



Plus qu'un prestataire, la Stérilisation, un véritable facilitateur pour les Blocs Opératoires

L. LEVEL, J-L. LAVAUD, X. BATAILLON, R. TROUVE, V. JACQUES-TERRACOL, M. LE VERGER

Service de Stérilisation, Hôpital TROUSSEAU – CHRU de TOURS, av de la République, 37 170 CHAMBRAY LES TOURS

Un logiciel métier en stérilisation permet notamment de cartographier le parc de Dispositifs Médicaux (DM) affectés à chaque client, tracer les Plateaux Opératoires (PO) et Individuels dans le process et mesurer l'activité du service. La stérilisation dispose ainsi de nombreuses informations qu'il convient d'exploiter afin **d'améliorer l'efficience** de notre service mais aussi notre **partenariat** avec les Blocs Opératoires (BO).

Piloter et Analyser les origines des variations de l'activité par la mise en place d'un plan d'actions

Développer la confiance et le partenariat entre le bloc et la stérilisation

☛ Adapter au mieux notre flux de production avec l'activité des BO tout en étant **Efficient** et **Facilitateur**



Création de la **page web** via intranet (extraction des données du logiciel métier, Sédisté[®], en temps réel)

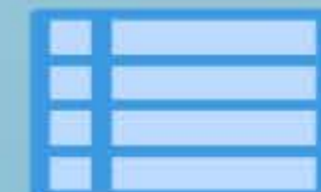


Envoi des listings des **DM se périssant (à 15 jours) ou périssés**



Utilisation de code-barres pour affilier les DM à l'entrée en stérilisation

- ✓ Patient
- ✓ Périssé
- ✓ Non lié à une intervention



Tableaux d'enregistrement des demandes de:

- ✓ Priorisation lors des plages d'ouverture
- ✓ Déplacement lors de l'astreinte d'un agent de stérilisation (en dehors des plages d'ouverture)

Cet outil permet au BO d'avoir, par spécialité, une cartographie de leur parc de DM :

- ✓ Composition du PO
4247 PO avec Listing de recomposition et photos des DM
2373 types de DM en individuel

- ✓ Situation du PO
 - au bloc
 - à la stérilisation :
 - ☛ à quelle étape du process ?

- ✓ PO inactif retiré du circuit car non fonctionnel
 - ☛ réparation gérée par la stérilisation

- ✓ PO incomplet
Implants manquants, DM perdus

Chiffre 2021: 11,762M UOSté

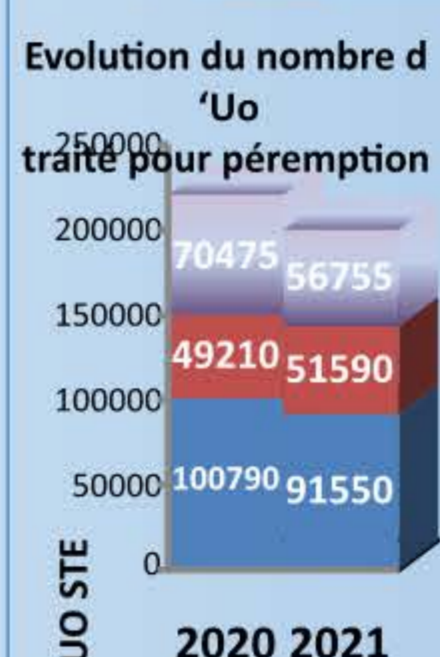
85% des UoSté correspond à l'activité du bloc
3,5% (351930 Uosté) de l'activité provient de DM périssés ou non liée à une intervention

☛ Envoi des listings « Périssés » au BO

- ✓ Edition hebdomadaire par la stérilisation de la liste des compositions arrivant à péremption ou périssées

