



# 3<sup>ÈME</sup> CONGRÈS DE LA SF2S

23/25 SEPT.  
2019

PALAIS DU PHARO  
MARSEILLE



- ▶ Mise en place d'une simulation en stérilisation

Unité Centrale de Stérilisation du CHU de Toulouse

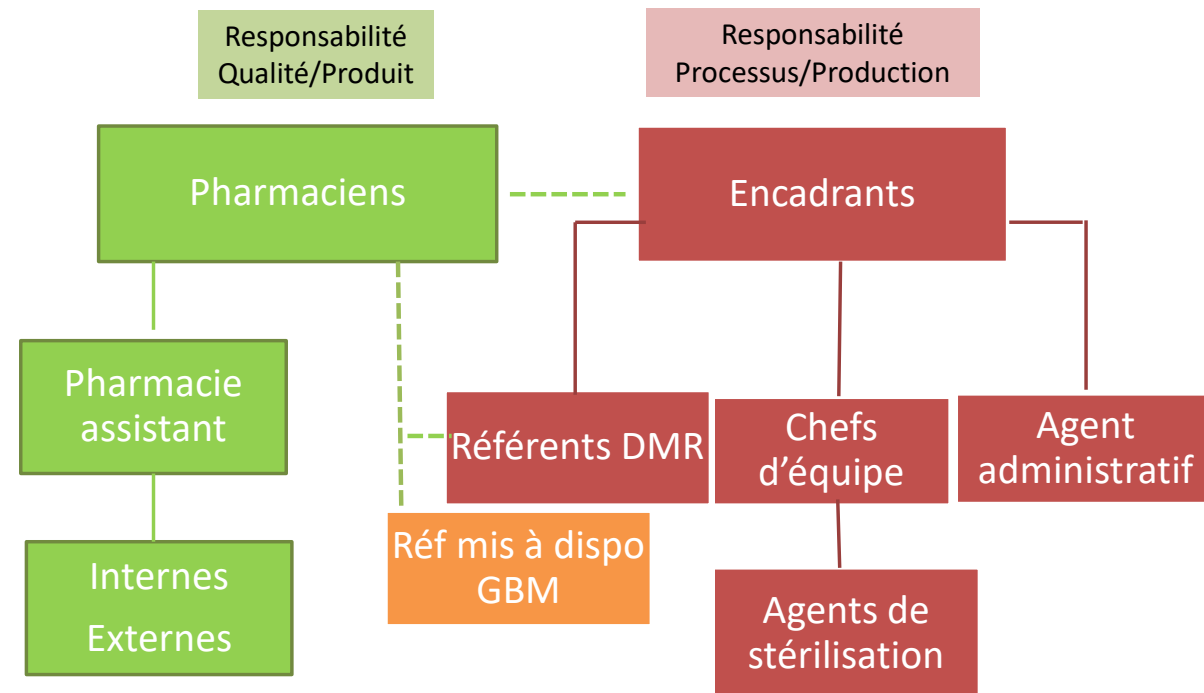
*Emilie GARDES, Pharmacien*

# EQUIPE DE L'UCS



## Organigramme UCS 2019

- Organigramme
- 3 équipes:
  - 2 jours + 1 nuit
  - 2 horaires de jour
  - Chefs d'équipe par équipe
- Répartition des filières agents:  
15% soignante / 85% technique
- Titre « agent de stérilisation »: 13%



# PLAN DE FORMATION ACTUEL

- **Tutorat à l'arrivée dans l'unité**
  - Marche en avant aménagée
  - Durée: 12 sem = 3 lavage + 2 cdt + 1 chgt + 4 recompo + 2 libé
  - Evaluation pharmaceutique
- **Formations théoriques via organisme extérieur**
  - En obligatoire: Bonnes Pratiques de Stérilisation, Conduite d'Autoclave, Hygiène niv 1
  - En facultatif: à la demande des agents lors de l'entretien annuel
- **Formations fournisseurs**
  - Au cas par cas, selon matériel mis en circulation ou problématique de traitement
  - De façon régulière, pour rappel des bonnes pratiques et répondre au turn-over (ex: écouvillonnage, emballage)
- **Formation continue**
  - Par petits groupes d'agents
  - Sous forme de QCM + diaporama de correction/formation, proposés par équipe pharmaceutique



# ORGANISATION DE LA SIMULATION

- **Constat besoin**
  - Besoin d'améliorer la formation continue et la satisfaction clients
  - Rester sur de la pratique plutôt que de la théorie
- **Accompagnement de l'équipe de l'ITSIMS**
  - Entretien avec médecins coordonnateurs
  - Participation à une journée simulation pour découverte de la méthodologie de présentation, scénario filmé et débriefing
- **Organisation d'une journée test**
  - Appel à agents volontaires
  - Adaptation d'un local de l'ITSIMS (ancienne déconta bloc)
  - Mise à disposition des équipements/consommables
  - Définition de 4 scénarios par étape du process, avec situation de non-conformité à détecter, préparés par les encadrants
  - Observation des agents en situation et débriefing des situations
  - Evaluation à chaud puis à distance



# RETOUR DE LA JOURNEE TEST

- **Réactions positives:**

- Mise en situation proche de la réalité, mais en dehors du site d'exercice
- En groupe, cohésion inter-équipes et inter-professionnels (chefs d'équipe, agents, correspondants en hygiène)
- Acceptation d'être filmés et de débriefer avec les collègues
- Scénarios, échanges et rappels pertinents

- **Points d'amélioration:**

- Non adaptation des locaux
- Manque de matériel
- Absence d'informatisation
- En cours de résolution avec les agents volontaires

- **Nécessité d'un plan d'action post-simulation:**

- Formations individuelles sur les écarts détectés
- Rappels en équipe sur les bonnes pratiques de base



# CONCLUSION

- Intérêt des agents
- Bon complément de formation continue
- Inscription au DU de simulation du pharmacien pour amélioration de la méthodologie
- Inscription de la formation au catalogue du CHU avec volonté de faire passer tous les agents à tour de rôle sur 5 ans
- Besoin de définir des scénarios de manière participative et qui évoluent.....
- Suivi de l'amélioration des indicateurs: satisfaction clients, erreurs recomposition, ....

