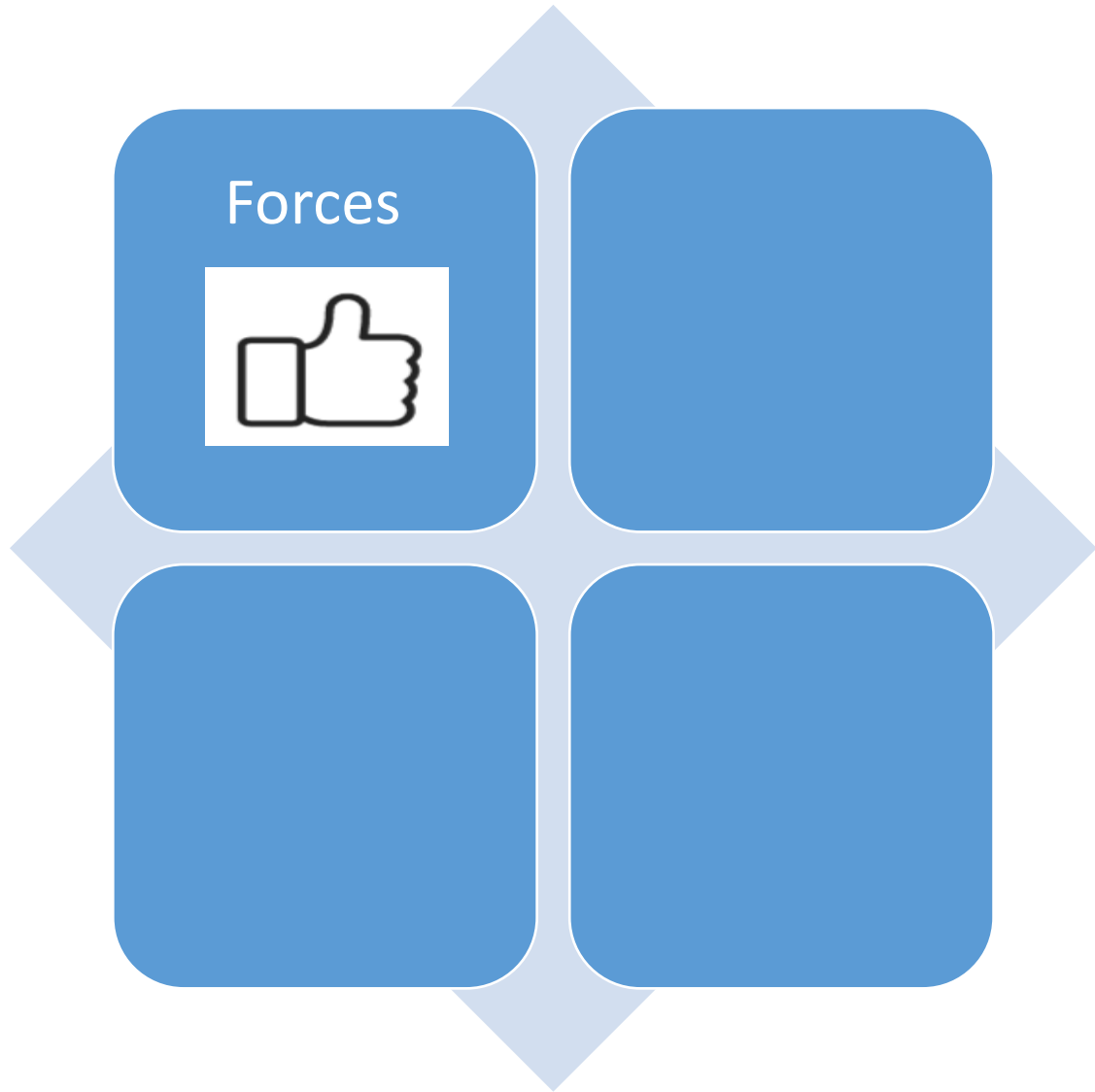




# Plan de la présentation

- **Cap à l'Ouest** : quelques éléments sur l'organisation du service de Stérilisation du CHU d'Angers...
- **Du vent dans les voiles** : le métier d'Agent de Stérilisation (AS) analysé à l'aide de la matrice FFOM





# Agent de stérilisation



1- Le travail en lui-même !

