



Elaboration d'outils de formation et d'évaluation du personnel en charge du traitement des endoscopes souples thermosensibles

PO83

A. Corvee¹, M. Cleve², C. Lorenzon², P. Misslin¹

¹Service Pharmacie - ²Service Stérilisation, CH St Joseph St Luc, Lyon
aurelie.corvee1@gmail.com

Contexte

- Augmentation des non conformités des contrôles microbiologiques d'endoscopes souples thermosensibles (EST)
 - ✓ 28% de non conformités sur juin-septembre 2020 vs. 18% en 2019
- Comité de Retour d'Expérience → la formation des agents est l'une des sources de dysfonctionnement

Objectif : élaborer des outils de formation et d'évaluation du personnel

Méthode

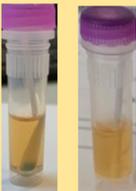
Groupe de travail : un cadre de santé, un pharmacien, un interne en pharmacie et trois agents de stérilisation

→ définir les actions d'amélioration concernant la formation des agents et leur évaluation.

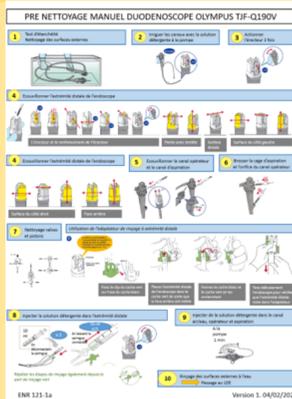
Résultats

6 outils de formation

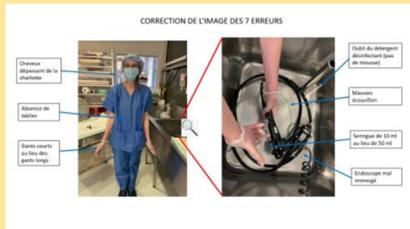
- Document de formation théorique**: endoscopie, risque infectieux, processus de traitement des endoscopes
- Test de détection des résidus protéiques** : visée pédagogique, utilisé après les étapes préalables à la mise en laveur désinfecteur d'endoscopes (LDE)
- Jeu de l'oie** composé de 37 questions
- Jeu des 7 erreurs**
- Fiches récapitulatives**: étapes préalables à la mise en laveur-désinfecteur d'endoscopes (LDE)
- Vidéos** : étapes préalables à la mise en LDE



Test de détection des résidus protéiques



Fiche récapitulative - duodéroscope



Jeu des 7 erreurs

1 outil d'évaluation

- Questionnaire d'évaluation** composé de 10 questions

Discussion - Conclusion

- Aspect ludique qui favorise le partage de connaissance et suscite l'enthousiasme de la part des agents
- Diminution des non conformités des contrôles microbiologiques des EST : 6% de non conformités