



## CONCEPTION D'UN OUTIL D'APPRENTISSAGE EN LIGNE ; L'E-LEARNING POUR L'HABILITATION DES AGENTS DE STÉRILISATION SUR LE POSTE DU LAVAGE

Mélina Bouriaud<sup>1</sup>, Antoine Robelet<sup>1</sup>, Anne-Valérie Lebel-Dehaut<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Service Stérilisation-CHU Angers : 4 Rue Larrey, 49100 Angers Cedex 9 - Angers (France)



### Contexte et Objectifs

La formation du personnel en stérilisation est une **préoccupation majeure du personnel d'encadrement** au regard de l'importance du facteur humain dans la qualité de la stérilisation.

En 2020, lors d'une vague de recrutement suivie de plusieurs échecs d'intégration, le constat a été fait que **l'évaluation au lavage était ressentie comme :**

- « **stressante** » : elle rappelle de mauvaises expériences scolaires
- « **peu pédagogique** » peu de possibilité pour approfondir ses connaissances avant l'habilitation par le pharmacien
- et « **difficile** » car beaucoup de compétences à acquérir

L'objectif est d'améliorer la perception de l'évaluation afin de faciliter l'intégration des nouveaux agents. En utilisant:

- un support moins scolaire
- une approche par autoformation et autoévaluation
- en atténuation l'impression de difficulté

### Méthodes et Matériels

**Méthode** : conception selon le modèle ADDIE (Analyse, Conception, Développement, Mise en œuvre, Évaluation), en partant des supports d'évaluation puis en construisant les modules de formation. Résultat évalué selon le modèle de Kirkpatrick.



Figure 1 : Les 5 étapes du modèle ADDIE

<p><b>1 mois et demi</b></p> <p>Mise en place d'un cahier des charges pédagogie et outils informatiques</p>	<p><b>3 mois</b></p> <p>Choix des questions et des thèmes abordés dans les modules</p>	<p><b>3 mois</b></p> <p>Création du storyboard et du didacticiel sur le logiciel de création Adobe Captivate® de Adobe Systems</p>	<p>Publication sur la plateforme hébergement TUITIZ® de Maincare Solutions</p>	<p>Phase d'expérimentation 5 agents</p> <p>Comparaison de la nouvelle évaluation / l'ancienne évaluation (questionnaire*)</p> <p>Impact de sa mise en place</p> <p>Modèle de Kirkpatrick</p> <p>Niveau 1 – recueils des opinions des apprenants sur la formation</p> <p>Niveau 2 – mesure des connaissances et compétences acquise</p> <p>Niveau 3 – mesure sur le terrain de l'application des compétences et connaissances</p> <p>Niveau 4 – mesure de l'atteinte du résultat attendu par le service</p>
---	--	--	--	--

### Résultats

**2 modules d'autoévaluations**

**1 Evaluation = 27 questions-réponses + fiches de révisions**

- Suppression du **ressenti scolaire\***: 100% 😊
- Perception d'**autoformation\***: ↑ 40 % 😊
- Perception de la **difficulté\***: ↓ 40 % 😊

**4 modules de formation**

**1 module = 1 partie cours + 1 exercice + 1 partie quiz**

- Une partie cours → acquisitions des connaissances
- Une partie exercices → applications des connaissances sur des cas réels
- Une partie quiz → prépare à l'autoévaluation et associe les tuteurs

→ Evaluation par le modèle de Kirkpatrick (en cours)

**Outils utilisés pour favoriser l'assimilation :**

- Harmonie de couleur et structuration des écrans
- Quiz: QCM, associations, zones sensibles, séquences, champs à compléter...
- Recherche d'informations
- Audio
- Mise en situations réelles
- Réponse détaillée pour chaque question
- Attestation de réussite

