

6<sup>ÈME</sup>  
CONGRES  
DE LA  
SF2S

28/30  
SEPT.  
2022

PALAIS DU  
GRAND LARGE  
SAINT-MALO



► Chasse aux erreurs au bloc opératoire et en stérilisation dans un établissement médico-chirurgical

*M.KAYAL(1), W.RHALEM(1), M.BRIARD(1), L.PAPIN(2), L.PILET(3), F.FOTSIN(3), L.NOURI(3), E.ORNG(1), C.DUPONT(1)*

*(1) PUI/stérilisation, Hôpital Fondation Rothschild*

*(2) Service bloc opératoire, Hôpital Fondation Rothschild*

*(3) Service Qualité et Gestion des risques, Hôpital Fondation Rothschild*

- 
- Pas de liens ni de conflit d'intérêt à déclarer

# Plan

- 1<sup>ère</sup> partie : En amont de la chasse
  - Kesako?
  - Objectifs – Population cible
  - Organisation – Encadrement
  - Déroulement session – Recueil réponse
  - Mise en scène
  - Restitution
- 2<sup>ème</sup> partie : Résultats
- 3<sup>ème</sup> partie : Retour expérience participant - Discussion

# Kesako?

Outil ludique de simulation en santé

Immersion des participants dans un décor réel (salle de bloc/service stérilisation)



Insertion d'erreurs dans le décor



Domaine d'application : dispositifs médical réutilisable (DMR)

# Objectifs – Population cible

- Objectifs

- ☞ Faire **connaître la stérilisation/métier d'agent de stérilisation (AgS)** aux autres professionnels de l'hôpital
- ☞ (re) **Sensibiliser les infirmiers de bloc opératoire (IBO)** aux bonnes pratiques du DMR
- ☞ Assurer **une formation continue pour les AgS**

- Population cible

**TOUS** les professionnels

-Participation (vivement) recommandée aux IBO

-Participation **OBLIGATOIRE** pour les AgS

# Organisation – Encadrement (1)

## Organisateurs

- Cadre stérilisation
- Pharmacien assistant
- Interne pharmacie
- Service qualité

## Choix erreurs

- Extraction des EI déclarés
- 2020-2021
- **Sélection : EI fréquents et/ou graves**

## Déroulement

- Réservation 3 demi journées
- 3 sessions = 1 demi journée
- 1 session = 1h
- 7 participants – 2 encadrants

# Organisation – Encadrement (2)

- Encadrants :

- Professionnel « expert »
- Professionnel aidant



Formation préalable des aidants :

1h Visite du service de sté et du bloc

## Transmission support :

- Liste des erreurs avec mise en scène et explications associées
- Speech d'accueil
- Réunions en visio pour aspects pratiques



# Organisation – Encadrement (3)

- Diffusion évènement avec service communication

## [TROISIÈME ÉDITION DE LA CHASSE AUX ERREURS STÉRILISATION/BLOC : C'EST REPARTI !]

Le bloc et la stérilisation organisent une nouvelle chasse aux erreurs.

### QU'EST-CE QUE C'EST ?

Une mission, un objectif : chaque participant, plongé dans un cadre réel, doit trouver une vingtaine d'erreurs dissimulées entre le bloc et la stérilisation en 45 min top chrono !

Chaque session est conduite par un binôme composé d'un expert technique du bloc ou de la stérilisation et d'un collaborateur du service qualité et gestion des risques.

### QUAND ?

La chasse aux erreurs sera ouverte :

- mardi 22 février
- jeudi 24 février
- mardi 1er mars

Pour chaque date, trois sessions seront proposées :

15h - 15h45 ; 16h - 16h45 ; 17h - 17h45.

Le nombre maximal de participant par session est de 7 personnes.

### POUR QUI ?

Ouverte à tous ! Tous les professionnels de l'établissement peuvent y participer, que ce soit pour être sensibilisé à l'identification des erreurs ou simplement pour découvrir les environnements spécifiques stérilisation et du bloc.

