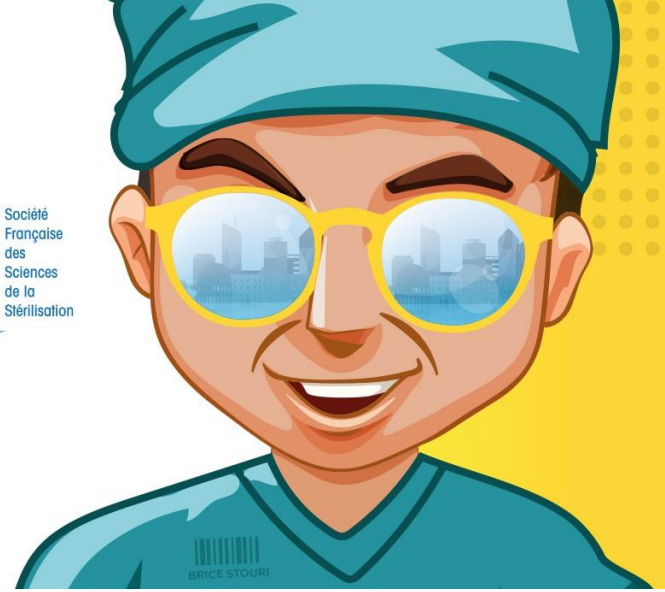


5ÈME CONGRÈS SF2S | 14-16 SEPT 2021 | CENTRE DE CONGRÈS CITÉ INTERNATIONALE LYON

Gestion centralisée des produits de santé au bloc opératoire : une organisation au service de la prise en charge des patients

Hôpitaux Universitaires de Strasbourg

Thomas NIVOIX, Cadre de santé - Julie SCHOLLER, Pharmacien

Contexte : genèse du projet

- Construction d'un plateau opératoire au sein d'un nouveau bâtiment (Hautepierre 2) :
  - Regroupement de blocs opératoires
  - Nouvelle stérilisation
- Contraintes architecturales et surfaces de stockage limitées pour la gestion des stocks des blocs opératoires
- Volonté d'informatiser et d'optimiser les flux logistiques des blocs opératoires

Projet organisationnel autour d'une solution informatique :

- Gestion optimisée des stocks
- Préparation du matériel par intervention

Janvier 2019

Secteur Blocs opératoires

- Plateau technique de 32 salles opératoires réparties sur 2 niveaux
- Localisation niveaux N3 et N5
- 14 spécialités chirurgicales (ilots)
- Fonctionnement : TVO* de 6h30, 9h et 12h + urgences
- 22 085 interventions sur l'année 2019
- Logiciel de planification opératoire QBLOC®