☛ **Gain de temps pour le BO, retrait des PO identifiés**

☛ DM périssés: 199895 UOSté soit 2 %

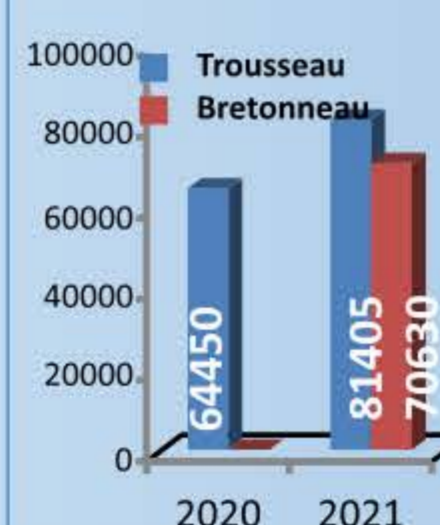


- ✓ Analyse sur plusieurs années pour identifier les DM périssés, récurrents
- ✓ Validation par le bloc de la suppression des DM

☛ **Diminution de 9,3%** du retraitement des périssés

☛ **Optimisation des compositions, de leur stockage, diminution des coûts**

☛ DM non liés à une intervention: 152 035 UOSté soit 1,5 %



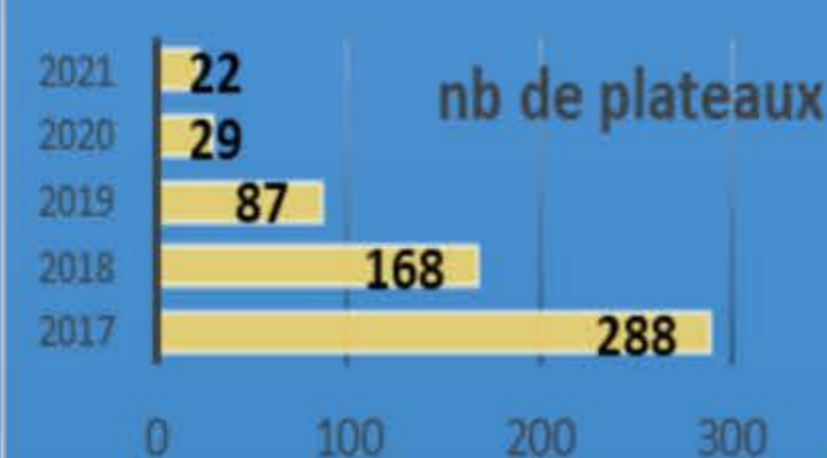
- ✓ Réapprovisionnement d'implants ou remplacement des DM défectueux
- ✓ Modification de composition des PO
- ✓ Création de nouveaux PO
- ✓ Projet prise en charge recomposition
- ☛ **Détenir un maximum de PO complets et fonctionnels afin de garantir la sécurité de prise en charge du patient**

Une analyse régulière avec les BO, des différents outils permet:

- ✓ De cibler les DM en nombre insuffisant et soutenir auprès de la Direction les demandes des BO, pour des nouveaux référencements
 - ☛ Achat effectif de DM supplémentaires

- ✓ D'améliorer les modalités d'achat et de remplacement des moteurs (prêt ..)

- ✓ De s'assurer que les demandes sont justifiées:
 - ☛ diminution du nombre de plateaux stérilisés en astreinte (en 2021 : 12 demandes pour 22 PO stérilisés)



L'exploitation de l'outil, utilisé pour la traçabilité du process de stérilisation, permet à nos clients de :

- Disposer d'un outil pédagogique pour les nouveaux arrivants dans les BO : apprentissage des instruments et de la composition sans avoir à ouvrir les PO
- Dimensionner le parc de DM au vue des besoins (ajout/suppression/diminution du nombre d'exemplaires)
- Rationaliser et optimiser le stock afin de libérer l'espace limité dans les arsenaux des BO et sécuriser les DM
- Diminuer la charge de travail des BO (logistique des DM) pour se recentrer sur l'activité en salle
- Ajuster la programmation/parc de DM fonctionnels et sécuriser la prise en charge des patients

☛ **Ce travail effectué en collaboration avec des chirurgiens et IBODE référents de spécialité chirurgicale, concourt à l'efficience, à la confiance, à la satisfaction des 2 services et à la qualité de prise en charge des patients.**