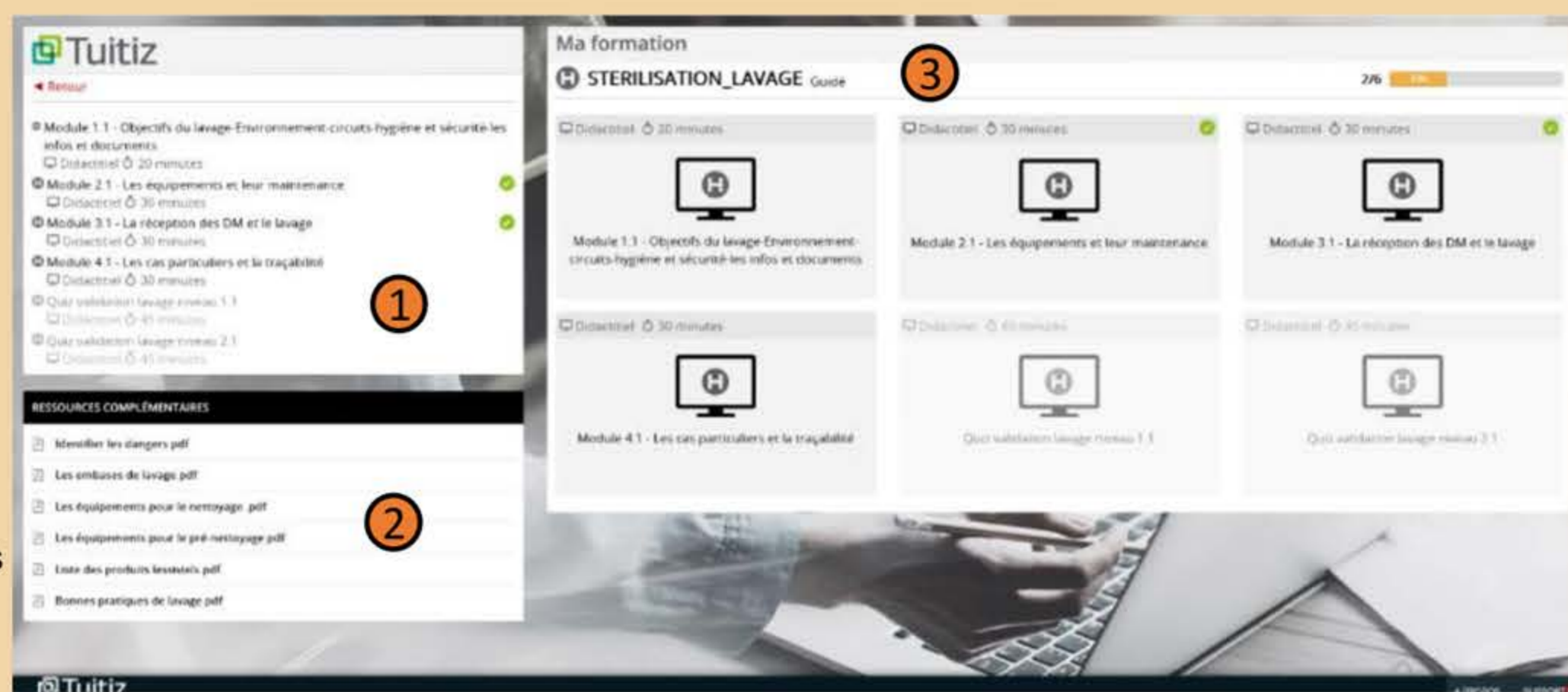


Figure 2 : Ecran de e-formation en cours

- 1 Liste des formations disponibles dans le parcours
- 2 L'ensemble des ressources complémentaires disponibles
- 3 L'état d'avancement dans le parcours de formation

### Discussion



**Intérêts de la formation e-learning**

- S'adapte au rythme de chacun, temps et nombre de connexions illimitées
- Environnement calme et distanciation par rapport au poste de travail
- Diversité des supports et rythme qui favorisent l'adhésion et l'assiduité
- Nombreuses mises en situations
- Reproductibilité des messages
- Flexibilités pas de contraintes de date et d'heure (souplesse d'organisation)
- Indirect : étudiant en pharmacie et infirmier des blocs opératoires, tuteurs



**Limites formation e-learning**

- Contenu non personnalisé, même modules pour tous
- Interactions avec un encadrant indispensables pour soutenir et expliquer
- Création chronophage, mise à jour indispensable



**Limites de ce travail**

- Mesurer l'impact au long terme : lancement récent
- Evaluation précoce. Les premiers retours sont positifs.

### Conclusion

L'évaluation en e-learning a été bien **acceptée** par l'ensemble des agents. **Les réponses expliquées, les interactions variées et ludiques et les fiches de révision permettent l'autoformation et ont diminué le ressenti scolaire et la difficulté** sans diminuer les connaissances nécessaires sur ce poste. **Les modules de formation en e-learning permettent de s'adapter au rythme des apprenants** sans contrainte de planification, ce qui facilite l'organisation et allège le travail des tuteurs et des IDE. Un deuxième parcours concernant le poste d'autoclave a été créé.