



Mise en place de contrôle qualité en stérilisation



Legrain.A, Le Goff.M, Machuelle.L, Laurent.M
Pôle pharmacie, CHU Charles Nicolle, Rouen

CONTEXTE

Mise en place du contrôle qualité en stérilisation suite à 3 constatations:

- Cartographie des risques en 2019
 - ➔ Plusieurs points de faiblesse dans le processus
- Norme ISO 9001
 - ➔ Evoque la réalisation de contrôle qualité
- CREX
 - ➔ Événements indésirables sur des étapes du processus

MATERIEL & METHODES



8 semaines en 2021



Grilles de contrôle qualité

Contrôles aléatoires 4 fois par semaine soit 32 contrôles par secteur

Réalisé par les gestionnaires de production, internes ou externes

Conformité des critères qualité

Pré désinfection:

- ✓ Absence de résidu
- ✓ Brossage
- ✓ Ecouvillonnage
- ✓ Irrigation
- ✓ Ouverture du matériel
- ✓ Dédoublage des paniers

Conditionnement:

- ✓ Rangement
- ✓ Propreté
- ✓ Fonctionnalité
- ✓ Protection du matériel
- ✓ État du panier
- ✓ Présence de l'étiquette

Distribution:

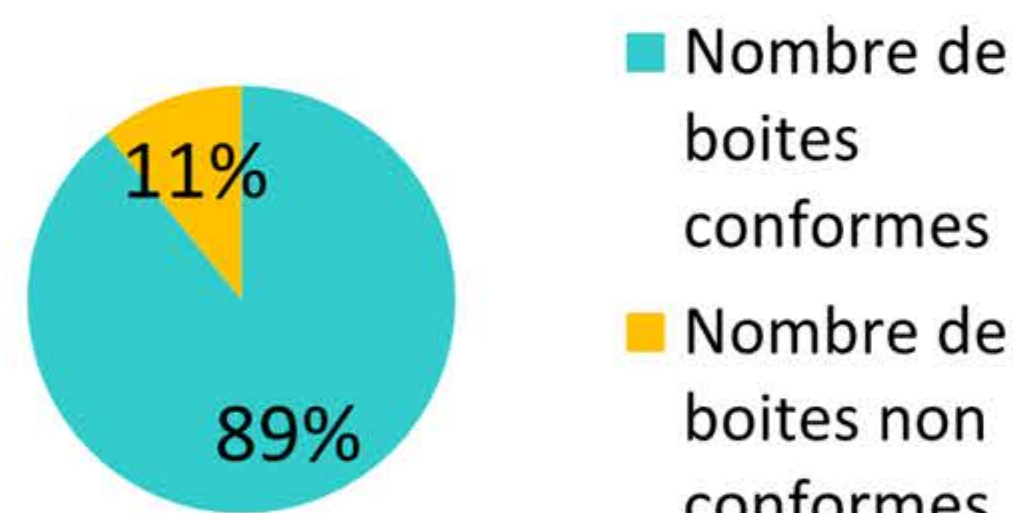
- ✓ Emplacement des DM
- ✓ Statut informatique

OBJECTIFS

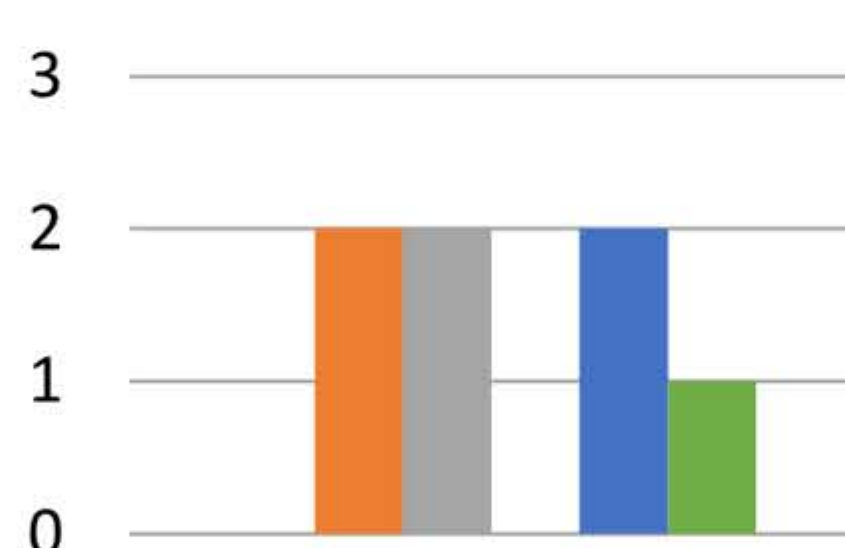
Contrôler la qualité de notre processus de stérilisation