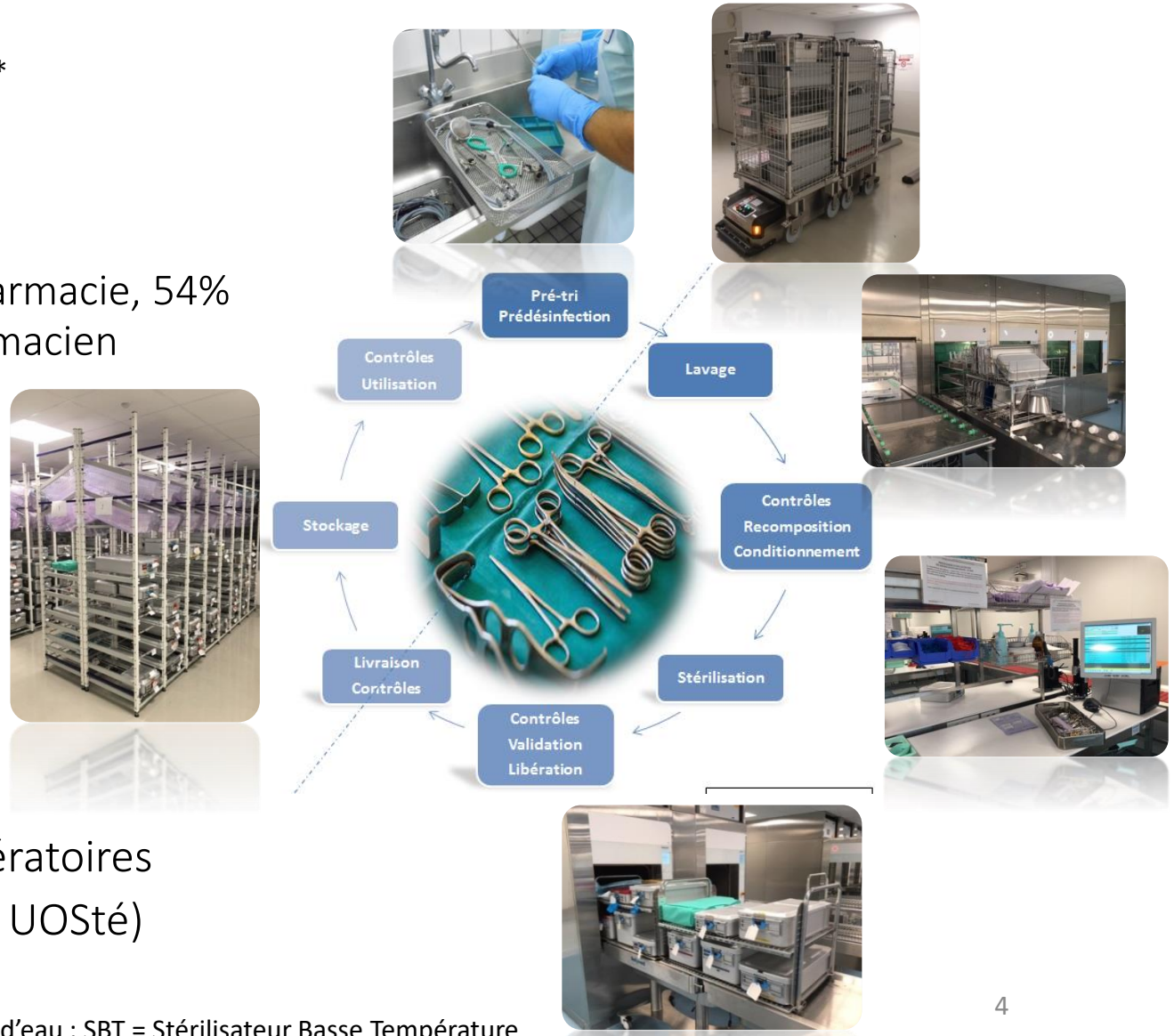
* TVO = Temps de vacation opératoire

Secteur Stérilisation

- Localisation niveau N1, logistique via AGV*
- Equipements : 8 LD, 4 cabines, 5 SVE, 1 SBT
- Logiciel de traçabilité Sterigest® (SPS)
- RH : équipe de 56 ETP (46% préparateurs en pharmacie, 54% agents de stérilisation), 1 cadre de santé, 1 pharmacien

- Horaires d'ouverture :
  - Du lundi 06h30 au samedi 21h00
  - Dimanche 06h30 à 21h00

