

6^{ÈME}
CONGRES
DE LA
SF2S

28/30
SEPT.
2022

PALAIS DU
GRAND LARGE
SAINT-MALO



- ▶ **Parcours de formation revisité –
Challenge relevé!**

*Dr Christine Denis-Delebecque Pharmacienne PH et
toute l'équipe de Stérinord*

Stérinord

- Informatisation et traçabilité complète du process et de la logistique (Sté/clients/logistique)
- T2I au bloc (prérecomposition) et à Stérinord (recomposition)
- Notre approche recomposition:
 - Volonté de simplifier l'étape de recomposition pour la rendre accessible à de non IBODE, quelque soit la complexité du plateau,
 - scan des instruments, instructions à l'écran
 - pas de substitution, pas de remplacement, pas de recharge d'implants (faites au bloc si besoin)
 - Expertise du bloc s'exerce au bloc lors de la prérecomposition

Stérinord: l'équipe

- 63 Techniciens de stérilisation
- 3 IBODE (gestion base de données , évaluation des Ts à la recomposition et lien avec les blocs)
- 7 chefs de production
- 2 cadres (un CS et un ingénieur)
- 2 pharmaciens
- 3 ASI

Formation des nouveaux techniciens de stérilisation

- Turn over conséquent
- 63 TS avec 5/10 départs par an
- Recrutement en filière technique, agents sans connaissances sanitaires et/ou stérilisation
- Tout est fait par les TS (pas d'intervention d'IBODE en reconstitution...)
- Polyvalence sur les 7 postes de travail/planning hebdomadaire:
 - Lavage (4 agents)
 - Déchargement laveurs /regroupement/orientation (1 agent)
 - Reconstitution et emballage des Individuels (2 agents)
 - Reconstitution et emballage des petits plateaux (1 agent)
 - Reconstitution des plateaux (10 agents)
 - Emballage des plateaux (3 agents)
 - Stérile (2 agents)
- + Gravage des nouveaux instruments si besoin entre deux par TS détaché
- Activité importante 23 Millions d'UO par an

Première expérience:

Parcours de formation mis en place à l'ouverture (2013) : PF V1

- Basé sur tutorat
- Des tuteurs volontaires
- Principe : formation /évaluation/ qualification
- Evaluation par pharmaciens (toutes étapes) et IBODE (recomposition) sur la base de référentiels (grilles)
- les TS ne travaillent pas seul à un poste tant qu'ils ne sont pas évalués/qualifiés
- Poste 1 = emballage puis les autres dans l'ordre du process

PF V1: limites

- Tuteurs: trop peu nombreux et trop sollicités
- Charge mentale trop importante
(travailler en binome avec même personne pendant 6 mois à 1 an)
- Ordre d'apprentissage illogique (emballage puis ordre du process)
- Manque de référentiels et donc d'homogénéité dans la formation
- Besoin de séquençage dans l'apprentissage de la recomposition

Evaluation du PF V1 et propositions pour V2:

Groupe de travail comprenant les tuteurs et l'encadrement

Eléments à maintenir:

- Tutorat
- Principe formation/évaluation/qualification à chaque poste
- Référentiels d'évaluation

Axes d'amélioration:

- Elargir le pool de tuteurs (cible = toute l'équipe) et permettre à différents tuteurs de former un nouvel arrivant
- Faire participer les Chefs de production
- Etablir des référentiels de formation et de suivi du parcours
- Faire des autoévaluations et évaluations intermédiaires
- Séquencer les apprentissages plus logiquement,

Elargir le pool de tuteurs (cible = toute l'équipe) et permettre à différents tuteurs de former un nouvel arrivant

- Tutorat inscrit dans les missions de la fiche de poste des TS donc non négociable,
- Un tuteur désigné par type de poste de travail (voire plusieurs en cas d'absentéisme)
- Même roulement de travail pour tuteur et tutoré pour faciliter le travail du binôme,

Séquencer les apprentissages plus logiquement,

- Une journée de découverte de tous les postes de travail pour voir l'ensemble du process,
- Poste de travail emballage des plateaux (pliage)
- Recomposition des plateaux (plusieurs étapes)
- Individuels et Petits plateaux
- Stérile
- Lavage
- Contrôle/regroupement sortie LD
- Permet de faire l'apprentissage de l'instrumentation au travers de la recomposition et non du lavage,
- Se termine par le poste le plus exigeant en terme d'organisation et de connaissances

Faire participer les Chefs de production


- Chaque CDP est référent d'un ou plusieurs nouveaux et le suit dans son PF
- Il sélectionne les tuteurs
- Il évalue la progression globale, repère les difficultés
- Il mène des évaluations intermédiaires
- Il fait le lien avec les cadres pour décider du renouvellement ou non du CDD de départ.