### COMMENT S'INSCRIRE ?

Rapprochez-vous de votre manager qui procédera à votre inscription en précisant la date et l'heure souhaitées.

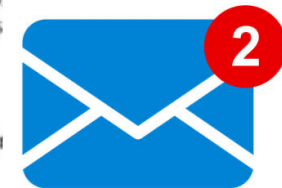
Date limite d'inscription le 16 février.

Venez nombreux participer à cette chasse aux erreurs ludique et découvrez la stérilisation et le bloc !

- Versement aux infirmiers ou cadres de santé
  - Salariés exerçant au moins 50 % de leur temps de travail dans les unités de réanimation, de soins intensifs ou de surveillance continue.
- Cette mesure permettra à l'Hôpital de conserver son attractivité.



- Gestion des inscriptions avec le service formation



=> Coordination 5 services (PUI, qualité, formation, communication et bloc ++)




# Déroulement session – Recueil réponse (1)

22 erreurs :  
11 stérilisation  
11 bloc

**Chasse aux erreurs n°3**  
Du bloc opératoire à la stérilisation  
**FORMULAIRE REPONSE**

Nom : ..... Prénom : .....  
Profession\* : ..... Service\* : .....  
\*obligatoire

Point bonus : Serez-vous trouver la réponse au rébus ?



.....

Avant de jouer :

Sur une échelle de 0 à 10 (0 : aucune connaissance, 10 : connaissance parfaite du circuit), à combien estimez-vous vos connaissances sur le circuit des Dispositifs Médicaux Restérilissables (DMR) : .....

Serez-vous trouver les erreurs qui se sont glissées sur le trajet des DMR  
du bloc opératoire à la stérilisation ?  
A vous de jouer !

Zone de stockage	1	.....
Zone de stockage	2	.....
Zone de stockage	3	.....
intervention	4	.....
intervention	5	.....
intervention	6	.....
intervention	7	.....
Pré-désinfection	8	.....
Pré-désinfection	9	.....
Pré-désinfection	10	.....
Pré-désinfection	11	.....
Lavage	12	.....
Lavage	13	.....
Conditionnement	14	.....
Conditionnement	15	.....
Conditionnement	16	.....
Conditionnement	17	.....
Conditionnement	18	.....
Conditionnement	19	.....
Stérilisation	20	.....

# Déroulement session - Recueil réponse (2)

Stérilisation 21 .....

Libération de charges 22 .....

## Après avoir joué :

Sur une échelle de 0 à 10 (0 : Aucune connaissance, 10 : connaissance parfaite du circuit), à combien estimez-vous vos connaissances sur le circuit des Dispositifs Médicaux Restérilisables (DMR) : .....

## QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION



	Très satisfaisant	Satisfaisant	Peu satisfaisant	Pas du tout satisfaisant
Intérêt pour l'activité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Difficulté des erreurs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Organisation générale (accompagnement, nombre de participants par groupe...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Durée de l'activité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Note globale : ..... / 20

Commentaires :

.....  
.....  
.....

Pourrez-vous assister à la séance de restitution ?

Si oui, cocher une date (à noter dans vos agendas) :

28 mars 2022 (16h30-17h30, salle de conférence)

30 mars 2022 (13h30-14h30, salle de conférence)

Renseigner le mail pour le rappel : .....