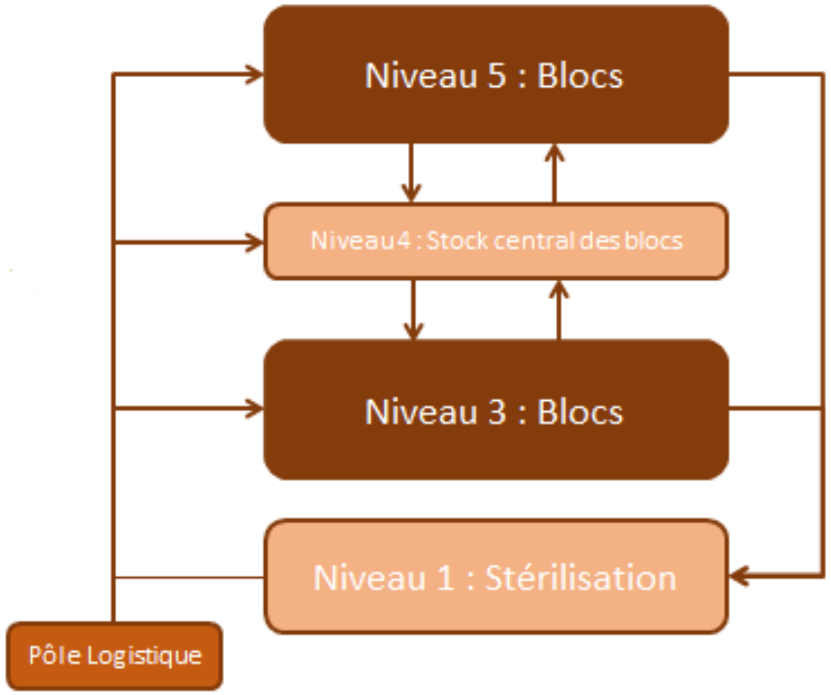
- 13,3 millions UOSté/an
  - 59% de l'activité du secteur stérilisation (2 sites de stérilisation)
  - 78% de l'activité en lien avec les blocs opératoires
  - 65% sous gestion centralisée (7,6 millions UOSté)



* AGV = Véhicule autoguidé ; LD = Laveur-désinfecteur ; SVE = Stérilisateur Vapeur d'eau ; SBT = Stérilisateur Basse Température