Etablir des référentiels de formation et de suivi du parcours:


- Les documents en lien avec le PF sont intégrés dans SMQ,
 - Référentiels et enregistrements
- Référentiels:
 - Parcours de formation PG
 - PF (description détaillée)
 - Guide des tuteurs par poste de travail
 - Enregistrements:
 - Fiche évaluation en vue de la qualification pour chaque poste de travail
 - Parcours de formation (enregistrement)


Etablir des référentiels de formation et de suivi du parcours


- Guide de tuteurs pour toutes les étapes:


 Guide tuteur gravage V01 2020-01


 Guide tuteur INDIVIDUELS V04 2020-01

 Guide tuteur LAVERIE v05 2020-07

 Guide tuteur RECOMPOSITION GENERALE V04 2020-07

 Guide tuteur RECOMPOSITION SPECIFICITES V04 2020-12


 Guide tuteur REGROUPEMENT V02 2020-01

 Guide tuteur STERILE V02 2020-01

GUIDE POUR TUTEUR : RECOMPOSITION		version du	28/01/2020		
NOM :		Date de début de formation :			
		Document	Qualité	Information	Validation
				Date	Tuteur
GLOSSAIRE					
HYGIENE ET TENUE DE TRAVAIL					
ORGANISATION DE TRAVAIL					
PRINCIPES GENERAUX					
CONTROLE ET TRI DES DM					
RECOMPOSITION EN APPLIQUANT LES REGLES GENERALES					
Respecter l'ordre de la nomenclature					
Respecter les consignes de la nomenclature					
Respecter les règles de rangement (pointes vers le haut, cupules retournées....)					
Vérification du séchage et perméabilité des corps creux (seringue, guide, armoire séchante)					
Respect des consignes de remontage :					
- Document dans le classeur reposition PO avec consignes de remontage					
- Savoir contrôler la correspondance des différents éléments d'un DM avant remontage					
- Remonter des DMS complexes ex : manche chana					
Respect des consignes de lubrification : lubrification de tous les instruments avec articulation (instruments, pinces robot, pinces coelio) avec le lubrifiant NEODISHER IP SPRAY					
Protection des instruments fragiles :					
- Respect du rangement des DMS dans le calage					
- Protection papier pour DMS fragiles					
- Principe : les éléments fragiles (micro-pincettes -optique) ne sont pas retirés du calage en cas de non conformités					
Technique d'enroulement des câbles					
Prise en charge des pincettes à clips ou applicateurs de clips					
Conduite à tenir en cas d'instruments manquants ou en surplus dans un PO					
Fiche de non-conformité stérilisation/service (dans la bannette étagère conditionnement)					
Contrôle des spéculums de Jayle					
TRACABILITE					
Recomposition de PO avec HM sté					
Liste gérée des services informatisés					
Maîtriser le logiciel : photo, action, commentaires...					
Savoir tracer informatiquement les DM					
Gestion des différents messages - actions :					
- service incompatible					
- ce composant appartient à cette composition					
- protocole introuvable					
- création de doublon interdit					
- code barre invalide					
- substitution interdite					
Signalement d'un instrument manquant					
Vérification d'une substitution :					
- les lignes en mauve sont données à titre informatif					
- information pour les DM non datamatrixables					
Recherche fiche du dispositif					
Vérifier l'étiquette de traçabilité à code barre, la contre étiquette, et l'étiquette manquants					
Signalement des non conformités sur HM Sté et sur l'étiquette : Savoir notifier les manquants, les commentaires (à vérifier...)					
INFORMATIONS GENERALES					

Etablir des référentiels de formation et de suivi du parcours

- Fiches d'évaluation en vue de la qualification

 Pharmacie Secteur Stérilisation		Code du document : [P_TYPE] / [P_UNIT] / [P_REF] Date d'application : [P_APPLICATION_DATE] Version : [P_REVISION] Page 1 sur 4
EVALUATION EN VUE DE LA QUALIFICATION AU POSTE RECOMPOSITION ET EMBALLAGE DES INDIVIDUELS		