➔ *Le Champs de connaissance est très large*

- Processus de stérilisation



- Fonctionnement d'équipements



- Connaissance de l'instrumentation



# Agent de stérilisation



➔ *Métier en perpétuelle évolution*

Certification ISO  
9001

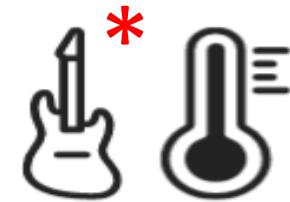
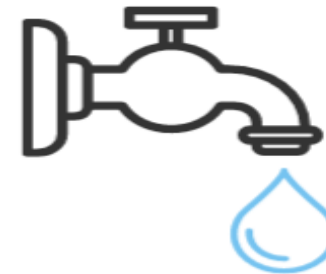
Traçabilité  
informatique

Recompo

Traitement  
prionicide

Prédésinfection  
mécanisée

Stérilisation  
basse T°



\* Essayez de trouver une image libre de droit avec le terme « stérilisation basse température... »

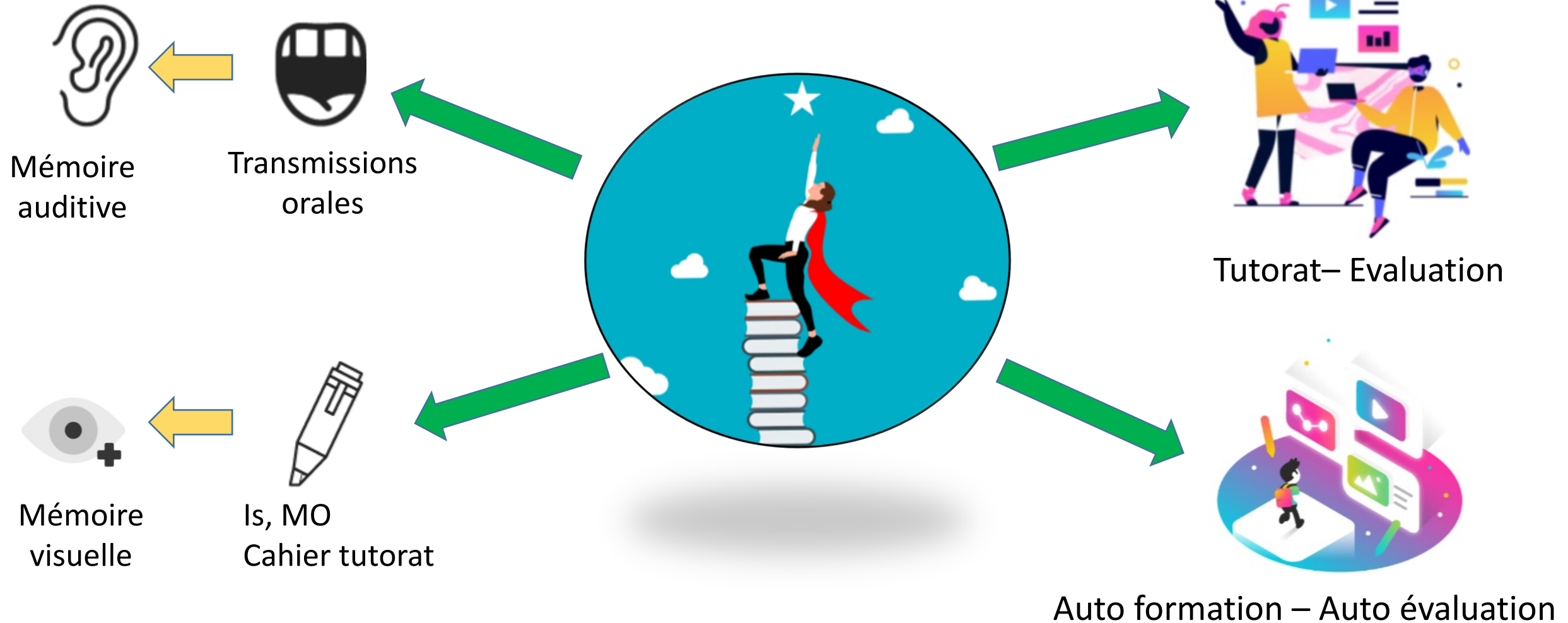


## 2- La formation : le tutorat

- Tutorat par collègue avec 2 ans d'ancienneté  
→ Comment on fait?
- Tutorat par IDE de stérilisation  
→ Pourquoi on fait?  
→ Validation à chaque étape
- Tutorat par pharmacien
  - ✓ Traçabilité informatique
  - ✓ Habilitation finale