Sinon, renseigner un mail pour vous envoyer le détail des réponses :

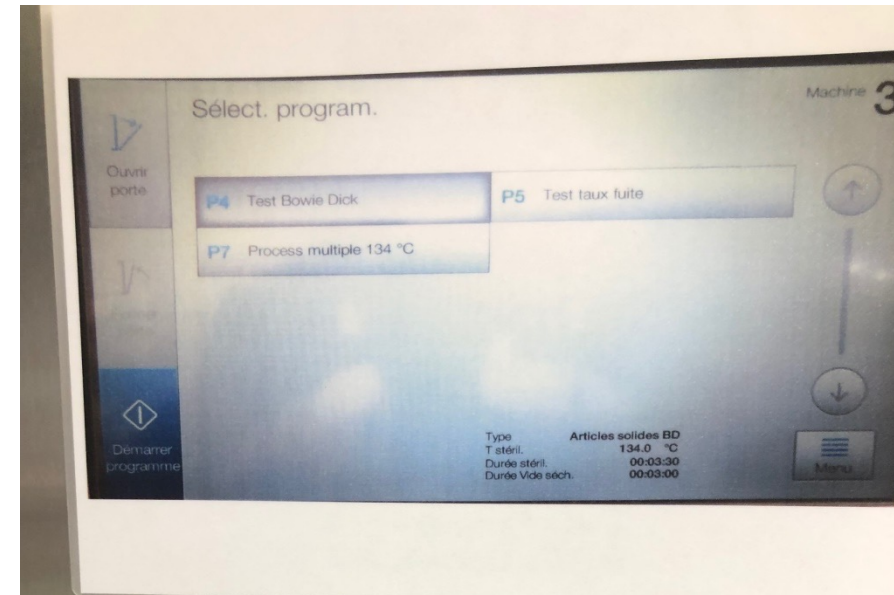
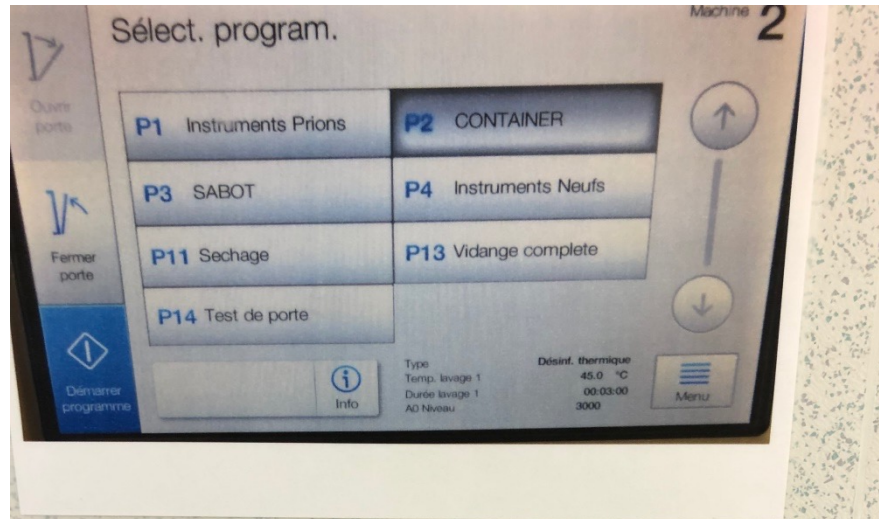
.....

# Mise en scène (1)

- Chaque étape dans les vrais murs !
- Mélange instruments/outils de travail réels/photo



# Mise en scène (2)



# Restitution



2 séances en présentiel (<1h)

