



# 3<sup>ÈME</sup> CONGRÈS DE LA SF2S

23/25 SEPT.  
2019

PALAIS DU PHARO  
MARSEILLE



## « STERIDEFI® » : QU'EN PENSENT VRAIMENT LES AGENTS ?

ASSISTANCE  
PUBLIQUE  HÔPITAUX  
DE PARIS



AP-HP.Sorbonne Université  
un nouveau groupe  
hospitalo-universitaire

*Jean-Stéphane GIRAUD, Interne en Pharmacie*

*Anne MAURIN, Pharmacien assistant spécialiste, RQ UF Stérilisation*

*Dominique COMBEAU, Pharmacien PH – Responsable UF Stérilisation*

*UF Stérilisation – Groupe hospitalier Pitié- Salpêtrière AP-HP - PARIS*

# LA SIMULATION EN SANTÉ

- La simulation en santé est une méthode de **formation**. Elle permet aussi de **réaliser une action d'évaluation et d'amélioration des pratiques et de gestion des risques**.
- HAS : Guide de bonnes pratiques en matière de simulation en santé

## Électronique

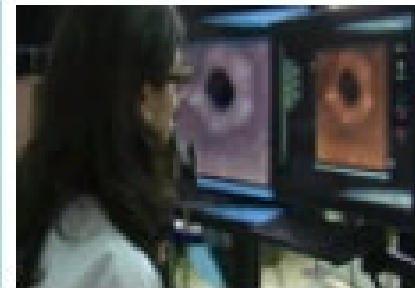
Environnement 3D

Jeux sérieux



Réalité virtuelle

Réalité augmentée



# AUTRES SERIOUS GAME (1)

- Elaboration d'un jeu de cartes en stérilisation participant à la formation et à l'évaluation des agents
- M. De Crescenzo\*, S. Robert, M. Belle, F. Valette, C. Combe
- Centre hospitalier de Valence

## Règle du jeu des familles de la stérilisation

- Pour jouer il vous faut :

- ✓ Faire 2 à 4 équipes de 2
- ✓ 75 cartes composées de 7 familles
- ✓ 1 support de jeu par équipe

- Commencer une partie :

Un des joueurs distribue 7 cartes à toutes les équipes.

Chaque équipe note sur son support en face de ses 7 numéros de cartes « V » pour vraie ou « F » pour fausse.

L'équipe à gauche du joueur ayant distribué lit chacune de ses 7 cartes à la table. Pour chaque carte les autres équipes donnent leur avis sur la justesse ou non de la carte.

Une fois le tour de table passé, les réponses sur les 7 cartes sont vérifiées : l'équipe compte alors ses points. Un point est donné par réponse correcte, il y a donc au maximum 7 points par tour de table gagnés par l'équipe.

C'est ensuite à l'équipe suivante dans le sens des aiguilles d'une montre à énumérer ses 7 cartes et le jeu continue jusqu'à ce que toutes les équipes soient passées.

- Comment gagner une partie :

Les vainqueurs sont ceux ayant récolté le plus de points à la fin des manches.

2 manches sont possibles lorsque 4 équipes jouent

3 manches sont possibles lorsque 3 équipes jouent

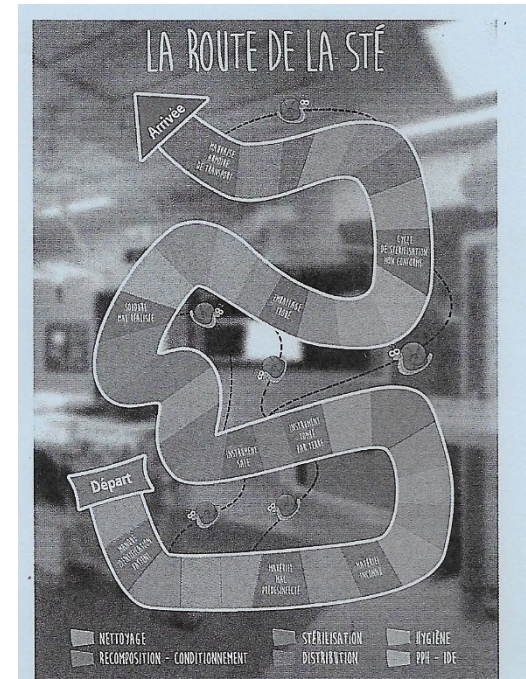
4 manches sont possibles lorsque 2 équipes jouent

# AUTRES SERIOUS GAME (2)

- La charge des erreurs : outil de simulation en santé
- J. Salgues , M. Richard, M Boissière, J L Curien, C Guisset
- CHU de Nîmes



