



## Mise à disposition de solutions organisationnelles en stérilisation, un travail collaboratif

Cosme E. <sup>[1]</sup> ; Sitbon M. <sup>[1]</sup> ; Lansac C. <sup>[1]</sup> ; Reberga A. <sup>[1]</sup> ; Eychenié H. <sup>[1]</sup>

[1] : ANAP : Agence Nationale d'Appui à la performance des établissements de santé et médico-sociaux

### Contexte

Ces dernières années, **évolutions organisationnelles importantes internes et territoriales**

➔ besoin d'accompagnement des professionnels face à ces évolutions.



### Méthode

**Qui** : 22 professionnels (pharmaciens, agents de stérilisation, IBODE...)

**Quand** : pendant 9 mois, en 2019

**Comment** : 4 journées de travail collaboratif présentielles et travail distanciel

**Quoi** : Mise en évidence des difficultés organisationnelles, recherche bibliographique, partage de retours d'expérience, élaboration de solutions



### Résultats

#### 5 sujets :

- pilotage et gouvernance
- gestion des ressources humaines
- circuit des dispositifs médicaux restérilisables
- gestion du processus
- coopération, mutualisation, externalisation

#### 15 Solutions organisationnelles :

Sous forme de **kits : démarches, REX, outils**



Exemples de SO :

*Définir et organiser les différents flux en stérilisation*

*Piloter l'activité de stérilisation*

*Concevoir un projet de mutualisation ou d'externalisation*



| Définir et organiser les différents flux en stérilisation  |   |   |
|--|---|---|
| <p><b>Contexte</b></p> <p>Différents flux de composition à stériliser co existent. Définir et organiser ces flux répondent à deux besoins complémentaires :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pour les bénéficiaires, assurer d'un délai de remise à disposition des compositions en adéquation avec leur besoin</li> <li>• Pour le service de stérilisation, planifier et optimiser son organisation</li> </ul> <p>Cette fiche décrit les étapes de définition et de contractualisation des flux de compositions, avec un focus particulier sur le flux « urgent » pouvant être particulièrement critique et désorganisant.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comment définir différents flux au sein de la stérilisation ?</li> <li>• Comment organiser le circuit du flux urgent tout assurant le bon fonctionnement de la stérilisation ?</li> </ul> | <p><b>Thème : Gestion du processus</b></p>  | <p><b>Cible</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pharmaciens</li> <li>• Encadrement de la stérilisation et des blocs opératoires</li> </ul> |
| <p><b>Enjeux/ Objectifs</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Contractualiser des délais de remise à disposition adaptés selon les flux, afin d'optimiser l'organisation du service de stérilisation et la satisfaction des bénéficiaires</li> <li>• Contrôler le flux urgent</li> </ul>  | <p><b>Intérêt de l'action</b></p> <p>Faible    Moyen    Fort</p>  | <p><b>Difficulté de mise en œuvre</b></p> <p>Faible    Moyenne    Forte</p>   |
| <p><b>Indicateurs de suivi</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• % de respect du délai de remise à disposition par rapport à l'engagement contractuel</li> <li>• Nombre de demandes urgentes</li> <li>• Délai réel moyen et maximum de remise à disposition des urgences</li> <li>• Taux de compositions demandées en urgence et non utilisées dans les 24 heures</li> </ul>  | <p><b>Délai d'obtention des 1<sup>ers</sup> résultats</b></p> <p>Court terme    Moyen terme    Long terme</p> |   |

### Conclusion

Kits construits de manière collaborative selon les besoins du terrain, à destination des équipes de stérilisation et de bloc opératoire .