



## À tout problème, sa solution dégradée !

S.Bougès<sup>1</sup>, C.Giraudeau<sup>2</sup>, M.C. Lemaire<sup>1</sup>, F.Gutton<sup>2</sup>, V.Marque<sup>1,2</sup>

<sup>1</sup> Service de Stérilisation Centrale – Groupe Hospitalier Sud (GHS) – Bordeaux (France)

<sup>2</sup> Service de Stérilisation Centrale – Groupe Hospitalier Pellegrin (GHP) – Bordeaux (France)

### INTRODUCTION :

**Contexte :** La **démarche qualité**, le **décret n°2019-489** (21/05/2019) encrant la stérilisation comme **activité à risques des P.U.I.** ainsi que de **l'environnement du GHT Alliance de Gironde**, dont le CHU de Bordeaux est **l'établissement support**, forment un cadre dans lequel la **gestion des risques est indispensable**. Notre étude apparaît être une étape clef dans ce processus.

**Objectif :** recensement des **situations nécessitant un mode de fonctionnement dégradé** sur les 2 sites du CHU de Bordeaux (GHS, GHP).

### MATERIEL ET METHODE :

Les différentes étapes nécessaires à la réalisation de la cartographie des risques pouvant impacter l'activité du service ont été les suivantes :

• **Définition** (adaptée au contexte)

→ Situation dégradée : situation dans laquelle un prestataire doit pouvoir fournir un service donné sans accès à ses ressources habituelles.

• **Recensement**

→ Par enquête sur les pratiques, identifications des besoins et discussion avec les différents acteurs des services

• **Classement**

→ Classement des situations par ressources dites « critiques »

### RESULTATS :

→ **24 items** pouvant donner lieu à une **situation dégradée** sont recensés et classés en **5 ressources critiques**

<p><b>1 – Equipements</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Lavage</li> <li>→ Panne des cabines de lavage(1), des Laveurs-Désinfecteurs(2), du bac à ultrason(3)</li> <li>Stérilisation</li> <li>→ Panne des stérilisateur à vapeur d'eau(4), à basse température(5)</li> <li>Conditionnement</li> <li>→ Panne des soudeuses(6)</li> <li>Informatique</li> <li>→ Dysfonctionnement des douchettes(7), imprimantes(8), ordinateurs(9), logiciels de traçabilité(10) et supervision(11)</li> </ul>	<p><b>2- Traitement de l'eau</b></p> <p>→ Panne de l'adoucisseur(12), de l'osmoseur(13)</p>
	<p><b>3 – Traitement de l'air</b></p> <p>→ non respect ISO 8 (14)</p> <p>→ Contamination bactériologique(15)</p> <p>→ Dérégulation des pressions(16)</p>
	<p><b>4 - Produits consommables</b></p> <p>→ Ruptures d'approvisionnement en détergent pour laveur-désinfecteur(17), détergent-désinfectant pour lavage manuel(18), papiers d'emballage(19), sachets(20), gaines(21), matériel de lavage type écouvillons(22)</p>
<p><b>5 – Ressources humaines</b></p> <p>→ Grève(23)</p> <p>→ Problème de santé publique avec diminution de l'effectif (24)</p>	

### DISCUSSION :

Ce travail nous permet de **visualiser** toutes les situations nécessitant un mode de fonctionnement dégradé et de nous interroger sur les façons de les **encadrer**.

2 situations apparaissent concernant les solutions dégradées correspondant à chaque item :

→ Remplacement par une pratique courante ne nécessitant pas de procédure	→ Alternative nécessitant un instruction détaillée
<p><b>Exemple :</b></p> <p>Situation : panne de la cabine de lavage</p> <p>Solution dégradée : lavage manuel des armoires</p>	<p><b>Exemple :</b></p> <p>Situation : Panne de l'osmoseur</p> <p>Solution dégradée : mise en place d'un shunt pour approvisionner les équipements en eau adoucie</p>

Cela nous permet aussi de **comparer** les modes de fonctionnements entre les deux sites.

Par exemple, dans la ressource critique « Equipements », Item « Panne des stérilisateur à vapeur d'eau » :

→ **GHS** : la **production de vapeur d'eau est centralisée**, une panne de cette production entraîne une panne de tous les stérilisateur

→ **GHP** : la production de vapeur est électrique, chaque stérilisateur est donc **autonome**. Les cycles sont donc plus longs mais le **risque d'immobilisation du service est plus faible**

### CONCLUSION :

Cette étude nous a permis d'appréhender les points suivants :

Instructions manquantes	Afin de réagir le plus rapidement et efficacement possible aux items relevés, la rédaction des procédures manquantes fera l'objet d'un travail pluridisciplinaire
Identification d'une limite organisationnelle	Situation : les deux sites de stérilisation du CHU sont immobilisés Solution dégradée : aucune, les conventions de dépannage du GHT ne sont pas réciproques
Homogénéisation des pratiques entre les 2 sites du CHU	Par la rédaction de procédures transversales

La liste des items n'étant éventuellement pas exhaustive, une **réévaluation périodique** de cette cartographie devra être effectuée.