AGENT :	EVALUATEUR : C. DENIS		DATE :	
	SAIT	A améliorer	NE SAIT PAS	Remarques
ENJEUX DU POSTE ET POSITIONNEMENT DANS LE PROCESS				
Savoir positionner l'étape de reconstitution et emballage des individuels dans le process de stérilisation				
Savoir énoncer les enjeux du poste en termes d'organisation et d'attendus pour la suite du process ; savoir énoncer les erreurs majeures à ne pas commettre.				
HYGIENE/ TENUE DE TRAVAIL				
Porter la tenue adéquate /respecter les consignes port de bijoux, téléphone.....				
Utiliser le SHA régulièrement				
Entretien régulièrement son poste de travail et s'assurer de la disponibilité de tous les consommables nécessaires.				
ORGANISATION DU TRAVAIL				
Organiser son travail avec logique et méthode : -travailler par client, par panier... - travailler dans le bon ordre (identification, ensachage, scellage, FL, préparation du PA, chargement)				
Ne pas laisser d'instruments non identifiés				
Identifier et Traiter les NC sans délai				
Vérifier qu'il ne reste rien dans les PI ou PL				
Savoir utiliser et ranger les documents des services (feuilles de liaison)				
Faire preuve de dextérité et de rapidité				
Savoir signaler les non conformités avec la fiche				
Savoir trouver la bonne ressource en cas de problème				

Seule la version informatique du logiciel de gestion documentaire est valide
 © Document interne, propriété du C.H.U de Lille

 Pharmacie Secteur Stérilisation	POSTE RECOMPOSITION ET EMBALLAGE DES INDIVIDUELS	[P_APPLICATION_DATE] Version : [P_REVISION] Page 3 sur 4
--	---	---

CHARGEMENT EMBASE				
Savoir charger les paniers sans risque de chute ou de casse des DM				
Optimiser le chargement de l'embase (pas de cases vides)				
Savoir charger l'embase dans HMsté				
FABRICATION SACHETS ULTRA®				
Savoir fabriquer les sachets				
Savoir à quel moment lancer les fabrications				

RESULTATS EVALUATION :

Agent qualifié pour le poste

Agent qualifié pour le poste avec objectifs d'amélioration

Objectifs d'amélioration :

Agent non qualifié pour le poste (formation à poursuivre)

SIGNATURES :

Evaluateur :

Agent :

Etablir des référentiels de formation et de suivi du parcours

- Parcours de formation détaillé

ORDRE	DUREE (à titre indicatif)	ETAPES / POSTE	Détail	QUI	Document de référence	
1		ACCUEIL				
		Livret d'accueil, film et remise de la fiche de poste		CDP	Livret d'accueil et fiche de poste	
		Remise du "Kit" nouvel arrivant (ciseaux, marqueur clinipack®, stylo, gants anti coupures)		CDP		
		Désignation du chef de production référent		CDP/ cadre/pharmacien		
2	1 jour	1ère JOURNEE DE TRAVAIL				
		Etape 1 : Visite du site Stérinord	Enchaînement des étapes du process, règles de flux et d'hygiène de chaque secteur	CDP		
		Etape 2 : Formation emballage (30 minutes)		CDP		
		Etape 3 : début du parcours avec le tuteur à l'emballage		Technicien(s) en poste		
3	1 mois	EMBALLAGE				
		1ère semaine de travail				
			Evaluation	CDP	Fiche d'évaluation TS à 1 semaine	
		Formation et réalisation du bionettoyage	Technicien(s) en poste / CDP			
4	1 semaine	DECOUVERTE DE TOUS LES POSTES				
		Le technicien passe chaque jour dans une zone	Recomposition des plateaux opératoires	Technicien(s) en poste		
			Recomposition emballage des individuels	Technicien(s) en poste		
			Réception/tri/nettoyage	Technicien(s) en poste		
			Validation des cycles de lavage	Technicien(s) en poste		
			Validation des cycles de stérilisation	Technicien(s) en poste		
			Après 5 semaines de travail			
			Auto-évaluation du technicien en formation	Technicien en formation	Fiche d'auto-évaluation	
			Questionnaire de satisfaction	Technicien en formation / CDP		
			Evaluation générale des CDP	CDP	Fiche d'évaluation générale TS emballage + QCM	
		Evaluation pour qualification sur le poste emballage	Pharmacien	Fiche d'évaluation		
		Evaluation des cadres	Cadre	Fiche d'évaluation institutionnelle		

