



Audit du personnel d'un service de stérilisation : Le respect des mesures d'hygiène



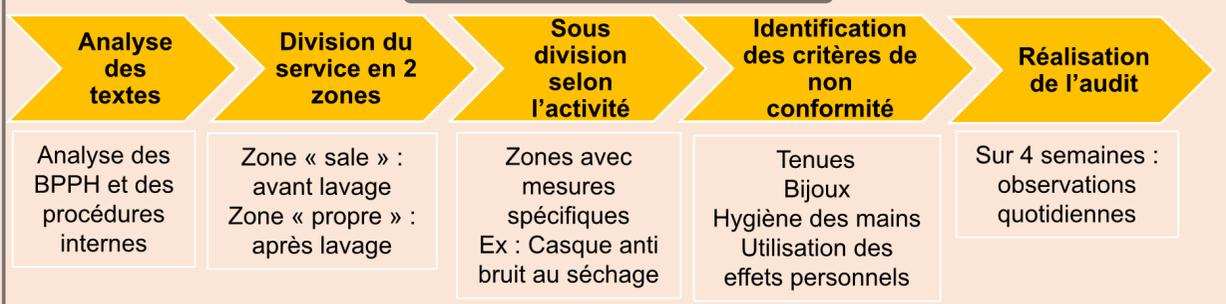
Winckel.S, Cottrez.K, Prudhomme.A, Dierick.T, Alain.S

Introduction

L'application stricte des règles d'hygiène est nécessaire dans un service de stérilisation, pour **garantir la stérilité** des dispositifs médicaux réutilisables, ainsi que pour **protéger le personnel** des micro-organismes présents sur le matériel.

Ces mesures d'hygiène sont décrites dans les **Bonnes Pratiques de Pharmacie Hospitalière (BPPH)**. Dans le cadre de la **démarche qualité** du service, nous avons mis en place un audit en décembre 2020 visant à identifier nos pratiques. Le personnel a été informé de la réalisation de cet audit.

Matériel et Méthode

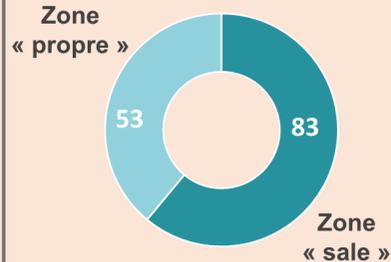


Résultats

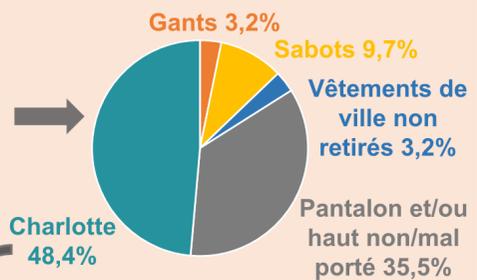
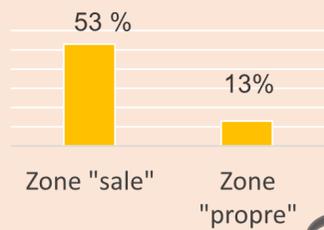
Ont été audités :

- 2 pharmaciens
- 42 agents
- 6 chauffeurs

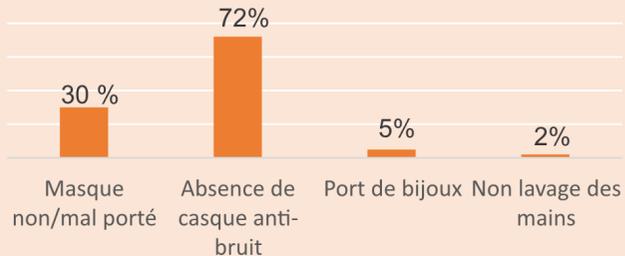
136 Non Conformités



Tenues non conformes :



Autres non conformités :



70% d'agents aux cheveux courts

Discussion et conclusion

Le constat le plus marquant de cet audit est la **différence de respect des mesures selon la zone**. Cela a mis en évidence que le personnel a conscience de l'importance des règles d'hygiène pour assurer la stérilité du matériel, mais moins du risque qu'il encoure à ne pas se protéger. Cela révèle un **réel besoin de rappel des pratiques** sous forme de formation continue avec présentation des résultats à l'équipe

Il est important de souligner que le parti a été pris de présenter uniquement les non conformités dans les résultats, mais certains critères ont démontrés un **taux de conformités élevé** (ongles courts, pas de vernis, charlotte en zone propre, pas de boissons/nourriture...).

Pour vérifier l'impact de cet audit, il sera de nouveau réalisé d'ici quelques mois afin d'observer les améliorations dans nos pratiques et d'**assurer la continuité de nos démarches qualité**.