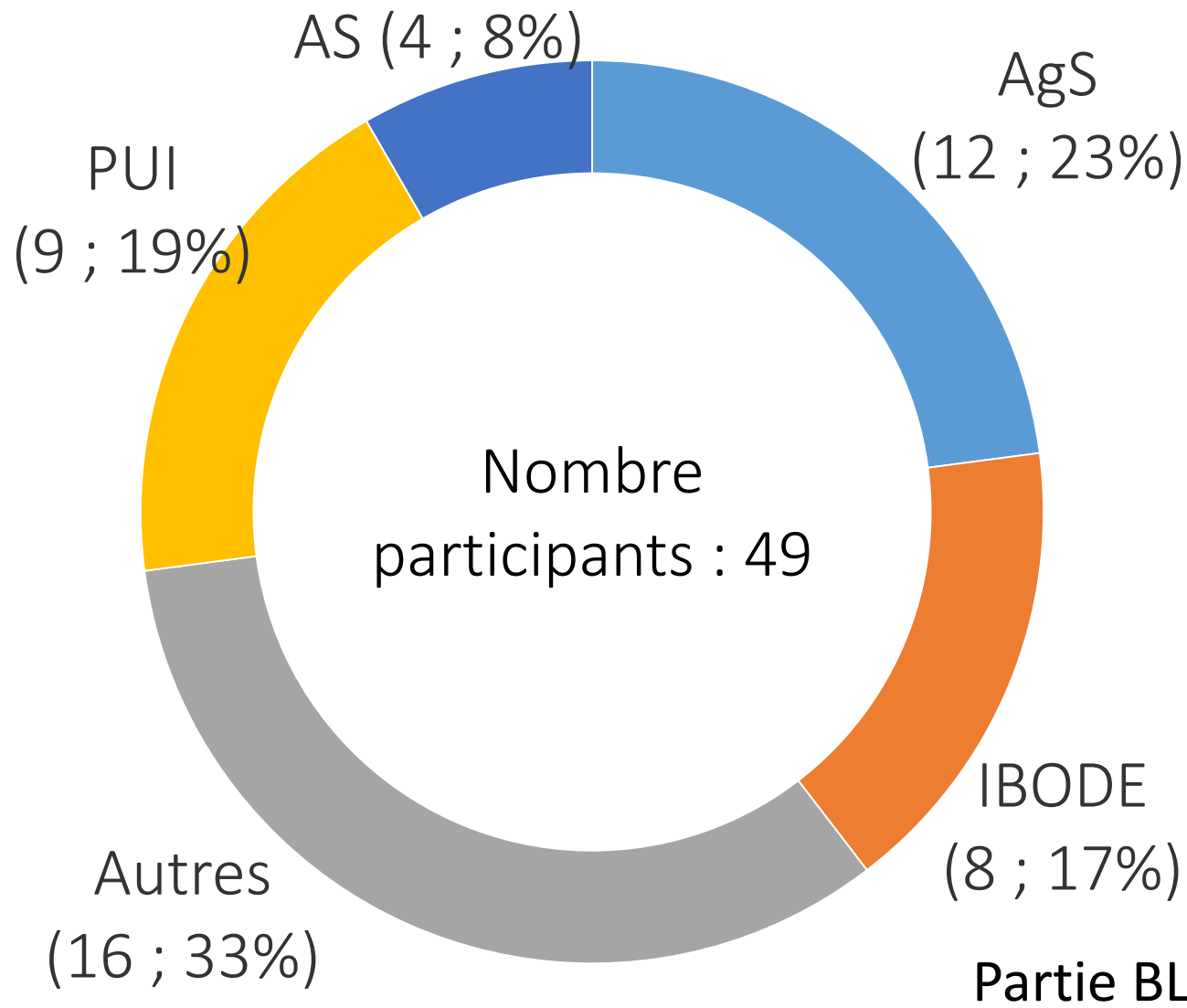


Power point des principales erreurs les moins trouvées et les principaux résultats

