



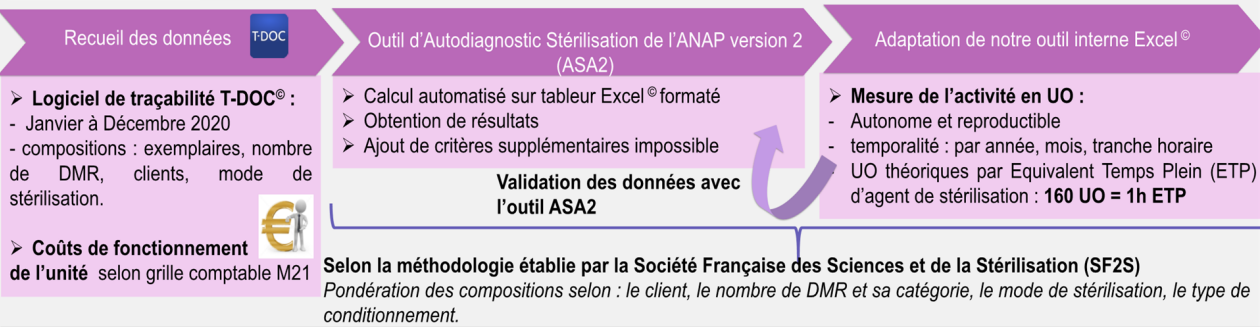
1. Introduction:

L'informatisation du processus de stérilisation des dispositifs médicaux réutilisables (DMR) nous permet depuis Janvier 2020 un recueil précis et exhaustif de données. Le déménagement de l'unité dans de nouveaux locaux en Juillet 2020 a entraîné une réorganisation de la production.

Objectifs :

- Construire les indicateurs d'activité sur une année en s'appuyant sur les Unités d'Œuvre (UO) de stérilisation
- Obtenir le coût de production par UO et de mettre en place un tableau de bord de suivi d'activité afin d'optimiser le pilotage de l'unité.

2. Matériel et méthode:



3. Résultats – Discussion :

→ 2020 : 845 659 DMR avec 79 987 compositions différentes pour un total de **3 696 515 UO**.

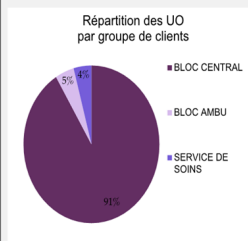


Fig.1: Nombre annuel d'UO par client en 2020

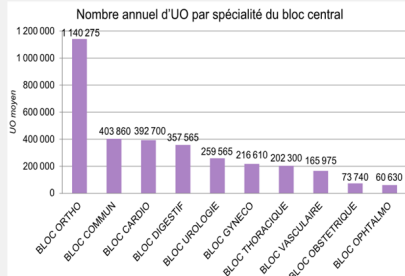


Fig.2: Nombre annuel d'UO par spécialité du bloc central en 2020

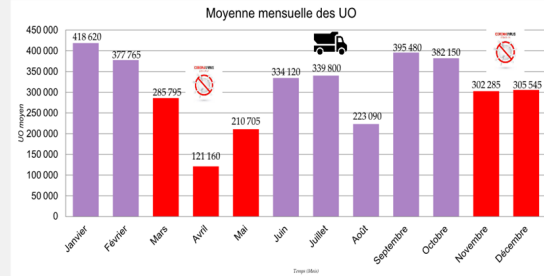


Fig.3: Moyenne mensuelle des UO en 2020

L'activité sur l'année est hétérogène en raison de la crise sanitaire, cependant l'activité pré-COVID de Janvier et Février (796 385 UO) est comparable à celle en Septembre et Octobre (777 630 UO) (Fig. 3).

Cette dernière va donc servir de base de travail afin d'anticiper une future reprise d'activité.

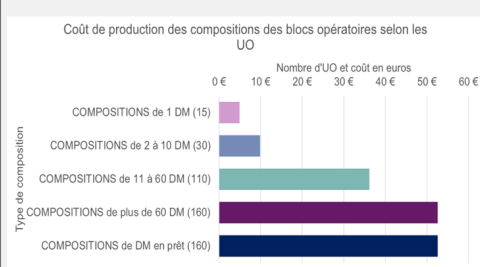


Fig. 4: Coût de production des compositions des blocs opératoires selon les UO en 2020

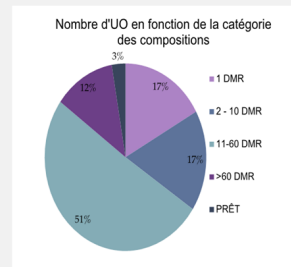


Fig.5: Nombre d'UO en fonction de la catégorie des compositions en 2020

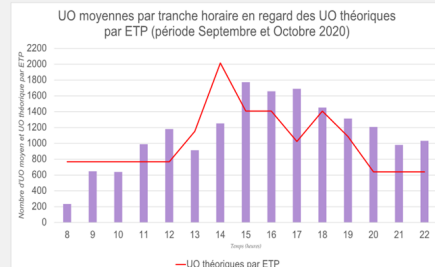


Fig. 6: UO moyennes par tranche horaire en regard des UO théoriques par ETP (période Septembre et Octobre 2020)

A noter que la catégorie « 1 DMR » représente 17% des UO pour 50% du nombre de compositions traitées sur l'année. Par ailleurs, la catégorie 11-60 DMR représente 51% des UO et seulement 21% du nombre de compositions traitées (Fig.5).

On observe sur la figure 6, prenant en compte la période de reprise d'activité entre Septembre et Octobre 2020, un déficit en ressources humaines en seconde partie de journée. Cette analyse va permettre de redimensionner les équipes sur ces plages horaires de forte activité.

Conclusion:

L'utilisation des indicateurs d'activité s'appuyant sur les UO permet une évolution du pilotage de notre activité. Ce travail a permis d'adapter notre tableau de bord en reproduisant cette méthodologie de façon mensuelle. L'ensemble de ces indicateurs d'activité est une plus-value en termes de communication interne et externe, de management et de prise de décisions.

La mesure des coûts de production est un nouvel outil essentiel afin d'appréhender des projets de sous-traitance des projections économiques lors de choix stratégiques de référencement entre DMR et DM à usage unique. Enfin, les UO utilisées en tant que clef de répartition permettront de ventiler les coûts de production selon la consommation des clients.