



« Recherche et trouve » les erreurs: évaluation d'un outil de formation



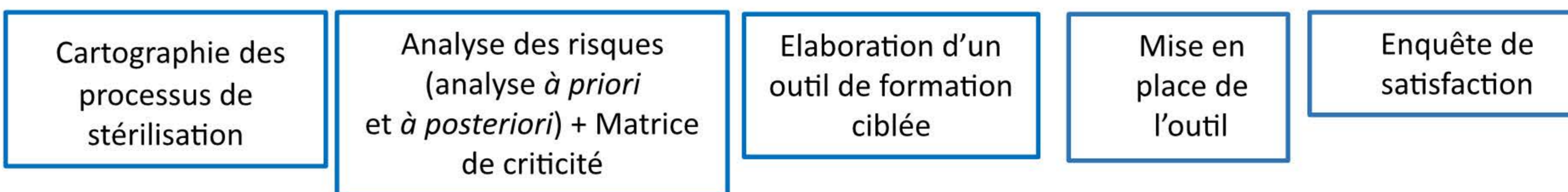
B.Sadon, V.Prontskus, C. Caulet, D Hettler
Service Pharmacie, Centre Hospitalier Universitaire de Reims, France

Introduction/Objectifs

Les agents de stérilisation sont issus de plusieurs catégories professionnelles. Une formation initiale et continue adaptée est indispensable pour développer autonomie et compétence. L'objectif de l'Unité de Stérilisation du CHU de Reims est la mise en place d'un outil de formation sur mesure en mode « Serious Game »

- Plan de formation intégré à la gestion des risques et adapté avec mise en situation réelle
- Evaluation ludique de l'acquisition des connaissances
- Implication des agents pour faire évoluer un outil de formation

Matériel et méthodes



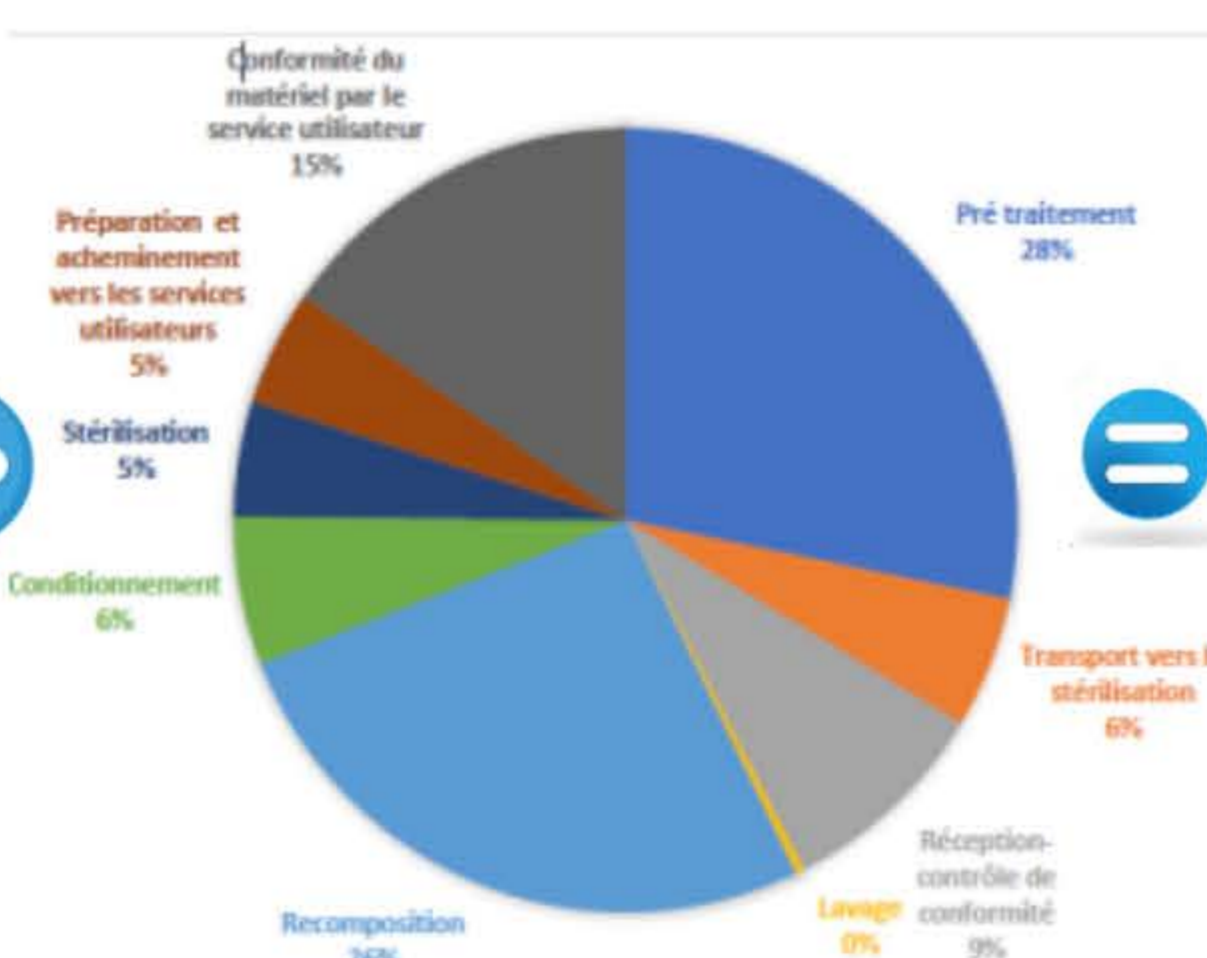
Résultats

Etape 1- L'Elaboration de l'outil : la grille des erreurs 12 erreurs cibles évitables par une formation adaptée