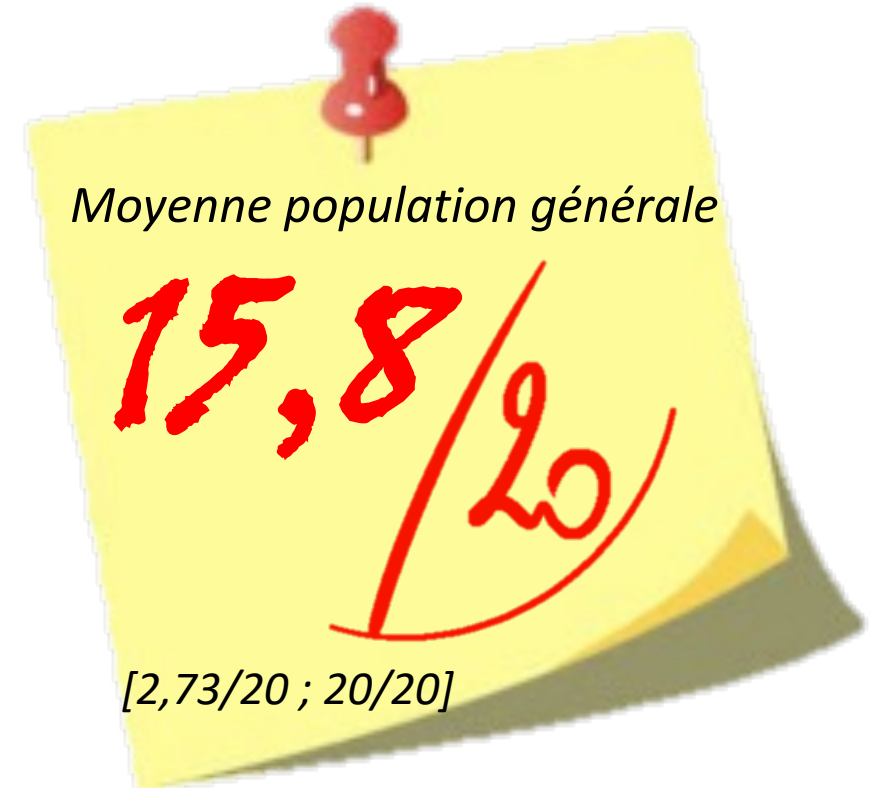


Envoi par mail à tous les participants d'un support détaillé de toutes les erreurs, seulement après les deux séances de restitution.

# Résultats (1)



Toutes les erreurs ont été trouvées au moins 1 fois.



Partie BLOC : 8,3/10

Partie STE<sup>14</sup> : 7,5/10

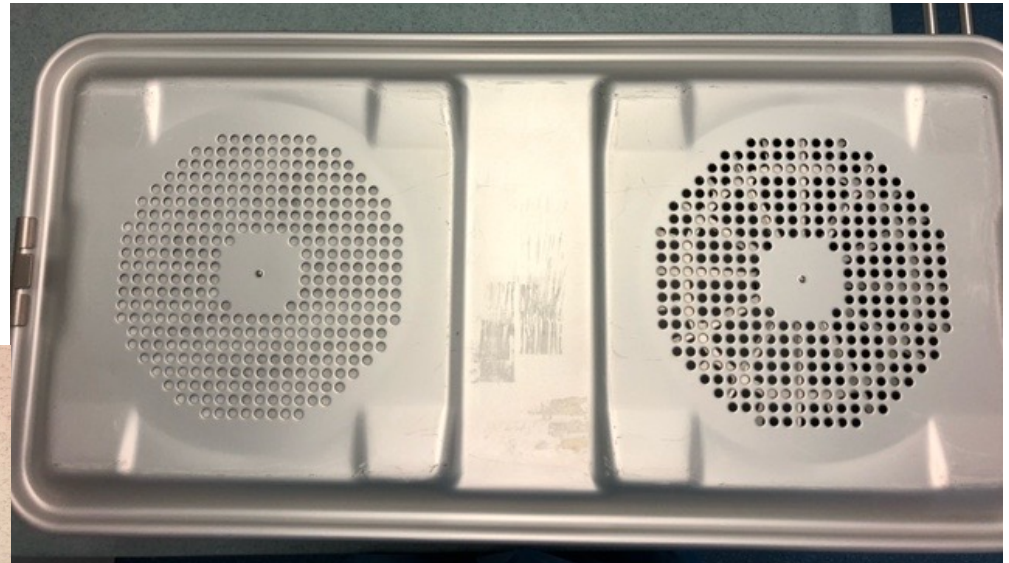
## Résultats (2)