# Agent de stérilisation



# Agent de stérilisation



## 2- La formation : Formation continue

- SteriDefi

- Brice Stouri

- Stérilisation *des ERREURS*



## Choisissez une méthode de connexion

Votre adresse email



ou



S'inscrire avec Facebook



S'inscrire avec Google



S'inscrire avec LinkedIn



S'inscrire avec Microsoft

ou

Se connecter via un établissement

Votre établissement





# Agent de stérilisation



## 3- C'est un métier où l'on est actif physiquement

- En mouvement, on se déplace !
- Dans l'action, dans le faire



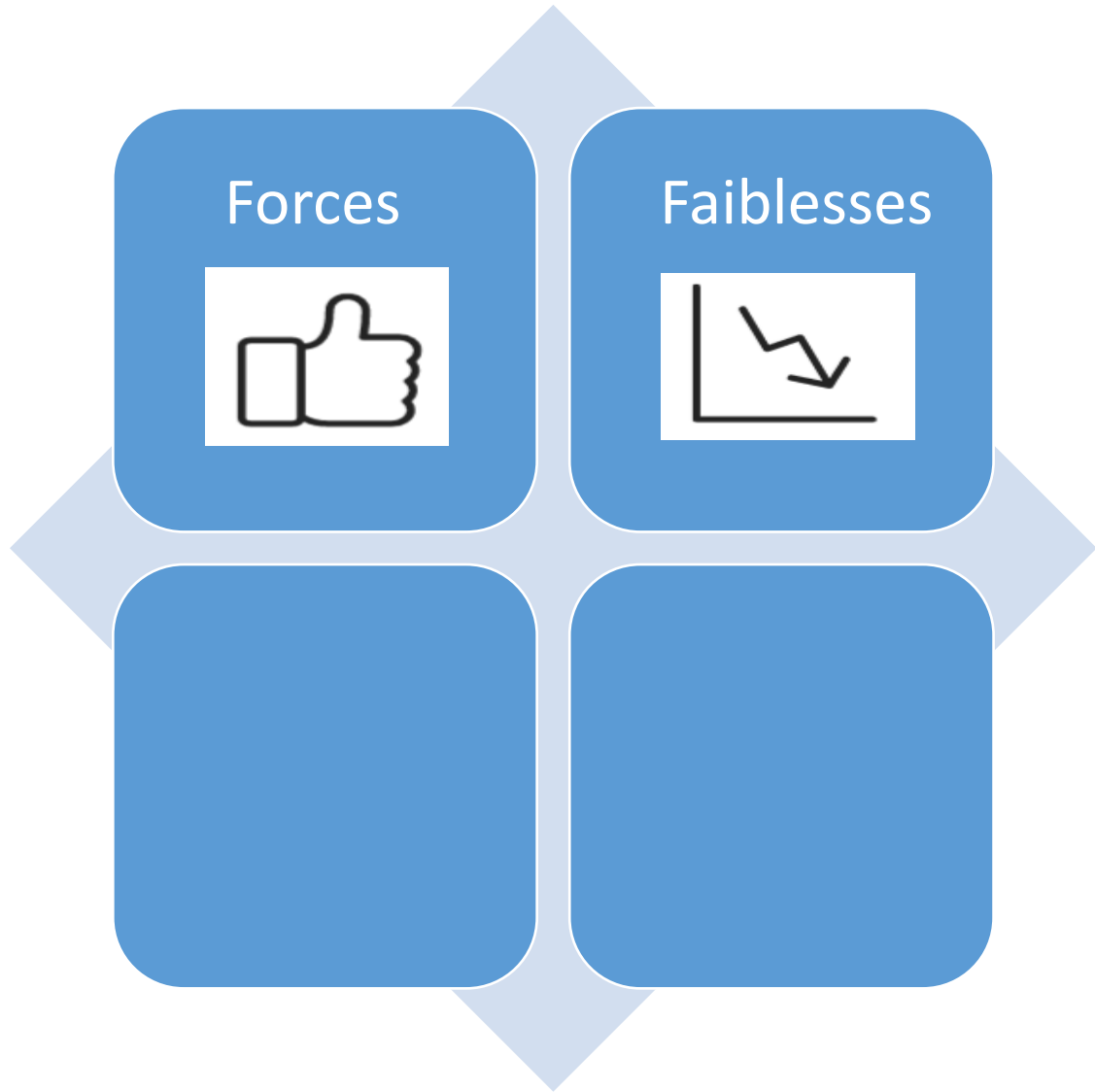
# Agent de stérilisation



## 4- Permet de développer des aptitudes

- Autonomie
- Capacité d'adaptation
- Capacité à communiquer
- Professionnalisme





Forces



Faiblesses

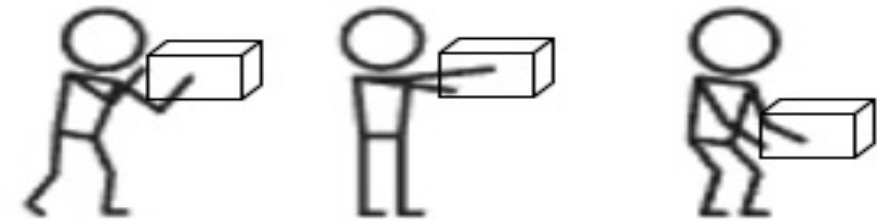


# Agent de stérilisation



## 1- Métier très exigeant physiquement

- Répétition des gestes
  - Conditionnement : **600** répétitions geste/semaine



- Port de charges lourdes
  - Déchargement laveur : **2,7 tonnes** de matériel déchargé par semaine (550 kg/jour/AS)



## Porte charge



## Table stockage paniers attente autoclave



## Choisissez une méthode de connexion

Votre adresse email



OU



S'inscrire avec Facebook



S'inscrire avec Google



S'inscrire avec LinkedIn



S'inscrire avec Microsoft

OU

Se connecter via un établissement

Votre établissement





## 2- Travail d'équipe compliqué lorsque ambiance délétère

- Difficultés souvent amplifiées par un environnement clos
- Charte de vie effectuée en 2012



# Agent de stérilisation



- Intervention psychologue du travail
- Éviter la souffrance au travail et le *turn over*
- Travail sur des valeurs communes
- Élaboration par l'ensemble du personnel