Résultats AMDEC



Analyse Evénements indésirables



Processus	Sous processus	N°	Erreur créée
Réception-Contrôle de conformité- tri en stérilisation	Méconnaissance du matériel à usage unique	1	Présence de dispositifs non re stérilisables
	Non-respect des protocoles	2	Présence de sang séché sur le matériel en provenance du bloc
Recomposition	Méconnaissance de l'instrumentation chirurgicale	3	Fiche de reconstitution avec Clamp de Backey mais Dissecteur présent dans le plateau
	Absence de contrôle qualitatif/ quantitatif	4	Instruments notés manquants ne sont pas les bons : Porte aiguille Crile Wood noté manquant et remplacé dans le plateau par une pince Mayo
	Matériel non fonctionnel	5	Pince composée de 2 éléments non associables
Conditionnement	Mauvais choix de conditionnement	6	Instrument rouillé dans le plateau
	Soudure non conforme	7	Soudure non conforme
Libération de charge	Défaut de vérification des conteneurs	8	Conteneur sans clips d'inviolabilité
	Défaut ou absence de traçabilité	9	Palettes de défibrillateur interne grand modèle n°2 étiqueté électrodes monopolaires pour voile du palais n°1
	Erreur de libération de charge	10	Charge non conforme
	Risque de non-stérilité	11	Charge non conforme
	Risque de non-stérilité	12	Plateau troué

Etape 2- Le Jeu

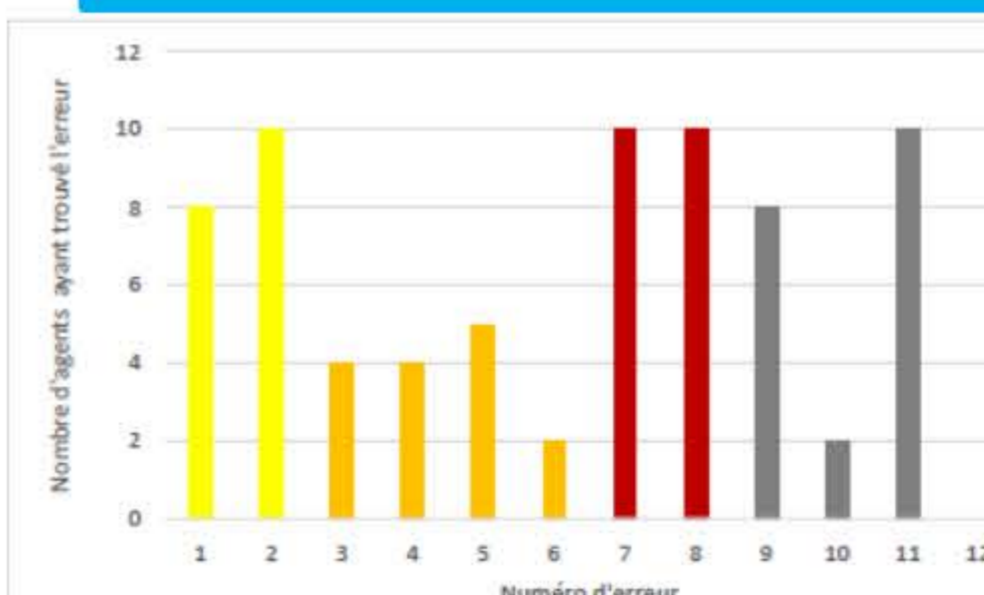
10 agents ont participé sur 1 journée
Temps moyen pour trouver les 12 erreurs : 13 minutes 43 secondes

Etape 3 : Résultats du jeu et Enquête de satisfaction des participants

Avis des participants

Note moyenne attribuée au moyen de formation 9,2/10
Souhait de développement de l'outil: 100%
Niveau de difficulté correct et concordant avec les pratiques quotidiennes

Répartition des erreurs repérées par les participants



Lavage
Conditionnement
Libération des charges

Recomposition

Conditionnement

Conclusion- Discussion

Cette simulation en temps réel a permis de faire le point sur les connaissances de chaque agent. Le plan de formation a été orienté vers les étapes de reconstitution et conditionnement. Le jeu des 12 erreurs sera pérennisé tous les quadrimestres. Avec un arbitrage du pharmacien une moitié des participants créera les erreurs, tandis que l'autre devra les détecter. Cette démarche pourra rendre les agents de stérilisation acteurs directs de leur formation.