Secteur logistique Juli'HUS

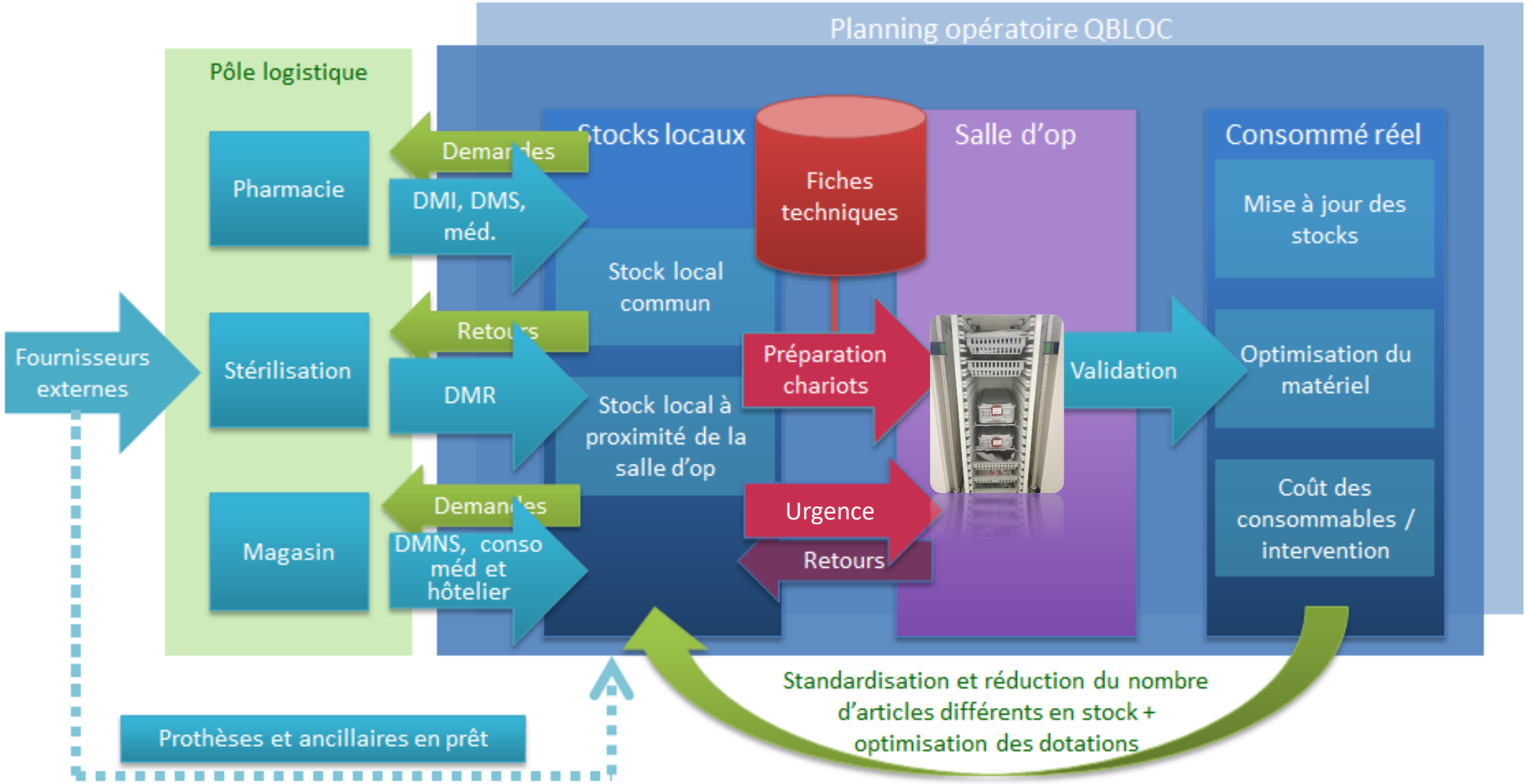
- Secteur rattaché au service Pharmacie-Stérilisation
  - RH : agents logistiques et préparateurs en pharmacie,
    1 cadre de santé
- Horaires d'ouverture :
  - 7j/7, 24h24
- Localisation : niveaux N1, N3, N4, N5
- Logiciel Juliette® (GALENUS)
- Gestion des stocks :
  - 11 819 emplacements cartographiés (DMS DMR DMI*)
  - 982 références DMS « stock »
  - 4 698 « références » DMR (codes produit Sterigest)
- Préparation du matériel par intervention :
  - 3 078 fiches d'intervention
  - 100 interventions/j
  - 85% d'interventions programmées
  - 5 200 mouvements/j (réception/préparation/retour)



4 stocks centraux (450m²)
45 locaux de stockage de proximité

* DMS = Dispositifs Médicaux Stériles ; DMR = Dispositifs Médicaux Réutilisables ; DMI = Dispositifs Médicaux Implantables

Secteur logistique Juli'HUS 2



Secteur logistique Juli'HUS 3

Préparateur en Pharmacie

Rôle d'interface avec les blocs opératoires pour la gestion des produits pharmaceutiques en lien avec la stérilisation et la plateforme logistique

Gestion des stocks : approvisionnements des DMS Hors Stocks, substitution, cartographie, évolution des fiches techniques , matériovigilance.

Technicien Hospitalier

Rôle d'interface technique avec les blocs opératoires, la stérilisation et la plateforme Logistique

Développement du système d'information, suivi du respect des délais de mise à disposition des produits pharmaceutiques, travail en collaboration avec le cadre de santé et relai auprès des professionnels du secteur

Agent logistique

Réception, mise en stock (DMS et DMR) et préparation des chariots d'interventions

Gestion optimisée des stocks

Une gestion sécurisée des stocks de produits pharmaceutiques :

- Approvisionnement
- Suivi des ruptures et des alternatives
- Traçabilité informatique des mouvements de stock
- Gestion des péremptions
- Matériovigilance et gestion des retraits de lots

Aussi bien dans les stocks centraux….

Gestion optimisée des stocks 2

…. que dans les stocks de proximité.