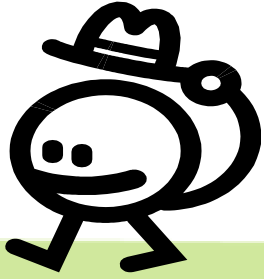
**Charte de vie en Stérilisation**

- 1- J'utilise des formules de base de politesse avec tout le monde (je dis bonjour, s'il vous plaît, merci, au revoir).
- 2- J'essaie de comprendre avant de juger une situation ou une personne.
- 3- Face à quelqu'un d'agressif, j'essaie de garder mon calme pour conserver la communication. Sinon j'arrête la discussion.  
Je formule une explication directe en cas de différent. Si je n'arrive pas à me faire comprendre, je fais appel à la médiation d'une personne de mon choix.
- 4- Je réalise en priorité les tâches de mon poste dans le respect des règles d'organisation. Lorsque les tâches de mon poste sont terminées je vais aider sur les autres activités sans discrimination (de collègue, de grade, d'activité).
- 5- J'ai la possibilité de demander de l'aide directement à mes collègues ou via l'encadrement.
- 6- Je respecte le travail des autres personnes de la Stérilisation et le considère comme étant aussi important et difficile que le mien.
- 7- Je n'hésite pas à relayer les appels téléphoniques conflictuels des services aux IDE ou au cadre. En cas de question complexe, je prends note de la demande et je la transmets à la personne(s) concernée(s) qui doit apporter une réponse contentueuse différée.
- 8- L'encadrement a un rôle d'animation et d'organisation de l'activité et de soutien pour l'équipe.
- 9- En cas d'événement personnel douloureux j'évite que cela impacte mon travail (tâches et relationnel). Si nécessaire je peux m'exprimer auprès de l'encadrement. J'utilise les structures prévues à l'hôpital (cellule d'écoute, assistance sociale, médecine du travail).
- 10- En cas de "malaise physique ou psychologique" sur mon poste, je prévient l'encadrement et je demande à être vu par la médecine du travail avant de quitter l'hôpital.

• Janvier 2011

I-N°455-Ind.01 Créé le 30/01/2011 par ml





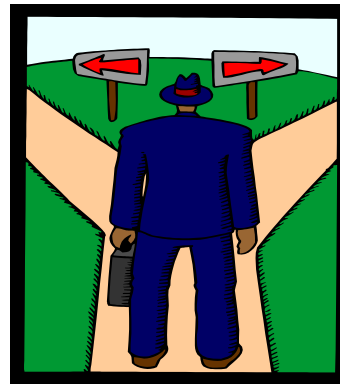
# Savoir être en Stérilisation, Engagement du Personnel d'Encadrement à:



**Respecter** toutes les personnes  
de l'équipe ainsi que la **charte de vie**



Favoriser la  
**diffusion de l'information** validée  
et à communiquer sur les projets



Prendre des décisions  
**justes et équitables** pour le personnel

Acquérir les **compétences**  
nécessaires à ma mission d'encadrement

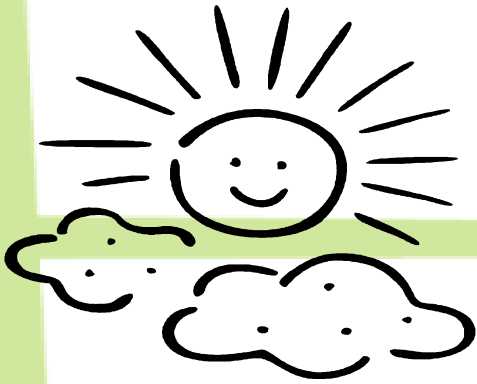


**Soutenir** par mes actions  
ou mes paroles  
toutes les personnes en difficulté  
(aide, encouragement, remerciement)

Signature:

date

# Savoir être en Stérilisation, Engagement du Personnel de Production à:



Etre **accueillant et souriant**  
avec mes collègues  
et adopter une attitude aidante  
qui favorise le travail en équipe



**Exprimer** mon mécontentement  
avec diplomatie et franchise  
et à suggérer des solutions appropriées.



Etre de **bonne foi** et accepter  
avec tolérance les remarques  
qui me sont formulées sur mon travail



**Respecter** la **charte** de vie

**Soutenir** par mes actions  
ou mes paroles  
les personnes en difficulté

Signature:

date:

## Choisissez une méthode de connexion

Votre adresse email



ou



S'inscrire avec Facebook



S'inscrire avec Google



S'inscrire avec LinkedIn



S'inscrire avec Microsoft

ou

Se connecter via un établissement

Votre établissement



# Agent de stérilisation



## 3- C'est un métier insuffisamment reconnu

- Professionnellement
- Administrativement
- Financièrement

### POINT DE VUE. «Ces héros oubliés de l'épidémie»

Madame Jacqueline Rongeot, cadre de santé formateur, et Docteur Frédérique Vescovi, cheffe de service du GCS de Stérilisation des Alpes-Maritimes, membres de la Société Française des Sciences de la Stérilisation (SF2S), saluent le rôle des agents de stérilisation.

