



MISE EN PLACE D'UN PLAN DE PROMOTION DE L'ENTRETIEN DES LOCAUX DANS UN SERVICE DE STÉRILISATION

N.Neeliah, E.Feuerstein, M.A.Gratelle, C.Jouneau, S.Barnetche, A.C.Marion
Stérilisation - CH Libourne

Contexte

Une visite d'inspection en février 2020 organisée en prévision des travaux dans le service de stérilisation a révélé des lacunes concernant l'hygiène des locaux notamment au niveau de la formation des agents de stérilisation (AS) et du système d'assurance qualité.

Objectifs

- Mise en place d'un plan de formation des AS
- Evaluation de la démarche qualité mise en place

Matériel et méthodes

- ✓ Groupe de travail : 13 AS, 2 pharmaciens, EOHH, un ingénieur qualité
- ✓ Création de documents qualité (protocole et fiches de traçabilité)
- ✓ Formation des AS à l'aide d'un diaporama
- ✓ Questionnaire d'évaluation sous forme de QCM et de QROC (20 questions, chacune notée sur 1 point)

Résultats

| ENTRETIEN DES LOCAUX ET EQUIPEMENTS DU SERVICE DE STÉRILISATION | | | |
|--|---------------|-----------------------------------|-----------|
| DOC-1734_Version 1 | STÉRILISATION | Applicable à partir du 20/02/2020 | Revisé le |
| OBJET : Ce protocole décrit les modalités d'entretien du service de stérilisation | | | |
| DOMAINE D'APPLICATION : Ce protocole est applicable à l'ensemble du personnel intervenant sur le service de stérilisation | | | |
| MODIFICATIONS PAR RAPPORT A LA PRÉCÉDENTE VERSION : | | | |
| A – DOCUMENT | | | |
| Cette procédure se décline en fiches techniques qui indiquent : | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> ✓ La zone d'entretien concernée ✓ La périodicité ✓ Le personnel concerné ✓ La technique de bio nettoyage mise en œuvre | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • Fiche technique N° 1 : Entretien de la zone de predésinfection • Fiche technique N° 2 : Entretien des zones de lavage, conditionnement et autoclaves • Fiche technique N° 3 : Entretien des couloirs de circulation • Fiche technique N° 4 : Entretien des pièces annexes | | | |

Diaporama de formation :

- ✓ Généralités sur les risques infectieux
- ✓ Différentes tenues professionnelles
- ✓ Hygiène des mains et des locaux

Evaluation des connaissances des AS

| Thème de la question | Taux de réponses correctes (%) |
|---|--------------------------------|
| Rappels sur les notions générales d'hygiène | 78.8 |
| Généralités sur le bionettoyage | 79.25 |
| Produit et équipements de protection | 84.5 |
| Techniques de bionettoyage | 82.7 |
| Périodicité et traçabilité des étapes de bionettoyage | 70 |
| Contrôles à réaliser après un bionettoyage | 59 |
| Connaissance du logiciel qualité | 92 |

- ✓ Taux de bonnes réponses : 79,3%
- ✓ Note moyenne : 15,9/20

Discussion/Conclusion

Cette étude a sensibilisé le personnel sur l'importance d'un bionettoyage efficace dans la prévention du risque de contamination microbiologique. L'élaboration du protocole a permis une harmonisation des pratiques et l'identification des ressources humaines et matérielles nécessaires (achat d'une autolaveuse). La formation du personnel s'est révélée indispensable du fait de la rotation du personnel, de l'évolution des pratiques et des changements de marché des produits. Les résultats obtenus au questionnaire montrent que les notions théoriques sur l'hygiène des locaux sont bien connues. Un audit de pratiques sera réalisé tous les ans afin de proposer des axes d'améliorations et réaliser un suivi de ces derniers grâce à des indicateurs.