



Etude des déclarations de non-conformités en 2020 dans le service de stérilisation

N°PO 58

M. Catois¹, E. Retho¹, S. Joly¹, S. Hussenet¹, S. Peurichard¹

¹ Service de Pharmacie Stérilisation - CH de Châlons-en-Champagne, 51, rue du Commandant Derrien
51000 CHÂLONS-EN-CHAMPAGNE (France) - catois.ma@gmail.com



Introduction

La déclaration des non-conformités (NC) au sein d'un service de stérilisation s'inscrit dans **une démarche qualité** et est un outil indispensable dans **l'amélioration des pratiques professionnelles**.

En 2020, **576 NC** ont été déclarées contre **286** en 2019 dans le service de stérilisation, soit une augmentation supérieure à 100%.

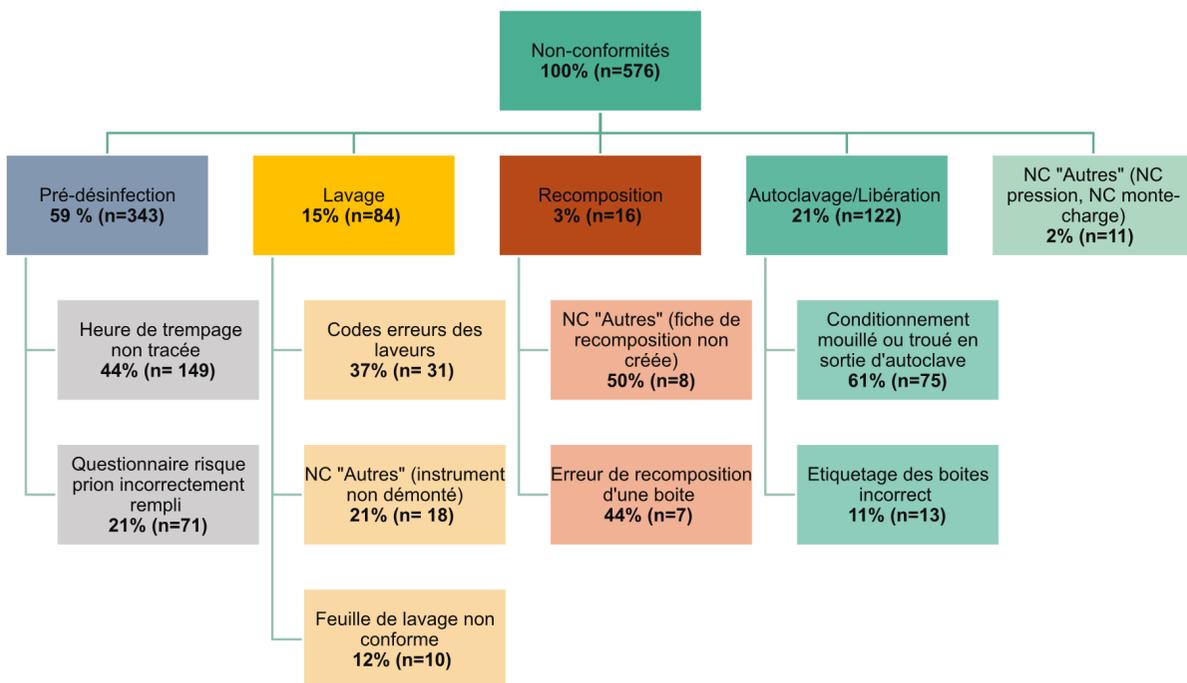
L'objectif est d'analyser les NC déclarées en 2020 et proposer des axes d'amélioration pour y pallier.

Matériel & Méthode

- Etude rétrospective des NC déclarées entre janvier 2020 et décembre 2020
- Déclarations des NC effectuées sur une fiche reprenant la date de l'évènement, le déclarant, l'étape du cycle de stérilisation concernée, différents items prédéfinis de NC à cocher et un item "autre" pour les NC non-pré-renseignées
- Données enregistrées informatiquement dans un tableau EXCEL™

Résultats

576 NC ont été déclarées en 2020 dont 58% (n=333) imputées au bloc opératoire, 40% (n=233) à la stérilisation, 1% (n=5) aux autres services et 1% (n=5) à l'environnement. Les résultats, pour la répartition des NC par étapes du cycle de stérilisation ainsi que les NC les plus fréquentes, sont présentés ci-dessous :



Discussion

Cette étude a permis de **cibler les NC majoritaires** et de mettre en place **des actions d'amélioration** :

- ✓ Mise à jour des items prédéfinis de NC sur la fiche de déclaration
- ✓ Projet de changement de laveur suite aux nombreux codes erreurs
- ✓ Mise en place d'un tableau de suivi des fiches de reconstitution servant de base pour leur création/actualisation
- ✓ Création et qualification d'un cycle de stérilisation avec une phase de séchage en post-traitement pour réduire les NC du conditionnement en sortie d'autoclave
- ✓ Rappel aux agents concernant le remplissage des feuilles de lavage et l'étiquetage des packs afin qu'ils soient plus vigilants

Il semble exister un biais dans les déclarations, les NC imputées à un autre service que la stérilisation sont plus fréquemment déclarées par les agents. Néanmoins un bilan de ces NC sera présenté **en conseil de bloc** afin de les sensibiliser sur la phase de pré-désinfection.

Conclusion

Un **bilan des NC** sera établi chaque semestre par l'interne afin d'évaluer **l'impact des actions** mises en place sur les pratiques professionnelles et **l'évolution** du nombre et du type de NC déclarées.