📍 Ouest-France  
Jacqueline RONGEOT et Dr  
Frédérique VESCOVI (\*).  
Publié le 06/05/2020 à 08h01



Agents de stérilisation en milieu hospitalier. | ARCHIVÉ



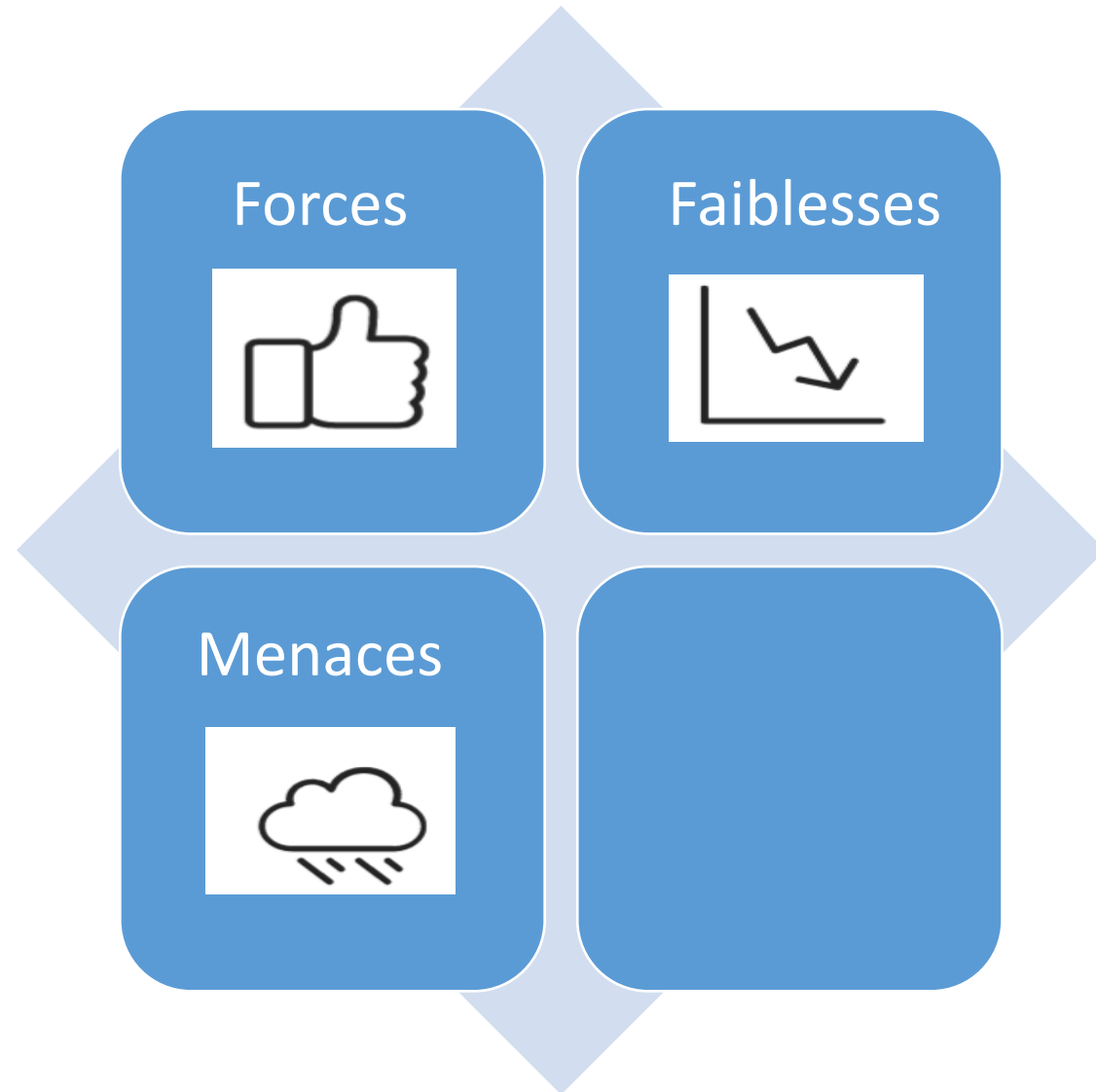
« La sté c'est où ? C'est quoi ? »