- Les 3 erreurs **les moins trouvées**

Présence de fil de suture avec aiguille dans le conteneur (Recomposition) (35%)



Filtre container absent (62%)

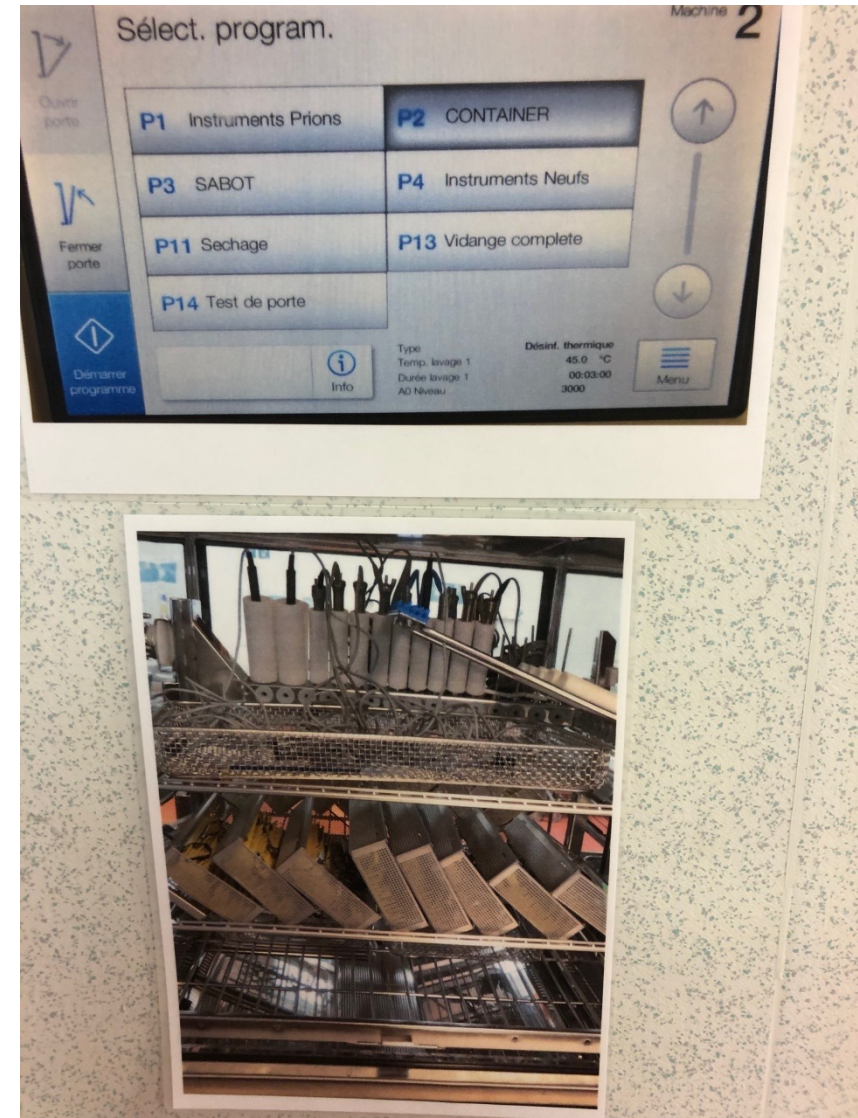


Chariot trop rempli en sachet (65%)

# Résultats (3)

- Les 3 erreurs **les plus trouvées**

Erreur programmation  
laveur (96%)





# Résultats (4)

- Les 3 erreurs les plus trouvées

**RETOURS STERILISATION BLOC OPERATOIRE**

**1. INFORMATIONS SUR L'ACTE CHIRURGICAL**

Date / Heure : 21/04/20  
Intervention : NC  
Bloc ou salle : 16  
Chirurgien : D. S. K.  
IBODE : M. Natch  
Acte à risque ATNC\*  OUI  NON  
\*ATNC : Agent Transmissible Non Conventionnel