RESULTATS

Conformité des boîtes



Type de non conformité

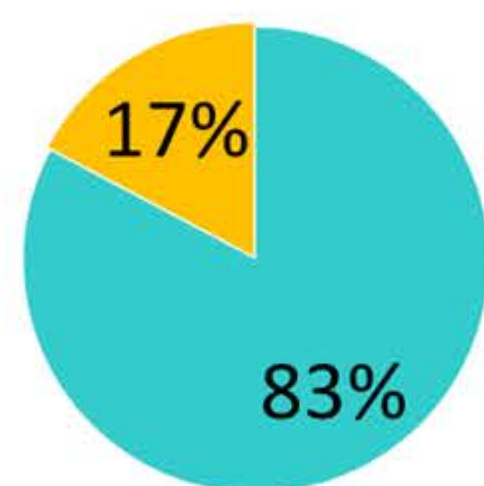


Pré-désinfection

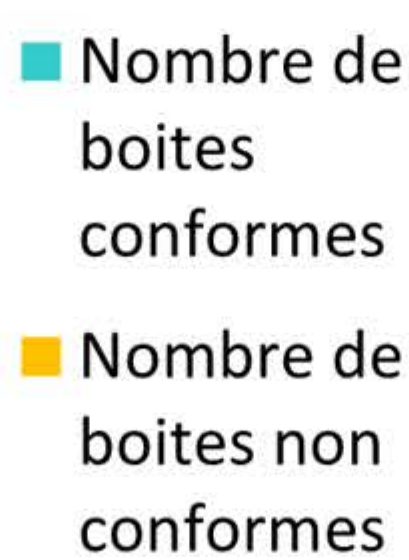
- 46 boîtes
- 1988 instruments
- 7 non conformités sur 5 boîtes

Conditionnement

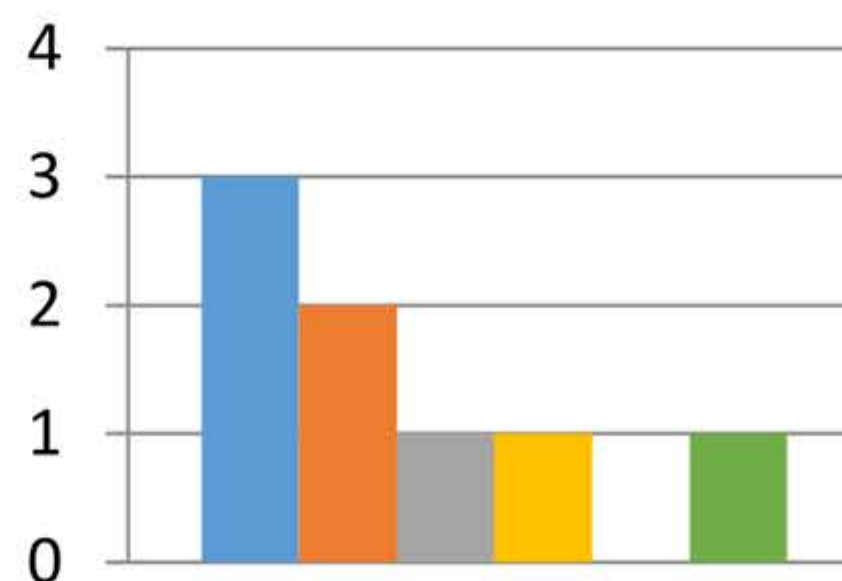
- 29 boîtes
- 1137 instruments
- 8 non conformités sur 5 boîtes



