n° PO57

5ÈME CONGRÈS SF2S | 14-16 SEPT 2021 | CENTRE DE CONGRÈS CITÉ INTERNATIONALE LYON

ASSISTANCE PUBLIQUE HÔPITAUX DE PARIS

HÔPITAUX UNIVERSITAIRES PARIS CENTRE

Elaboration d'une cartographie des risques des processus internes de la stérilisation par l'analyse préliminaire des risques

S. El Mershati[1], M. Jobard[2], S. Auffret[1], C. Castelain[1], I. Lolot[1], K. Ba[1], T. Da Silva[1], R. Batista[1], D. Talon[1]

[1] Service Pharmacie, Unité de Stérilisation Centrale, Hôpital Cochin

[2] Service Pharmacie, Responsable du système de management de la qualité de la stérilisation, Hôpital Cochin

Contexte

ARS

Renouvellement d'autorisation d'activité → Plan de gestion des risques

Unité de stérilisation centrale

Méthode d'Analyse préliminaire des risques (APR)

- Prêts ponctuels
- Interfaces avec les services clients
- Processus internes

Déjà analysés — A analyser

Méthode

Réunion hebdomadaire du groupe de travail : pharmacien responsable de l'unité, pharmacien responsable du système de management de la qualité, interne, cadre de santé, 4 chefs d'équipes (préparatrice en pharmacie, technicienne de laboratoire, infirmière diplômée d'état, infirmière de bloc opératoire diplômée d'état) + 3 agents de stérilisation différents à chaque réunion

Analyse fonctionnelle des processus internes basée sur les étapes du processus de stérilisation : réception + lavage, conditionnement, stérilisation, livraison.

Situations dangereuses déterminées par la méthode des 5M (milieu, matière, main d'œuvre, méthode, matériel) : infrastructures et locaux (INF), équipements (EQU), matières premières (MAT), management (MAN), méthode (MET), facteurs extrinsèques (EXT).

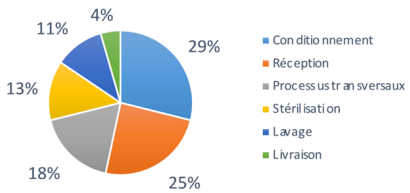
Définition de 5 niveaux de **gravités** et de **vraisemblances** définis pour 3 niveaux de **criticités** (C1, C2 et C3).

Intégration des **non-conformités** (NC) et des **incidents** récemment déclarés à l'APR afin d'extrapoler les scenarii.

Résultats

En 7 réunions de gestion des risques, 35 situations dangereuses ont été obtenues, réparties en 45 scenarii.

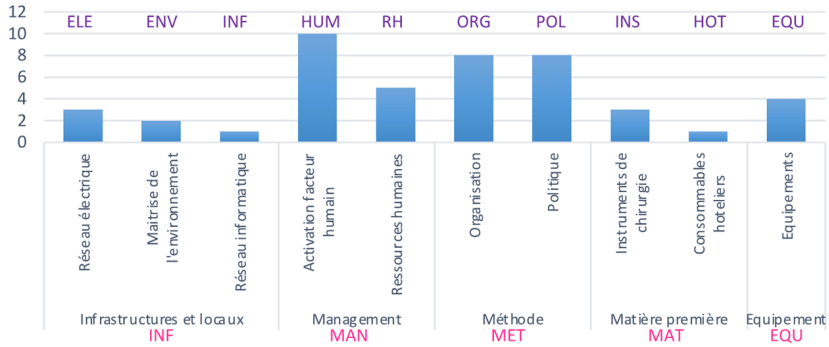
Répartition des scenarii



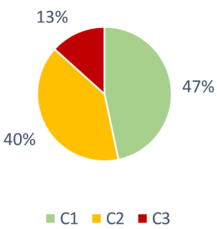
Vraisemblance \ Gravité	1	2	3	4	5
5	1	2	3	3	3
4	1	2	2	3	3
3	1	1	2	2	3
2	1	1	1	2	2
1	1	1	1	1	2

Classes de criticité	Intitulés de classes	Décisions et actions
C1	Acceptable	Aucune action à entreprendre
C2	Tolérable sous contrôle	Réaliser un suivi en termes de gestion des risques
C3	Inacceptable	Situation refusée : entreprendre des mesures de réduction des risques ou refuser l'activité

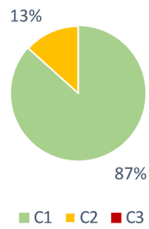
Répartition des situations dangereuses par dangers génériques et spécifiques



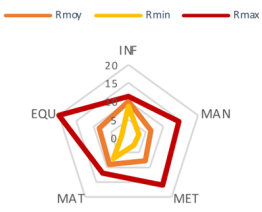
Répartition des criticités initiales



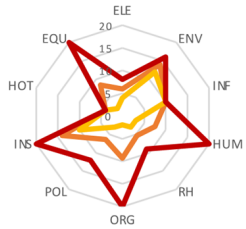
Répartition des criticités résiduelles



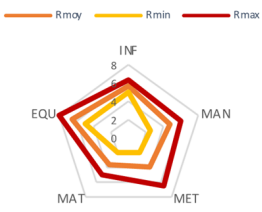
Risques génériques initiaux



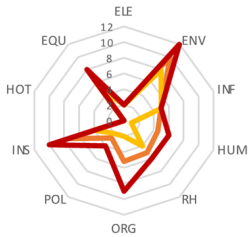
Risques spécifiques initiaux



Risques génériques résiduels



Risques spécifiques résiduels



Ces résultats ont mené à l'élaboration de **19 fiches d'action de réduction des risques** : 5 orientés sur l'activation du facteur humain, 3 sur des aspects organisationnels et 3 sur des problématiques d'instruments. Parmi ces fiches, **11 ont été rédigées sur la base de l'analyse des NC et des incidents**.

Conclusion & discussion

Les NC et incidents ont servi de base à l'élaboration de plusieurs scenarii et ont permis aux agents de stérilisation de souligner des dysfonctionnements avec un faible impact sur l'activité mais dont la récurrence a mené à l'élaboration d'action correctrices.
L'évolution de ces NC sera suivie de façon annuelle via le plan de réduction des risques.

Cette APR a montré que la vigilance du personnel est essentielle pour appréhender les risques inhérents aux activités de stérilisation mais qu'elle doit être associée à une bonne connaissance des procédures et à une formation continue, d'où la nécessité d'impliquer l'ensemble de l'équipe dans cette démarche qualité.

Contact : sarah.elmershati@gmail.com