Stock de proximité DMR

Stock de proximité DMS
(gestion « plein vide »)

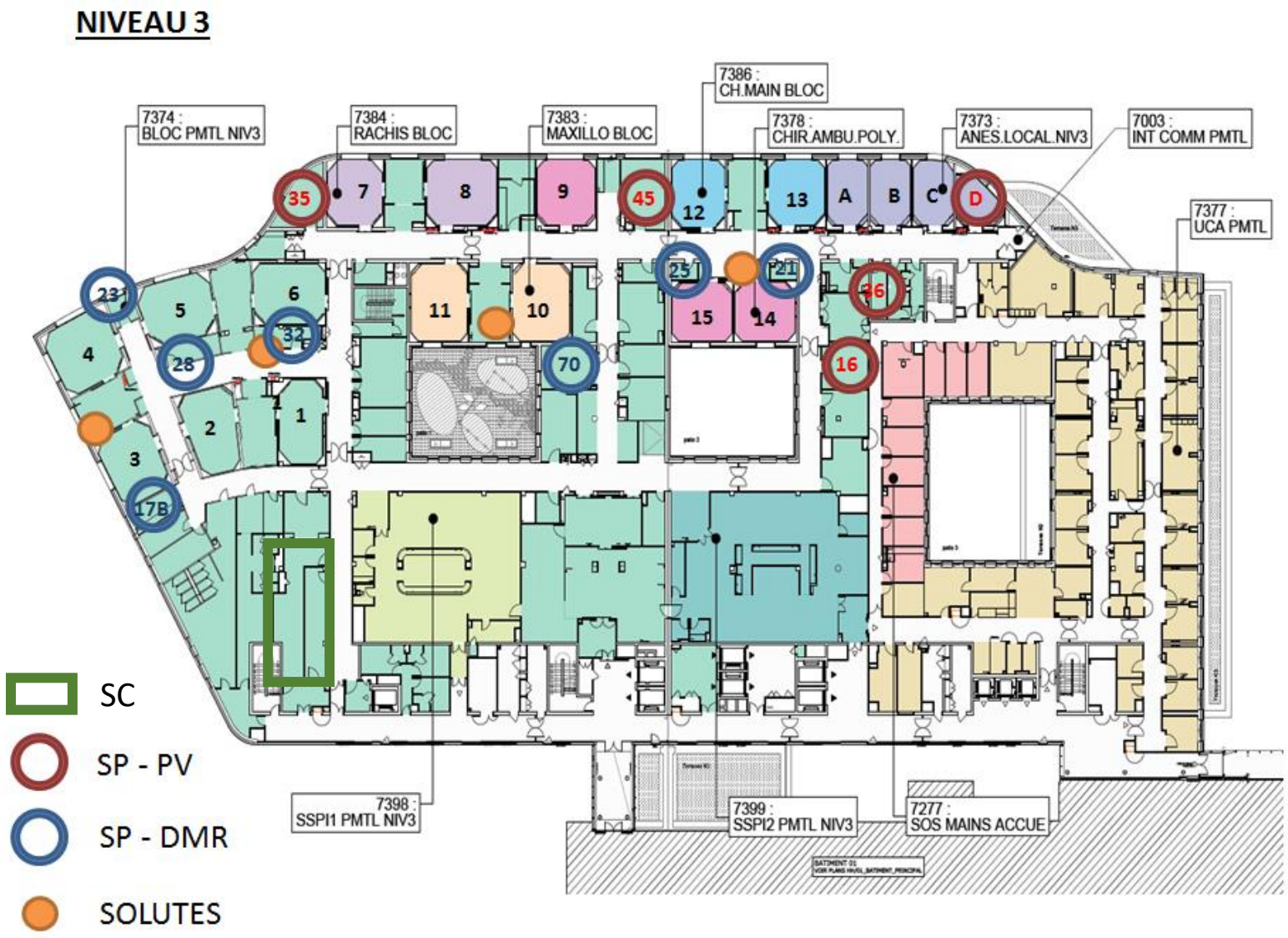
Stock de proximité DMI

* DMS = Dispositifs Médicaux Stériles ; DMR = Dispositifs Médicaux Réutilisables ; DMI = Dispositifs Médicaux Implantables