Conformité des boîtes

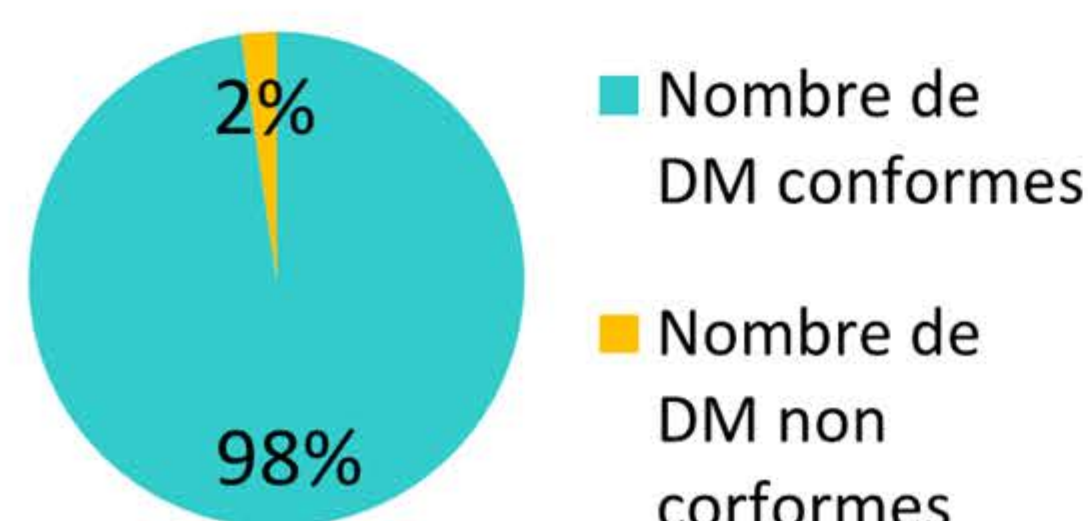


Type de non-conformité

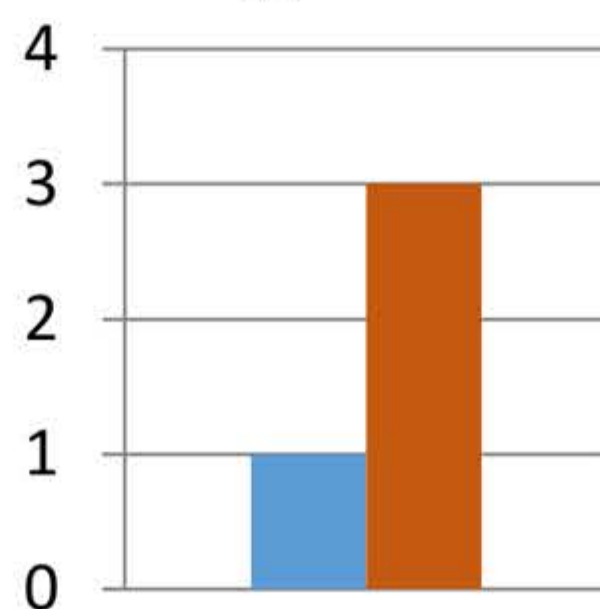


- Propreté
- Fonctionnalité
- Rangement
- Protection
- Etat du panier
- Etiquette

Conformité des DM



Type de non-conformité



- Rangement
- Statut informatique

Distribution

- 20 bacs de services
- 162 instruments ou boîtes
- 4 non conformités sur 4 DM

DISCUSSION & CONCLUSION

- Différence entre nombre de contrôles qualité fixés et nombre réalisés
- Intervention ciblée directement auprès des agents audités.

- Evolution de la grille de contrôle en fonction des situations rencontrées.
- Indicateurs qualités
- Bilan tous les mois avec fixation d'objectifs et mise en place d'actions correctives.