## 4- L'environnement

- Lumière naturelle
- Superficie
  - ✓ ZAC
  - ✓ Salle déjeuner
- Difficultés de stationnement





# Agent de stérilisation



## 1- Recrutement

- Cadre des BPPH et des BPS
- Intégration plus ou moins facile en fonction du parcours

- Echecs de formation délétère :
  - pour la personne formée
  - pour l'ensemble de l'équipe



- Nécessité d'effectuer des formations « à la carte » pouvant entraîner des problèmes d'équité



## 2- Le manque de personnel

- Alourdi la charge de travail
- Nécessite de fournir un surplus d'énergie
- Risque dû à un épuisement

**ABSENT**

**PRESENT**



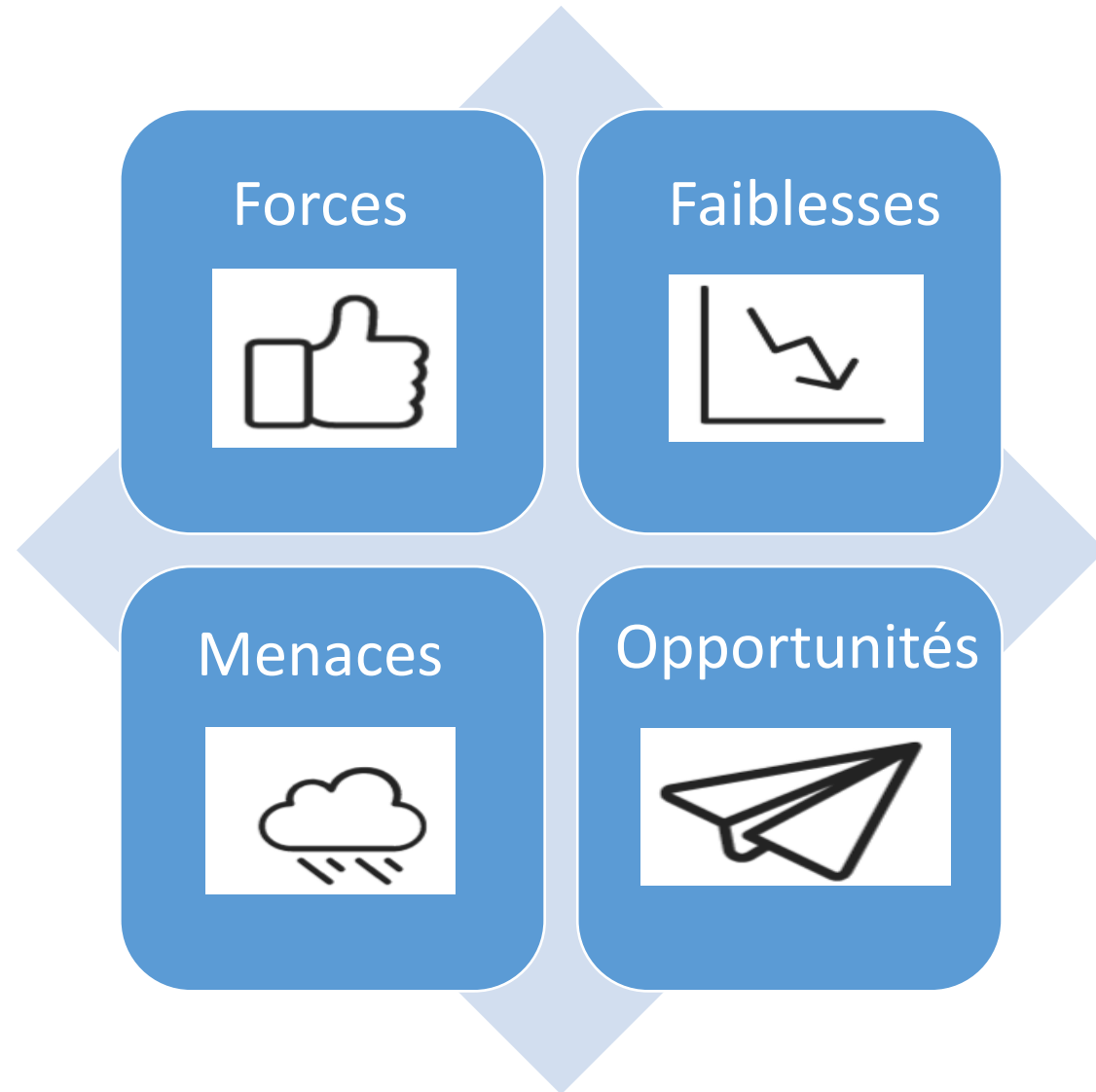




## 3-Management

- Véhiculer des messages positifs
- Equipe pluridisciplinaire
  - Définir la répartition des tâches
  - Rôle de chacun clairement défini
- Management participatif
  - Continuer à impliquer le plus possible les agents





# Agent de stérilisation



## 1- La construction d'une nouvelle stérilisation

- Environnement amélioré
- Equipements modernes
- Gain d'espace

*Santé*

Un nouveau bâtiment pour la stérilisation du matériel médical sur le site du CHU Gabriel-Montpied à Clermont-Ferrand

Publié le 04/06/2022 à 18h00

Les soixante agents sont ainsi passés de locaux en sous-sol avec un éclairage indirect à un bâtiment entièrement rénové, lumineux, sur 3.600 m<sup>2</sup> et 5 niveaux. Moins de bruit également grâce à l'acquisition de machines neuves et l'installation de plafonds acoustiques.