**2. INFORMATIONS SUR LE PATIENT**

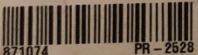
Etiquette patient : [REDACTED]

Informations / Instruction N° DGS/RI3/2011/449  
 Catégorie 1 - patient ni suspect ni atteint d'EST\*\*  
 Catégorie 2 - patient suspect ou atteint d'EST\*\*  
 Urgence vitale - catégorie inconnue  
\*\* Encéphalopathie Spongiforme Transmissible

**3. PRE-DESINFECTION**

Pré-désinfection début	Pré-désinfection fin	Commentaires
Date : Heure : Visa :	Date : Heure : Visa :	

**4. DISPOSITIFS MEDICAUX UTILISES**

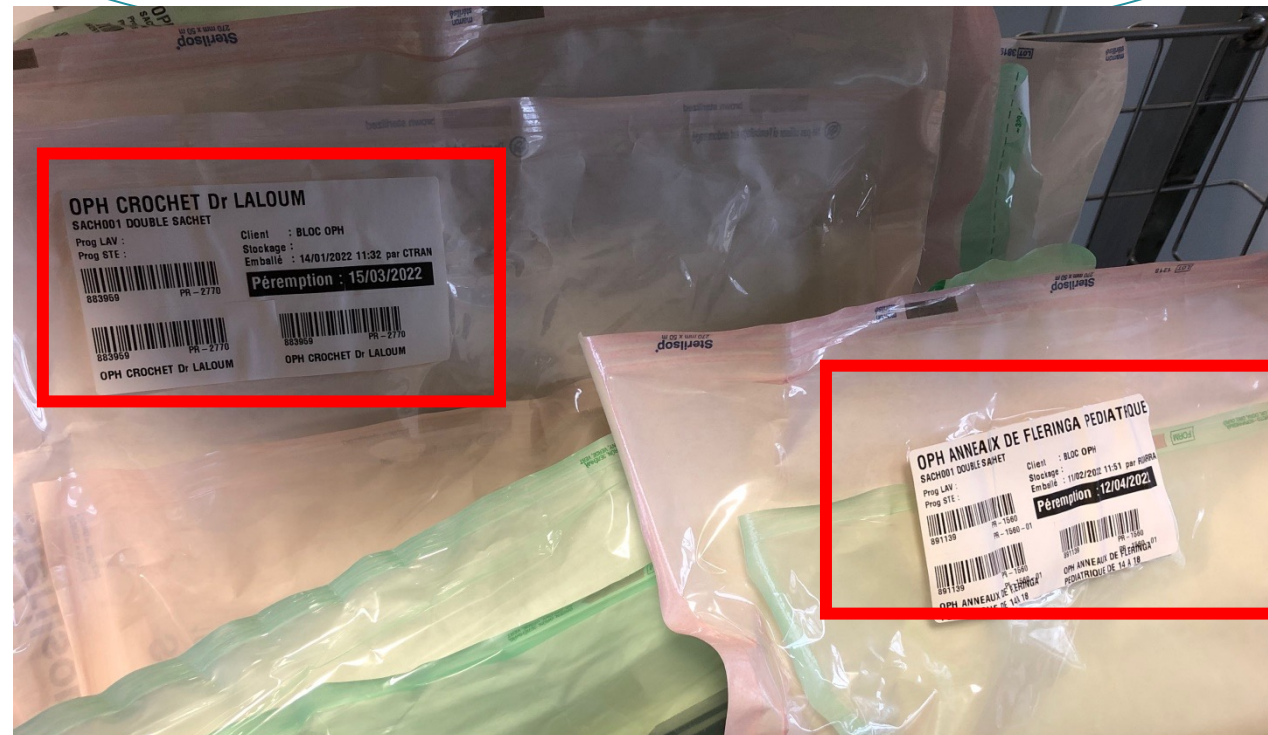
Etiquettes Code-Barres	Etiquettes Code-Barres	Etiquettes Code-Barres
 871074 PR - 2628 NCH DVE PR - 2628 - 03		