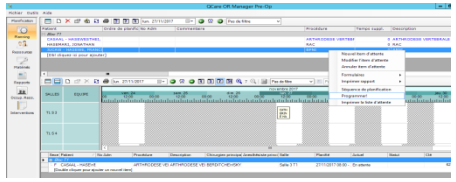
Gestion optimisée des stocks 3

- Niveau 3
- 16 salles opératoires
- 6 spécialités chirurgicales

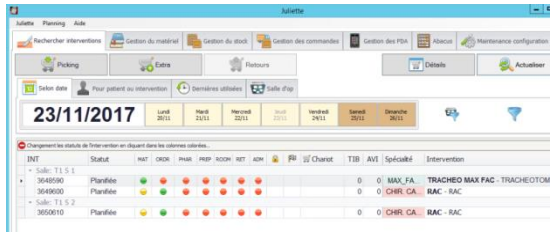
  - 1 stock central DMR
  - 5 stocks de proximité DMS (gestion plein vide)
  - 7 stocks de proximité DMR / DMI
  - 4 zones de stockage de solutés massifs



Préparation d'un chariot d'intervention



Q-Bloc®
Planification



Juli'Hus®
Liste de Matériel

J-2

J-1

Préparation par les agents logistiques
80% du matériel
DMS non spécifiques / DMR / Usages externes

