



## ETAT DES LIEUX DES TRANSMISSIONS ENTRE LES ÉQUIPES D'AGENTS DE STÉRILISATION SUR 9 MOIS

Clarisse Duverger, Gaëlle Henneré, Nelly Barbin, Bernadette Coret-Houbart  
Centre Hospitalier Intercommunal Robert Ballanger - Aulnay-Sous-Bois

**Introduction :** Le service de stérilisation emploie **27 personnes** et plus de **110.000 produits** ont été stérilisés en 2019 pour notre établissement et un second en sous-traitance. Les agents de stérilisation sont répartis en **2 équipes** (matin et après-midi) et chaque agent tourne sur tous les postes. Un **système de transmissions écrites** a été mis en place en janvier 2019 via des feuilles spécifiquement prévues à cet effet (Figure 1).

➔ **Objectif :** Vérifier l'utilisation de l'outil de traçabilité dans une démarche d'amélioration de la qualité.

**Méthode :** Une feuille doit être complétée **par jour** travaillé, **par paillasse** et **par équipe d'agents** (matin et après-midi). Les agents doivent préciser si des dispositifs médicaux re-stérilisables (DMR) sont en **attente ou urgents**, et si des **remarques** sont à transmettre par laveur ou autoclave (panne, maintenance, arrêt).

➤ Etude rétrospective des feuilles de traçabilité sur 9 mois (avril à décembre 2019).

**Résultats :** Sur **9 mois** (226 jours ouvrables) :

- **96,5%** des feuilles remplies au moins partiellement
- Par **20 agents** différents
- **Les taux de remplissage global :**
  - 61 % le matin
  - 60% l'après-midi
- **Détail par paillasse** (Figure 2) :
  - Lavage : 71%
  - Contrôle en sortie laveur : 51%
  - Recomposition : 59%
  - Validation : 62%
- **Informations transmises :**
  - **DMR en attente** signalés 200 fois  
Majoritairement à l'étape de recomposition : 69,5%
  - **DMR urgents** signalés 183 fois  
Majoritairement à l'étape de recomposition : 66,1%
  - Autres remarques :  
Pannes et maintenances des machines  
Gestion des DMR en prêts.

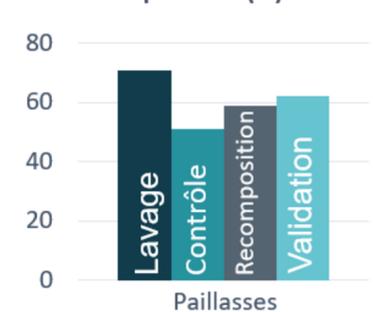
Figure 1 :  
Extrait de la feuille de traçabilité

7h - 14h30 LAVAGE					
Transmissions écrites par:					
Lues par:					
Lav 1	RAS		Lav 2	RAS	
	Autres			Autres	
Lav 3	RAS		Lav 4	RAS	
	Autres			Autres	
Cabine	RAS				
	Autres				
DMRS en attente:	OUI		DMRS urgents:	OUI	
	NON			NON	
Transmissions:					

### Les différentes paillasses :

- Lavage
- Contrôle en sortie laveur
- 2 postes de recomposition
- Validation des cycles d'autoclave

Figure 2 :  
Taux de remplissage par paillasse (%)



**Discussion :** Les taux de remplissage sont équivalents entre les équipes du matin et de l'après-midi. On note d'importantes **disparités** entre les différentes paillasses. L'étape de contrôle engendre le moins de transmissions, cette étape est en général rapide et les DMR y stationnent peu. Au contraire, l'étape de recomposition est celle nécessitant le plus de transmissions (DMR en attente ou urgent).

**Conclusion :** Les feuilles de traçabilité sont globalement **bien remplies** ce qui est très positif. Il faut continuer à veiller à ce que les transmissions soient toujours faites et consultées par l'ensemble de l'équipe. Nous avons **gagné en qualité** et les **agents sont satisfaits** de cette nouvelle feuille de transmissions qui pourra être amenée à évoluer.