Absence mention  
heure de début pré  
désinfection (96%)

# Résultats (5)

- Les 3 erreurs **les plus trouvées**

Non respect *First in First Out*  
(92%)



# Résultats (6)

- Résultats par catégorie professionnelle

3 professionnels sans  
faute :

- 1 agent stérilisation
- 1 IBO
- 1 pharmacien



PUI + AS

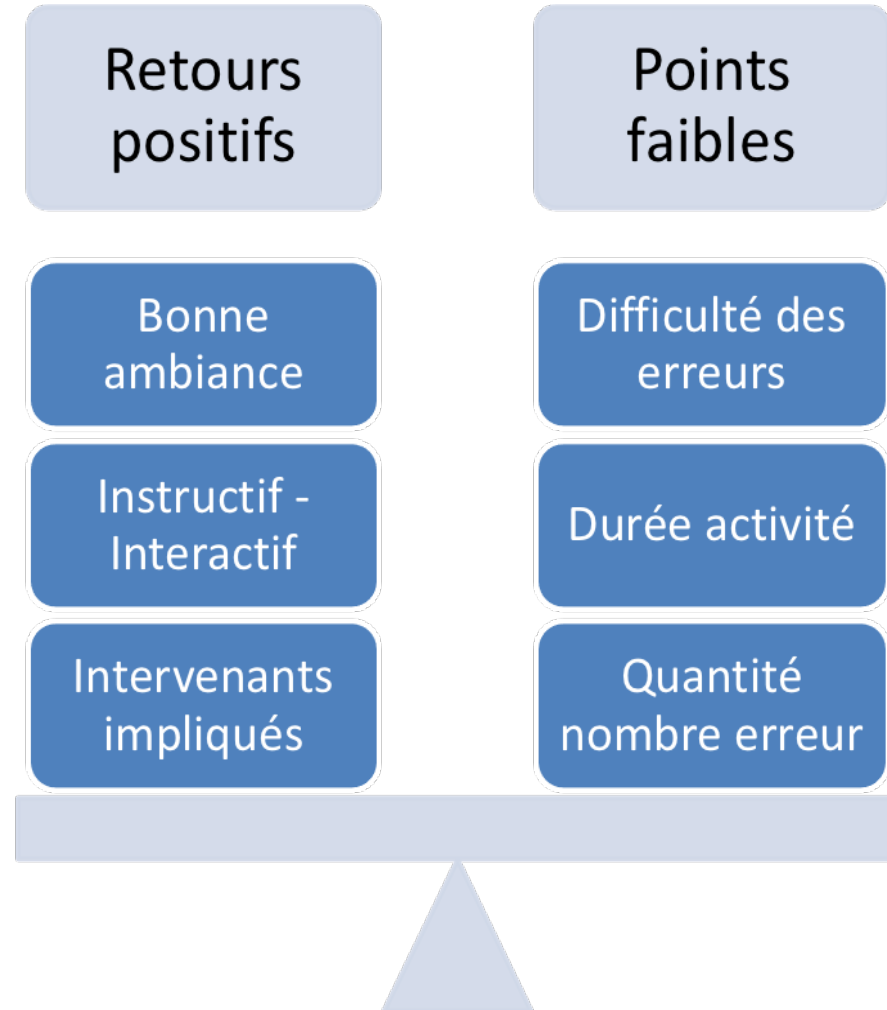


17,6/20

IBO



# Retour expérience participant



# Discussion (1)

- Facilité + rapidité organisation – 0 coût



- Résultats – moyenne générale :  
Bonne connaissance par les Ags et les IBO  
Autres participants : faussement élevée



# Discussion (2)

- Perspectives – déroulement session



# Discussion (3)

- Perspectives – recueil réponse



# Discussion (4)

- Perspectives – dynamisation restitution





Merci pour votre écoute !

Des questions ?