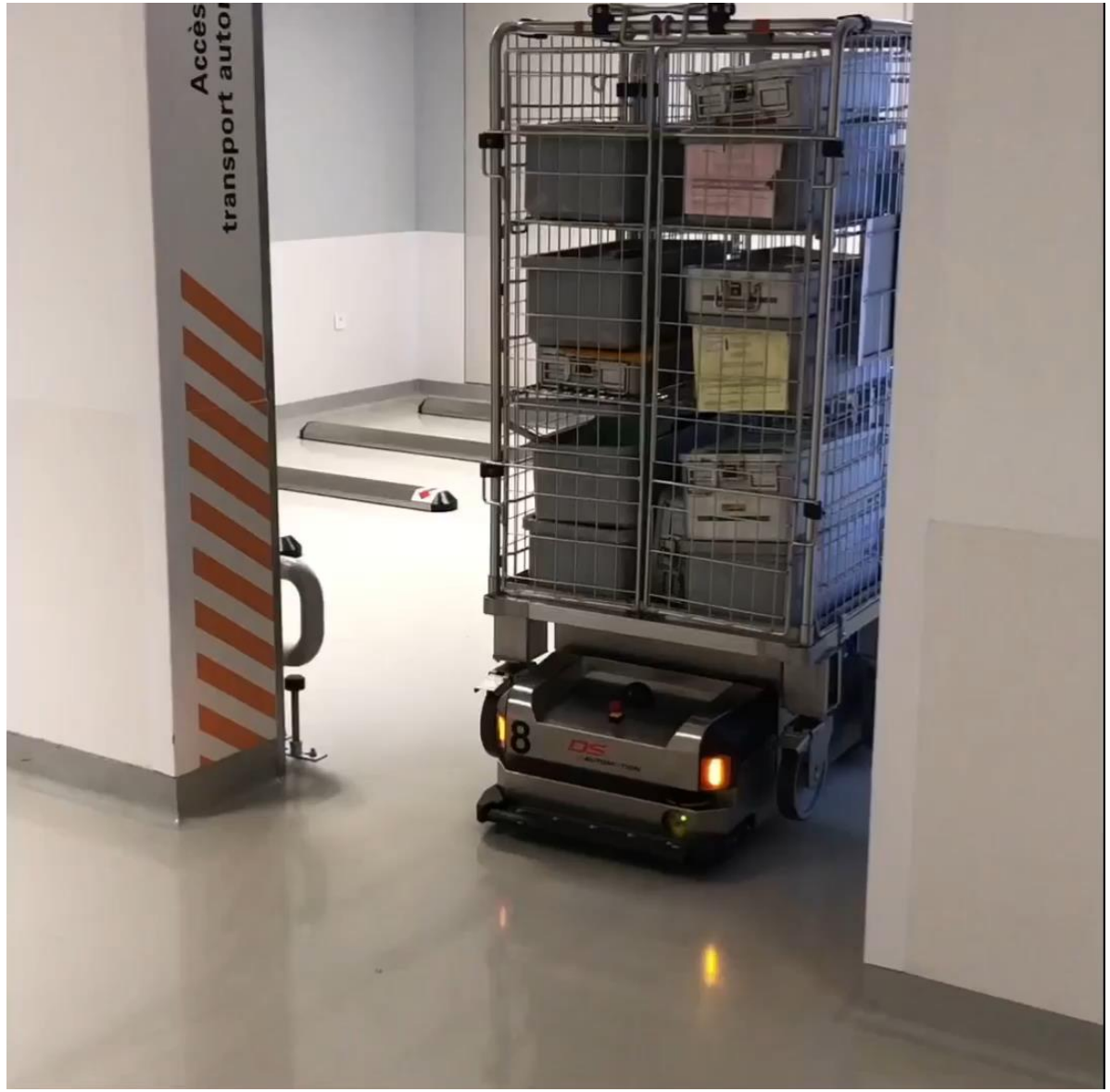
Phase pré opératoire

Vérification et complément par les IBODE
20 % du matériel
DMS spécifiques / DMI / DMR

Phase post opératoire

Gestion des retours
Remise en stock

Préparation d’un chariot d’intervention 2



Une antenne pharmaceutique au bloc opératoire

- Meilleure sécurité pour le patient : traçabilité des actions et des produits pharmaceutiques ;
- Optimisation de temps soignant (dispositifs nécessaires disponibles avant l'entrée du patient en salle) ;
- Fluidité dans la prise en charge des patients ;
- Gestion optimale de l'arsenal (« juste » stock, gestion des péremptions, des ruptures) ;
- Communication des changements de marché, des ruptures, …
- Interface facilitée avec les autres secteurs d'activité pharmaceutiques concernés (plateforme logistique, stérilisation)

Opportunités pour le secteur stérilisation

- Gestion optimisée de l'arsenal des DMR
  - Connaissance de l'arsenal
  - Cartographie
  - Traçabilité en sortie de stérilisation
  - Conditions de stockage
  - Gestion des péremptions et coordination

- Réservation des DMR par intervention et vérification de leur disponibilité :
  - Priorisation de l'activité avec la transmission des DMR manquants dans les chariots d'intervention (regard des besoins à J-1)

- Interlocuteur privilégié (service Pharmacie-Stérilisation)
  - Culture qualité partagée

Impacts organisationnels sur le secteur stérilisation

- Interfaçage des logiciels et évolutions de l'outil Sterigest®
  - Paramétrage des familles de produit
  - Paramétrage des emplacements de stockage

- Gestion transversale de certains DMR
- Mise à disposition des DMR regroupés par niveau de stockage (1, 3, 5) et typologie de stockage (central /proximité)
- Système d'identification des nouvelles compositions et nouveaux instruments unitaires (emplacement et procédure de rattachement)
- Gestion des demandes urgentes et des recomplètements de plateaux opératoires

Optimisations à poursuivre

- Fiabilité de la programmation chirurgicale
- Fiabilité des référentiels (fiches d'intervention)
- Répartition et gestion des produits en stock de proximité
- Gestion du parc des DMR
  - Arsenal à renforcer
  - Gestion de l'instrumentation
- Gestion des prêts fournisseurs et des essais
- Connaissance des consommations réelles par geste
- Optimisation des stocks (réduction des pertes, des périmés, des situations de sur stockage)

Performance à évaluer

Evaluation de la prestation

Gestion optimale des stocks :

