



AMÉLIORATION DES PERFORMANCES EN STÉRILISATION LE LEAN MANAGEMENT EN APPLICATION

Nathan Chazarenc¹, Nawal Flore¹, Eric Rochard¹

1 : Service Pharmacie-Stérilisation, Hôpital de Châtellerault, Groupe Hospitalier Nord Vienne

INTRODUCTION

LEAN management, système de management qui repose sur deux piliers :

Juste à temps

Bon du premier coup

Mise en application lors de la **recomposition**, avec deux points d'attention :

Charges portées et déplacées

Distances parcourues

MATERIEL ET METHODES

2 outils utilisés (aide au recueil via enregistrements vidéos, chronomètre, balance) :

Analyse de déroulement (AD)

- Relevé de **chaque étape** et catégorisation :

Etape à **Non-valeur ajoutée (NVA)**

Toutes les étapes de **transport, déplacement, stockage**

OU

Etape à **Valeur ajoutée (VA)**

Toutes les **autres opérations**

- Mesure des **durées, poids, distances**

- Répété **15 fois avant** et **15 fois après**

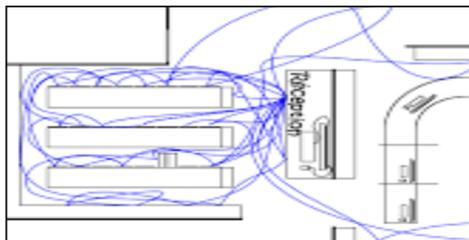
Diagramme de Spaghetti (DS)

- Vision du **processus global**

- Relevé de **tous les déplacements**

- **7 fois avant** et **7 fois après**

- Identification des **déplacements redondants** ou **incohérents**



Pour l'Analyse de déroulement et le Diagramme de Spaghetti :

- Mesure sur une **boîte à fort taux de stérilisation** (10 fois par mois en moyenne)

- Avec les deux **mêmes agents** à chaque fois

AD et DS
« AVANT »

Identification
incohérences
(déplacements,
opérations)

Modification
postes de
travail

AD et DS
« APRES »

Questionnaire
de satisfaction

RESULTATS

Le tableau ci-contre présente la **moyenne** des résultats pour **une recomposition**

On note une augmentation du temps passé à réaliser des étapes à VA mais surtout une **diminution de 13%** des **distances** parcourues et de **18% des charges portées**

	AVANT	APRES
Temps à VA	11mn 42s	9mn 40s
Temps total de la recomposition	14mn 20s	11mn 13s
Nombre d'étapes à VA	9,3	9,8
Efficacité (% d'étapes à VA)	25,3%	26,8%
Efficience (% temps à VA)	80,4%	85,3%
Distance parcourue (m)	56,9	49,3
Poids transporté (kg)	27,5	22,4

Il y a eu **7 réponses aux questionnaires** (taux de réponse de 100%), **100% de satisfaction** (dont 57% de très satisfaits).

L'approche par le **LEAN** est **intéressante** (a permis un gain de temps et de confort pour les agents), mais il y a eu des biais de mesure et d'observation. Une nouvelle analyse serait à refaire à un an pour évaluer l'impact.