Les équipes de la stérilisation du CHU de Clermont-Ferrand se sont installées dans de nouveaux locaux, anciennement ceux de la blanchisserie, rue Montalembert. © Thierry NICOLAS

## Choisissez une méthode de connexion

Votre adresse email



OU



S'inscrire avec Facebook



S'inscrire avec Google



S'inscrire avec LinkedIn



S'inscrire avec Microsoft

OU

Se connecter via un établissement

Votre établissement





## 2- Reconnaissance du statut d'agent de stérilisation

- Reconnaissance de la formation et des responsabilités
  - Formation initiale ou...VAE!
- Reconnaissance :
  - Administrative (grille)
  - Et...financière

### Quand l'expérience se transforme en diplôme

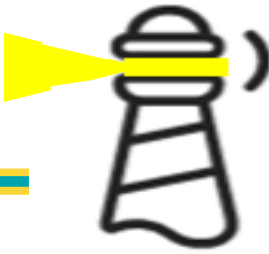
Grâce à la validation des acquis de l'expérience, sept femmes du pôle médical ont obtenu leur diplôme d'agent de stérilisation en milieu hospitalier. Un métier en constante évolution.

Quest-France  
Elouën MARTIN.  
Publié le 16/07/2012 à 22h14



Sept femmes, ont obtenu un diplôme d'agent de stérilisation. Un métier qu'elles exerçaient déjà au sein du pôle santé du Sud-Vendée. |

# Arrivée à bon port



Parce qu'un dessin vaut mieux qu'un long discours...!!!



Voici le mot dessin de la fin



