



5^{ÈME} CONGRÈS SF2S | 14-16 SEPT 2021 | CENTRE DE CONGRÈS CITÉ INTERNATIONALE LYON



PROGRAMME INNOVANT ET ÉQUIPE IMPLIQUÉE : UN COUPLÉ GAGNANT !

J. Mordini-Labbé, B. Politis | Clinique de la Sauvegarde, Lyon

OBJECTIFS :

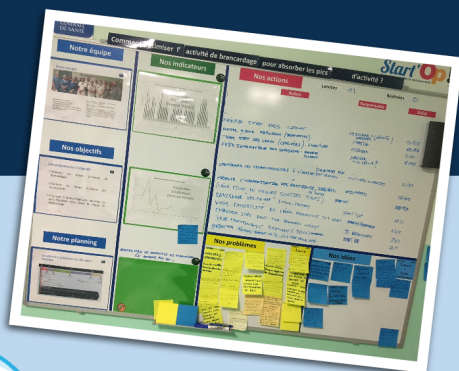
Depuis plusieurs années, le service de stérilisation a rencontré de nombreuses difficultés dans son fonctionnement : qualité de production, formations, management.

- besoins d'améliorer les conditions de travail
- obtenir la satisfaction des blocs opératoires

MATERIELS ET METHODE

Mise en place d'un programme interne d'excellence opérationnelle

- **identification d'indicateurs :**
 - le nombre de non conformités
 - le nombre de manquants
 - le nombre d'appels des blocs opératoires
 - le niveau de formation des agents
- De décembre 2019 à février 2020 : 1 réunion de 30 minutes, 1 fois/semaine
- **1 pilote désigné** qui anime la réunion + **1 tableau de pilotage** reprenant tous les indicateurs mesurés
- **Partage des avis** de chacun
- Prise de décision en équipe **des actions à mettre en place**



NON CONFORMITES

Mentionnées sur les fiches de pré-désinfection : **Baisse de 62%!**



FORMATION DES AGENTS

- 2 évaluations par agent : 1 au début du programme et 1 à 3 mois
- 1 Grille d'évaluation >
- Par un agent de l'équipe détaché pendant 3 mois
- Accompagnement des agents tout au long du programme par une **formation continue**
- Mise à jour de **70% des listings** de recomposition
- ✓ **Amélioration de 50% des compétences**

Indice	Apt	Moyennes		%	Notes
		Avant	Après		
1. Niveau de compétence en matière de nettoyage	20 personnes	10	15	50%	10
2. Capacité à gérer les situations de crise	20 personnes	10	15	50%	10
3. Capacité à travailler en équipe	20 personnes	10	15	50%	10
4. Capacité à gérer les situations de crise	20 personnes	10	15	50%	10
5. Capacité à gérer les situations de crise	20 personnes	10	15	50%	10
6. Capacité à gérer les situations de crise	20 personnes	10	15	50%	10
7. Capacité à gérer les situations de crise	20 personnes	10	15	50%	10
8. Capacité à gérer les situations de crise	20 personnes	10	15	50%	10
9. Capacité à gérer les situations de crise	20 personnes	10	15	50%	10
10. Capacité à gérer les situations de crise	20 personnes	10	15	50%	10

APPELS DES BLOCS

- **Notés sur un cahier** tous les jours par l'encadrant du service
- 20 appels/semaine en début de programme
- 2 par semaine en fin programme
- ✓ **Baisse de 93%**



LES MANQUANTS DANS LES BOITES

- Les **étiquettes rouges** apposées sur les boites
- 83 manquants en déc. 2019
- 25 manquants en fin de programme
- ✓ **Baisse de 70%**



AVANT :

Analyse des écarts entre compétences attendues et compétences actuelles



APRES :

Analyse des écarts entre compétences attendues et compétences actuelles



DISCUSSION

- ✓ **Nette amélioration de chaque indicateur**
- ✓ **Meilleure implication des agents au changement**
- ✓ **Cohésion d'équipe retrouvée**
- Accompagnement de la Direction : **moyens humains et matériels**
 - ✓ Création d'un poste de référent de stérilisation
 - ✓ Achat de matériel chirurgical
- **Maintien de la qualité de travail** : suivi des indicateurs à chaque réunion de service, 1/mois



CONCLUSION

Un pari réussi qui permet aujourd'hui aux agents de stérilisation de réaliser leur mission dans de bonnes conditions et de **délivrer une prestation en adéquation avec les besoins des blocs opératoires.**