ORDRE	DUREE (à titre indicatif)	ETAPES / POSTE	Détail	QUI	Document de référence
5	3 semaines	RECOMPOSITION			Guide pour tuteur Recompo générale
		Etape 1 : 3 à 5 jours sur la même table que le tuteur	Présentation générale, organisation, début de formation selon le listing	Tuteur	
			1 ^{er} et 2 ^{ème} jour intervention de IBODE : Présentation de la méthodologie générale	IBODE	
			Formation à l'accès des documents qualité sur RisQuaDoc	RSMQ	
		Etape 2 : avec le tuteur face à face (10 jours)	Recomposition des PO de base	Tuteur	
			Formation théorique sur HMSté	IBODE	Support de formation HMSté
			Visite d'un bloc opératoire (prédésinfection et préparation à l'envoi)	IBODE	FI visite d'un bloc opératoire pour les techniciens de stérilisation
			Evaluation pour qualification en recombposition générale	IBODE	Fiche d'évaluation recombposition générale
6	1 semaine	EMBALLAGE			
		Seul sur le poste		CDP	
7	1 mois 1/2	RECOMPOSITION			Guide pour tuteur Recompo spécifique
		10 jours	Formation coelioscopie	Tuteur	
		Formation théorique IBODE après 1-2j de formation pratique avec le tuteur	Formations théoriques : Coelioscopie / Robot	IBODE	Supports de formation
		10 jours	Formation moteurs	Tuteur	
			Formations théoriques moteurs	IBODE	Supports de formation
		10 jours	Formation ancillaires, DMI et prêts	Tuteur	
			Formations théoriques : Ancillaires /DMI	IBODE	Supports de formation
			Formation gravage	Tuteur / Référent gravage	
			Evaluation pour qualification au poste de gravage	CDP	Fiche d'évaluation gravage
			Evaluation pour qualification pour les forceps	CDP	Fiche d'évaluation
			Evaluation pour qualification aux différentes spécialités	IBODE	Fiche d'évaluation recombposition spécifique
			Auto-évaluation du technicien en formation	Technicien en formation	Fiche d'auto-évaluation
			Evaluation générale	CDP	Fiche d'évaluation générale TS recombposition + QCM

ORDRE	DUREE (à titre indicatif)	ETAPES / POSTE	Détail	QUI	Document de référence
8	1 mois	INDIVIDUELS			Guide pour tuteur individuels
		Etape 1 : En doublon avec le tuteur (minimum 2 jours)	Fonctionnement des soudeuses et tests	Tuteur	
			Organisation du poste	Tuteur	
			Cas des Individuels en PI (services informatisés)	Tuteur	
			Cas des individuels sans PI	Tuteur	
		Etape 2 : Sur le même poste que le tuteur (3 semaines : mini 15 jours avec matins et après-midi)	Apprentissage des différents services (réanimation, odontologie...)	Tuteur	
			Apprentissage des spécificités : Pincés Coelio / Pincés à clips / Insufflateurs /PID-Assitina...	Tuteur	
			Recherche d'un DM dans HMSté	Tuteur	
			Formation à l'utilisation de la soudeuse à sachets	Tuteur	
			Evaluation pour qualification : insufflateurs	CDP	Fiche d'évaluation
			Evaluation pour qualification sur le poste des individuels	Pharmacien	Fiche d'évaluation
9	2 semaines	PETITS PO			
		Etape 1 : En doublon avec le tuteur (minimum 1 jour), puis reste de la semaine avec tuteur à proximité	Organisation du poste et spécificités des petits PO	Tuteur	
		Etape 2 : Seul sur le poste (5 jours), tuteur à proximité	Apprentissage des différents PO	Pool de référents / CDP / IBODE	
10	1 semaine	POSTE AU CHOIX PARMIS CEUX VALIDES			
		Seul sur le poste		Pool de référents / CDP / IBODE	
11	1 semaine	PETITS PO			
		Seul sur le poste	Organisation du poste et spécificités des petits PO	Pool de référents / CDP / IBODE	
			Auto-évaluation du technicien en formation	Technicien en formation	Fiche d'auto-évaluation
			Evaluation générale	CDP	Fiche d'évaluation générale TS individuels et PP0 + QCM
			Evaluation pour qualification sur le poste PPO	CDP	Fiche d'évaluation

