



Audit des pratiques sur le remplissage du risque ATNC au bloc opératoire dans le cas d'une sous-traitance

F. Schwalen, V. Sorel, C. Chapirot
Pharmacie, CHU Caen

Introduction et Objectifs

Dans notre établissement, l'inactivation des agents transmissibles non conventionnels (ATNC) n'est pas systématique en fonction de la spécialité chirurgicale. Nous devons ainsi transmettre à notre prestataire de stérilisation le risque ATNC, relatif à l'acte et au patient, classé en catégories. Cependant, des erreurs de catégorisation ont été constatées lors de la retranscription des informations entre le logiciel de l'hôpital et le logiciel du prestataire. L'objectif de cette étude est d'identifier la source de ces erreurs pour proposer des voies d'amélioration. Trois hypothèses ont été formulées sur l'origine de ces erreurs : une erreur sur le choix de la source d'information ; une erreur due à la mauvaise ergonomie du logiciel ; une mauvaise connaissance du risque.

Matériels et Méthodes

Utilisation d'un questionnaire pour audit flash

Date :
Nom de l'enquêteur : Bloc :
UF :
Spécialité :
Nom du cadre de santé du service de soins ou de l'IDE désigné par le cadre de santé :

1. SORTIE DE SALLE :

a) Opérateur remplissant le risque ATNC sur logiciel stérilisation (SPMI) :

- IBODE
 AS
 Autre.....

b) Source information du risque ATNC sur logiciel stérilisation (SPMI) :

- Questionnaire Version Papier
 Questionnaire Version informatisée (USV2)
 Logiciel BLOC (préciser l'opérateur ayant rempli le risque ATNC) :

- Rempli par chirurgien
 Rempli par IBODE
 Autre.....

Autre.....

Commentaires :
.....

Résultats



16 Personnels interrogés : aides soignants, infirmiers de bloc opératoire (IBODE)



8 Blocs opératoires différents

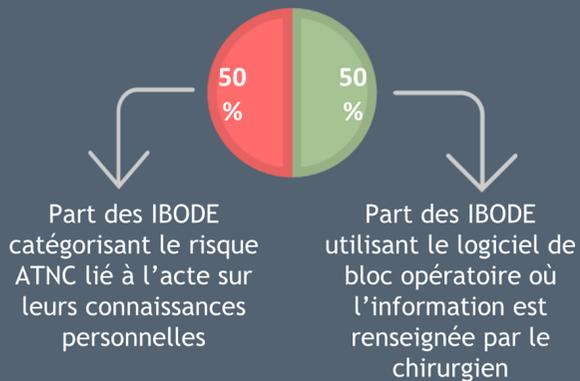


La transmission du risque ATNC au prestataire est dématérialisée entraînant l'abandon d'utilisation du document papier



Problème : l'interface entre le logiciel de l'hôpital et celui du prestataire n'est pas informatisée

→ Comment est assurée la transmission de l'information entre les logiciels ?



→ Problème : Mauvaise source d'information pour la transmission entre les logiciels

Conclusion

L'audit confirme les erreurs de retranscription et met en évidence les problèmes suivants

Multiplicité des supports (papier, informatique)

Procédure peu claire et complexe

Méconnaissance du personnel de l'importance de la prise en compte du risque ATNC

Harmonisation avec passage au 100% dématérialisé

Elaboration d'une nouvelle procédure simplifiée

Création d'un quizz en ligne pour les IBODE pour s'auto évaluer