



Problème de facturation des sous-traitances en stérilisation

P049

Rucheton H., Touchard Visée L., Levadoux-Thuel E., Baudin I.
Service Pharmacie-CAMSP, Centre Hospitalier d'Angoulême (16)

Contexte & Objectif

- Utilisation d'OPTIM® comme logiciel de traçabilité.
- Stérilisation pour notre établissement et prestataire pour trois autres établissements du GHT (groupement hospitalier de territoire) pour un total d'environ 4 000 000 UO sté (unités d'œuvres) par an.
- Facturation des prestations à partir d'un paramétrage du logiciel OPTIM®.

Courant juillet 2021, le pharmacien d'un des établissements a pointé des erreurs dans nos facturations mensuelles.

→ L'objectif de ce travail a été de **déterminer la cause des erreurs de facturation afin de les corriger et également de rectifier les anciennes facturations.**

Méthode

- Réalisation des facturations de sous-traitances à partir des UO sté totales sur un mois grâce au module « statistiques » sur OPTIM®
- Elaboration d'un tableau EXCEL comparatif à partir du nombre de compositions stérilisées et validées



Résultats & Discussion

Double comptabilité des charges lors de la modification de charges sur OPTIM®

Contact de l'éditeur NEXUS

Elaboration d'un classeur EXCEL répertoriant toutes les compositions des sous-traitances pour la pondération automatique des UO sté correspondantes

Extraction des compositions stérilisées et validées du mois (hors compositions refusées) sur le logiciel OPTIM® pour facturation des sous-traitances en réalisant un copié-collé dans notre tableau EXCEL

De décembre 2020 à juillet 2021, surestimation des UO sté extraites d'OPTIM® par rapport à notre classeur EXCEL de 6 535 UO sté soit 1 829,8€

- Facturation mois par mois à l'aide de notre classeur EXCEL validé par les établissements donneurs d'ordres
- Version dégradée très chronophage → Création d'un classeur EXCEL permettant d'automatiser la pondération des compositions en UO sté et d'obtenir une facturation conforme

Libellé composition	Total général	UO sté	total UO sté
BOCAL IRRIGATION (Salle Env - RUFFEC)		10	10
CISEAUX EPISIOTOMIE (URG. SMUR - RUFFEC)		10	10
CISEAUX LONG GYNECO (CS GYNECO - RUFFEC)		10	10
CONTAINER POUR CYSTO (RUFFEC)		10	10
CUPULE INOX 2L (RUFFEC)		10	10
CURETTE GYNECO (Sonde NOVAK) (RUFFEC)		10	10
FORCEPS (PÉRINAT - RUFFEC)		10	10
LAME DE LARYNGO (URG. SMUR - RUFFEC)		10	10
PINCE A BIOPSIE GYNECO (CS GYN - RUFFEC)		10	10
PINCE A DISSEQUER SANS GRIFFE (RUFFEC)		10	10
PINCE BENGOLEA (CS GYN - RUFFEC)		10	10
PINCE GOUGE (Salle Env-RUFFEC)		10	10
PINCE KELLY A GRIFFES (CS GYN-URG-RUFFEC)		10	10
PINCE KELLY SANS GRIFFE (CS GYN - RUFFEC)		10	10
PINCE KOCHER GRANDE (RUFFEC)		10	10
PINCE LONGUETTE (CS GYN - RUFFEC)		10	10
PINCE MAGILL (CS URG. SMUR - RUFFEC)		10	10
PINCE MUSEUX PALMER (Cs Gyn/Périnat - RUFFEC)		10	10
PINCE POZZI (CS GYN - RUFFEC)		10	10
PLATEAU BISTOURI ELECTRIQUE (ORL-RUFFEC)		10	10
PLATEAU BOUGIES (14) (CS GYN - RUFFEC)		15	15
PLATEAU INSTRUM. FINS SES (salle ENV - RUFFEC)		15	15
PLATEAU ORL Urgences (RUFFEC)		15	15
PLATEAU SEUL (CSE GYN - RUFFEC)		10	10
PLATEAU SUTURE FINE (URGENCES - CH RUFFEC)		15	15
PLATEAU VIDE (RUFFEC)		10	10
SONDE CANNELEE (CS EXT - RUFFEC)		10	10
SONDE CANNELEE (Cs Ext - URG - RUFFEC)		10	10
SPECULUM LONG (14cm) (Cs Gyn/Périnat - RUFFEC)		10	10
SPECULUM VIERGE (8cm) (Cs Gyn/Périnat - RUFFEC)		10	10