ORDRE	DUREE (à titre indicatif)	ETAPES / POSTE	Détail	QUI	Document de référence
12	1 mois	LAVERIE Avec le tuteur	Réception/ tri /chargement laveur	Tuteur	Guide pour tuteur
			Bionettoyage	Tuteur	
			Formation théorique : chargement laveur	Pharmacien	Support de formation
			Formation théorique : techniques de prénettoyage	Pharmacien	Support de formation
			Lavage manuel	Tuteur	
			Evaluation pour qualification pour Réception / Tri / chargement Embase / lavage manuel	Pharmacien	Fiche d'évaluation
			Formation théorique spécificités : Cœlio, Pincés Robot, Anesthésie, PID	Pharmacien	Support de formation
			Poste Cœlio, Pincés robot, Anesthésie, PID	Tuteur	
			Evaluation pour qualification pour les spécificités Cœlio / robot / PID	Pharmacien	Fiche d'évaluation
			13	1 semaine	RECOMPOSITION Seul sur le poste
14	1 mois	REGROUPEMENT Etape 1 : 2 semaines avec le tuteur	Organisation du poste	Tuteur	Guide pour tuteur
			Validation des cycles de LD	Tuteur	
			Regroupement des PO	Tuteur	
			Soufflage des creux	Tuteur	
			Circuit des PID / Assitina®		
			Traitement des retours laverie	Tuteur	
			Utilisation de l'armoire séchante	Tuteur	
			Etape 2 : 2 semaines seul	Pool de référents / CDP	
			Apprentissage du poste	Technicien en formation	Fiche d'auto-évaluation
			Auto-évaluation du technicien en formation	Technicien en formation	Fiche d'auto-évaluation
	CDP	Fiche d'évaluation générale TS regroupement et laverie + QCM			
	Pharmacien	Fiche d'évaluation			
		Evaluation pour qualification sur le poste de regroupement	Pharmacien	Fiche d'évaluation	

ORDRE	DUREE (à titre indicatif)	ETAPES / POSTE	Détail	QUI	Document de référence
15	1 semaine	RECOMPOSITION			
		Seul sur le poste		Pool de référents / CDP / IBODE	
16	1 mois	STERILE			Guide pour tuteur
		Etape 1 : mini 3 jours en doublon avec le tuteur si possible sur des postes du matin	Organisation du poste	Tuteur	
			Validation des cycles de stérilisateur	Tuteur	
			Rangement dans les armoires blocs / services	Tuteur	
			Préparation des envois	Tuteur	
		Etape 2 : mini 2 jours en doublon avec le tuteur sur des postes de l'après-midi		Tuteur	
		Etape 3 : 2 semaines sur le poste (1 semaine matin + 1 semaine après-midi), tuteur sur poste stérile également		Tuteur	
			Visite de la logistique interne	CDP Salengro	
		Etape 4 : Validation	Auto-évaluation du technicien en formation	Technicien en formation	Fiche d'auto-évaluation
			Questionnaire de satisfaction	Technicien en formation / CDP	
			Evaluation générale	CDP	Fiche d'évaluation générale TS stérile + QCM
			Evaluation pour qualification	Pharmacien	Fiche d'évaluation

Durée de formation

Parcours de formation dure de 6 mois à 1 an

Complété par des formations en salle (pharmaciens ou internes)

Formation BPS

Conduite d'autoclave

Les points forts de ce nouveau PF

- Prise en charge pluridisciplinaire = facteur de cohésion d'équipe et de meilleure compréhension de l'environnement pour le nouvel arrivant:
 - TS sont tuteurs de leurs nouveaux collègues
 - CDP : 1 CDP est référent pour chaque nouvel arrivant,
 - choix des tuteurs
 - Entretiens réguliers avec le nouveau
 - Evaluations intermédiaires
 - Pharmaciens et IBODE: évaluation en fin de formation
 - Cadres: livret accueil et suivi de l'évolution du nouvel arrivant en lien avec DRH, évaluations institutionnelles
- Le nouvel arrivant apprend avec différentes personnes = facteur d'intégration

Les points forts de ce nouveau PF

- Le Tutorat est un facteur de motivation et d'amélioration des pratiques pour les « anciens » (révision, remise en question...)
- La charge mentale de formation est partagée donc allégée

Ce qui nous satisfait:

- Tuteurs :
 - TS qui s'impliquent avec beaucoup de sérieux dans le tutorat
 - Ceux qui ne s'en sentaient pas capables y viennent
 - Partage de la charge de tutorat entre tous les TS
 - Stress des tuteurs le jour des évaluations de leurs « élèves »
- Nouvel apprenant:
 - Un parcours fluide et logique
 - Des conditions d'apprentissage sereines et structurées
 - Vue d'ensemble dès le début

Ce qu'il reste à faire

- Marquer la fin du parcours par une petite cérémonie
- Une journée découverte avec l'équipe logistique
- Une journée découverte au bloc



Conclusion

- La structuration du PF nous a permis:
 - D'homogénéiser la formation des nouveaux
 - De partager la charge de travail entre tous les acteurs de Stérinord
- Les « plus » non attendus:
 - Facteur de cohésion d'équipe
 - Amélioration des pratiques

Un grand merci à toute l'équipe
de Stérimord pour avoir relevé ce
défi!