



AMÉLIORATION CONTINUE DES PRATIQUES : FORMALISATION D'UNE ÉVALUATION DES AGENTS DE STÉRILISATION AU NIVEAU DE L'ACTIVITÉ DE LAVAGE

Mehdi Ghemmouri¹, Camille Duvette¹, Nadine Corella¹, Beatrice Coste¹, Nelly Lonca¹, Françoise Rochefort¹, Claude Dussart^{1,2}, Stéphane Corvaisier¹

¹ Hospices Civils De Lyon, Stérilisation Centrale - Saint Priest (France)

² Université de Lyon, Laboratoire P2S "Parcours Santé Systémique", EA 4129 – Lyon (France)

Introduction - Objectif

Formation et Evaluation du personnel
= Maîtrise de l'ensemble du processus de stérilisation

Qualité de la stérilisation
Sécurité du patient

Objectif : Formaliser un outil d'évaluation et de validation des nouveaux agents au niveau de l'activité de lavage

Méthode

Différentes étapes

Travail pluridisciplinaire

1 Réflexion sur le contenu et l'organisation de l'évaluation

1 interne en pharmacie

1 IDE / 1 IBODE

2 Création des supports techniques et documentaires

2 pharmaciens

3 Test de l'outil et évaluation des agents

Résultats

1 Contenu et organisation de l'évaluation

2 Supports techniques et documentaires

Evaluateur	• IDE / PPH / IBODE
Prérequis	• activités que l'agent doit avoir vu avant évaluation • fiche spécifique à remplir 15 j avant évaluation • délai laissant le temps de finaliser la formation
Evaluation – QCM	• théorie : 20 questions, 15 minutes • note cible actuelle 14/20 (= <i>note moyenne des 10 derniers agents récemment formés</i>)
Evaluation – Simulation	• pratique : 4 lots patients/services fictifs 1 h 15 • différentes problématiques couvertes (cœlioscopie, prion, lavage manuel, PID...) • possibilité d'intégrer des non conformités (instrument UU, fiche prion mal remplie, ...)
Correction du QCM et bilan	

- Support technique
 - 2 boîtes tests spécifiques renseignées dans le logiciel HM STE®
 - Cœlioscopie et Lentille OPH
 - Instruments dédiés (satellites, unités de soins)
- Support documentaire
 - fiche de prérequis à compléter par l'agent évalué
 - 2 fiches prions = 2 lots patients fictifs
 - 2 bordereaux = 2 lots services fictifs
 - QCM et correction du QCM
 - Support d'évaluation

3 Test et évaluation

Tests sur 2 agents

boîte test « cœlioscopie » complexifiée
modification de la grille d'évaluation et mise en place d'une notation avec des critères objectifs gradués :

Critère	Objectif	Résultat
« Bleu »	Au moins 3 critères validés sur 6 soit 50%	/6
« Orange »	Au moins 7 critères validés sur 10 soit 70%	/10
« Rouge »	18 critères à valider sur 18 soit 100% (items réhibitoires)	/18

Evaluation - 13 agents

Durée moy.	2 heures
Note moy.	13,8 / 20
Difficultés	• risque prion : évaluation et prise en charge • prétraitement / protection des instruments
Autonomie	n = 7, 54%
Complément de formation	n = 6, 46% • formateur initial : durée variable, axée sur les points bloquants • même évaluateur : lots-patients du flux, observation rapprochée, sans exercice particulier

Discussion - Conclusion

- Nouvel agent
 - ✓ évaluation systématique au lavage
 - ✓ validation ou non de son autonomie
 - ✓ en complément à la « charge des erreurs » (validation en sortie autoclave)
- Evaluation des agents = enjeu essentiel
- Perspectives : formalisation d'un outil d'évaluation et de validation des nouveaux agents en recomposition