



## Réalisation d'un audit interne sur l'hygiène des mains: un support de la formation continue auprès de l'équipe de stérilisation



E. RENARD (1), C. BERGE-BOUCHARA (2), C. AIRIAU (2)

PO95



(1) Pharmacie, CHU Rennes 2 rue Henri le Guilloux 35000 Rennes (2) Pharmacie, CH Cholet 1 rue Marengo 49300 Cholet eliserenard1@live.fr

### INTRODUCTION

La stérilisation est un procédé spécial dont la qualité ne peut pas être vérifiée, il faut donc tout mettre en œuvre pour arriver à l'état de stérilité. L'hygiène des mains du personnel de la stérilisation est une condition nécessaire à sa réalisation.

**OBJECTIF** Evaluer les pratiques quotidiennes concernant l'hygiène des mains et faire des rappels sur les bonnes pratiques (BP).

### METHODE

#### 1) Respect des opportunités

- Réalisation d'une « grille d'opportunités » afin de définir les situations à observer, si un geste d'hygiène des mains est attendu ou non, et quel est celui-ci. 9 situations sont définies et 2 gestes différents peuvent être observés (lavage simple ou friction hydro alcoolique (FHA)).
- Audités: pharmacien, responsable de flux, agents.
- Observation à leur insu, pendant 3 jours



#### 2) Réalisation FHA

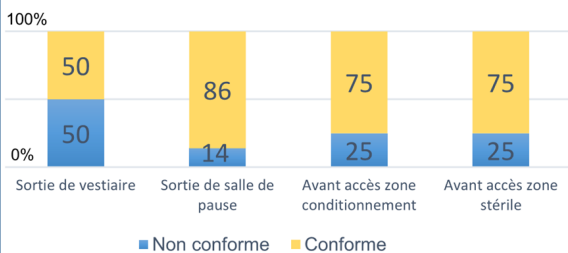
- Grille du Groupe d'Evaluation des Pratiques en Hygiène Hospitalière (1).
- Audités: agents
- Observation à leur insu ou provoquée sur 1 jour

Observation des préalables à l'hygiène des mains	1. Oui - 2. Non
Manches courtes	<input type="checkbox"/>
Absence de bijou	<input type="checkbox"/>
Ongles courts, sans vernis, sans faux ongles	<input type="checkbox"/>
Observation de la technique	1. Oui - 2. Non
Le produit est réparti sur la totalité des mains <input type="checkbox"/> des poignets <input type="checkbox"/>	
Zones frictionnées <input type="checkbox"/> paumes <input type="checkbox"/> dos <input type="checkbox"/> espaces interdigitaux <input type="checkbox"/> doigts <input type="checkbox"/> pouces <input type="checkbox"/> ongles <input type="checkbox"/> poignets <input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/> DUREE DE LA FRICTION exprimée en secondes	<input type="text"/>
Durée de friction attendue pour le produit utilisé exprimée en secondes	<input type="text"/>
	1. Oui - 2. Non
Mains visuellement sèches à l'arrêt de la friction	<input type="checkbox"/>

### RESULTATS

30 situations observées

#### 1) Opportunités



#### 2) Réalisation FHA

9 observations

Observations	Conformes	Non conformes
Préalables (absence bijoux...)	100 %	0%
Répartition poignet + mains du produit	25%	75%
Mains sèches en fin de friction	89%	11%

- Ongles et poignets frictionnés dans 56% des cas
- Durée moyenne de friction: 33 secondes

### DISCUSSION

- Concernant les opportunités « avant accès en zone de conditionnement » et « avant accès zone stérile », celles-ci sont non conformes pour 25% des observations. Ces chiffres sont élevés et nécessitent des actions préventives ciblées. Le nombre d'observation est faible, du fait d'un auditeur unique et des difficultés pour préserver l'insu afin de ne pas fausser les chiffres.
- Les poignets étaient souvent oubliés pour la FHA, possiblement par le port de blouson avec des manches non retroussées au moment de la friction. Les difficultés techniques d'observations ont imposé de provoquer la majorité des réalisations de la FHA, et peut en avoir biaisé les résultats. Il aurait été intéressant d'avoir une deuxième observation par agent lors d'une autre journée.

### CONCLUSION