Libellé composition	2021/28	2021/29	2021/30	2021/31	Total général
BAC TRANSPORT (RUFFEC)	2				2
BOCAL IRRIGATION (Salle Env - RUFFEC)				1	1
CISEAUX LONG GYNECO (CS GYNECO - RUFFEC)	4	3	3	4	14
LAME DE LARYNGO (URG. SMUR - RUFFEC)		2			2
PINCE A BIOPSIE GYNECO (CS GYN - RUFFEC)	1				1
PINCE KELLY SANS GRIFFE (CS GYN - RUFFEC)		1		2	3
PINCE KOCHER GRANDE (RUFFEC)		1			1
PINCE LONGUETTE (CS GYN - RUFFEC)	12	4	5	7	28
PINCE POZZI (CS GYN - RUFFEC)	2		1	3	6
PLATEAU ORL Urgences (RUFFEC)		2	1		3
PLATEAU SUTURE FINE (URGENCES - CH RUFFEC)	4	7	7	2	20
PLATEAU VIDE (RUFFEC)	2				2
SPECULUM LONG (14cm) (Cs Gyn/Périnat - RUFFEC)		1			1
SPECULUM VIERGE (8cm) (Cs Gyn/Périnat - RUFFEC)		1			1
Total CH DE RUFFEC	27	22	17	19	85
Total général	27	22	17	19	85

Obtention de la facturation mensuelle

Nombre total d'UO stérilisées pour la période du 01/06/2022 au 30/06/2022

Libellé composition	2022/23	2022/24	2022/25	2022/26	2022/27	Total général	UO sté	total UO sté
CISEAUX LONG GYNECO (CS GYNECO - RUFFEC)	3	3	1	1	4	12	10	120
CONTAINER POUR CYSTO (RUFFEC)			1	1		2	10	20
PINCE A BIOPSIE GYNECO (CS GYN - RUFFEC)	2				1	3	10	30
PINCE A DISSEQUER SANS GRIFFE (RUFFEC)		1				1	10	10
PINCE KELLY A GRIFFES (CS GYN-URG-RUFFEC)	1	1				2	10	20
PINCE KELLY SANS GRIFFE (CS GYN - RUFFEC)	1		2			3	10	30
PINCE LONGUETTE (CS GYN - RUFFEC)	11	5	1	1	9	27	10	270
PINCE MAGILL (CS URG. SMUR - RUFFEC)	6	6				12	10	120
PINCE MUSEUX PALMER (Cs Gyn/Périnat - RUFFEC)		2				2	10	20
PINCE POZZI (CS GYN - RUFFEC)	1	1		1	3	6	10	60
PLATEAU INSTRUM. FINS SES (salle ENV - RUFFEC)				1		1	15	15
PLATEAU ORL Urgences (RUFFEC)	1					1	15	15
PLATEAU SUTURE FINE (URGENCES - CH RUFFEC)	2	1		1		4	15	60
PLATEAU VIDE (RUFFEC)				2		2	10	20
SPECULUM LONG (14cm) (Cs Gyn/Périnat - RUFFEC)		1				1	10	10
SPECULUM VIERGE (8cm) (Cs Gyn/Périnat - RUFFEC)		1				1	10	10
Total général							830	232,40 €

Conclusion

Les investigations réalisées par l'éditeur d'OPTIM® concluent à un « bug informatique » sur la comptabilité des UO sté. Celui-ci a été corrigé lors de la dernière mise à jour du logiciel V4.26.0. Mais nous constatons que toutes les compositions refusées sont comptabilisées. Nous avons sollicité la SF2S sur l'extraction des UO, leur réponse est qu'il faut prendre en compte les UO STE validées et libérées. De ce fait, la méthode de notre classeur EXCEL nous permet d'obtenir une facturation au plus juste mais reste plus chronophage. L'idéal serait que les éditeurs de logiciels de stérilisation prennent en compte cette donnée pour l'extraction des UO STE à des fins de facturation.