- Ratio central / proximité (DMR)
- Nombre de références stockées
- Gestion des péremptions
- Rotation des produits

Sécurisation des stocks :

- Nombre mensuel de nouvelle rupture labo
- Nombre de substitution en cours
- Nombre de retrait traité (Matériovigilance)

Rationalisation des consommations :

- Consommation globale avant / après
- Nombre mensuel de lignes retournées
- Révision des fiches d'intervention (délais moyens de révision / nombre de demandes / nombre de lignes concernées)

Evaluation de la satisfaction

Qualité du chariot d'intervention :

- Quantitatif : Nombre de lignes incomplètes
- Qualitatif : Agencement des chariots d'interventions

Réponse à l'urgence :

- Nombre de lignes demandées en urgence
- Délais de mise à disposition des produits en urgence

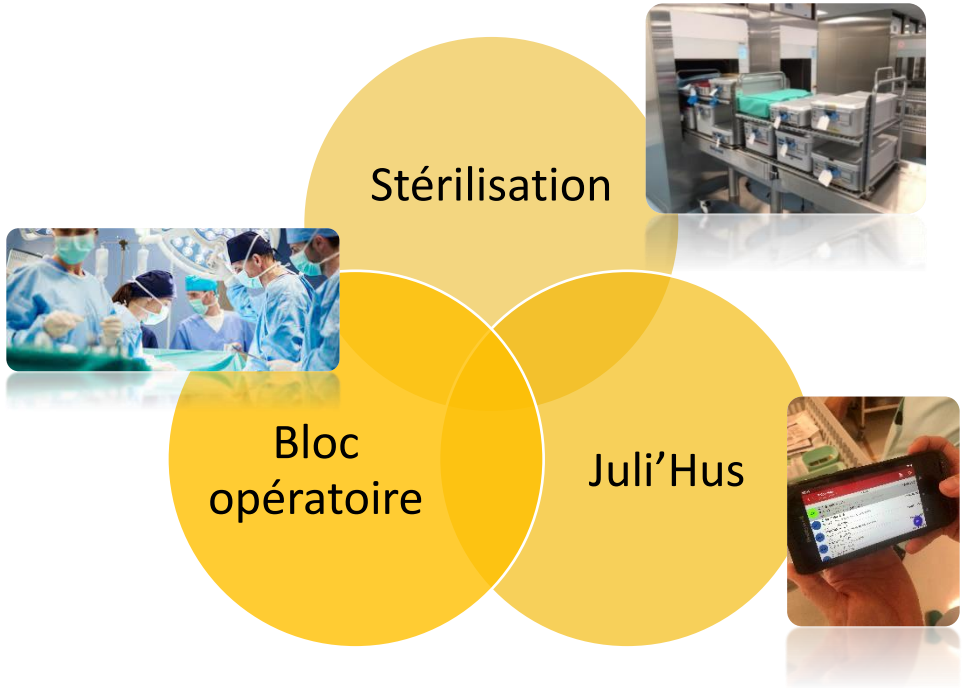
Gestion des stocks de proximité :

- Taux de rotation des produits

Conclusion

Tripartite Stérilisation/ Juli'Hus / Bloc opératoire

- Programmation fiable, précise et respectée, adaptée à l'arsenal
- Mise à jour des référentiels (fiches d'intervention)
- Homogénéité de pratiques entre spécialités chirurgicales
- Interopérabilité des logiciels
- Collaboration des professionnels
- Optimisation de la mobilisation des compétences métiers



Projet de gestion des médicaments dans le périmètre

Sécurisation complète des produits pharmaceutiques au sein des blocs opératoires

Merci pour votre attention

L'équipe Juli'HUS et l'équipe de Stérilisation de Hautepierre 2

Thomas NIVOIX, Raphaël PASSEMARD, Romain DESCHAMPS, Julie SCHOLLER, Marie-Pierre KEMPF, Bénédicte GOURIEUX