- " La Route de la Sté " : jouer pour se former
- A. Daguet-Gallois, F. Benoit, V. Antoine, H. Lefort, B. Demoré
- CHRU de Nancy



**Illustration 1**  
Le plateau de jeu  
de La Route de la Sté

# CONTEXTE

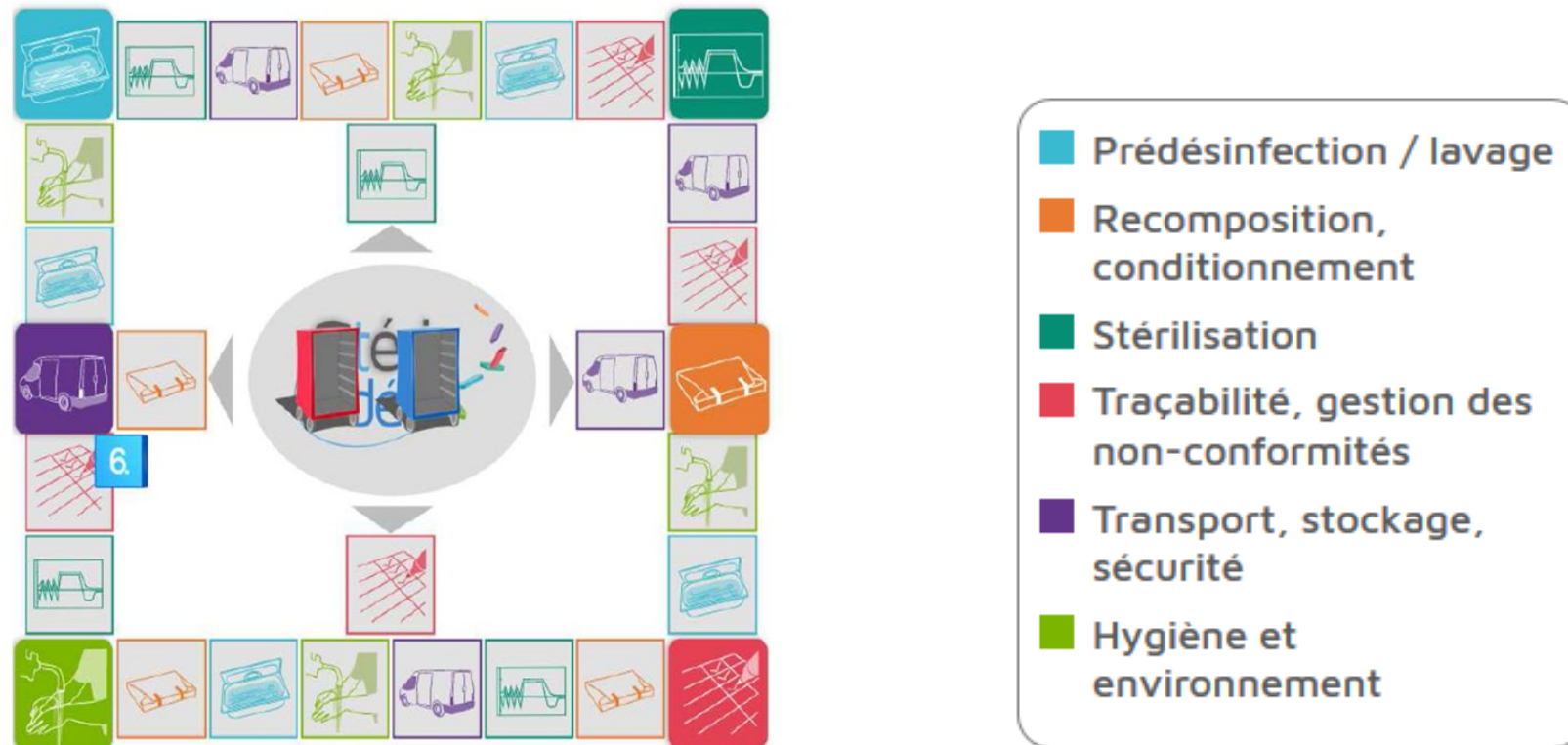
---

- Le jeu Stéridéfi® est un Serious Game créé en 2017 par la Société Française des Sciences de la Stérilisation (SF2S) pour faciliter l'acquisition des connaissances et évaluer les compétences des opérateurs de stérilisation.
- Objectifs :
  - Mise en place du Stéridéfi® en routine sur le site de Gaston Cordier
  - Bilan
  - Evaluer la satisfaction des équipes après 3 mois d'utilisation

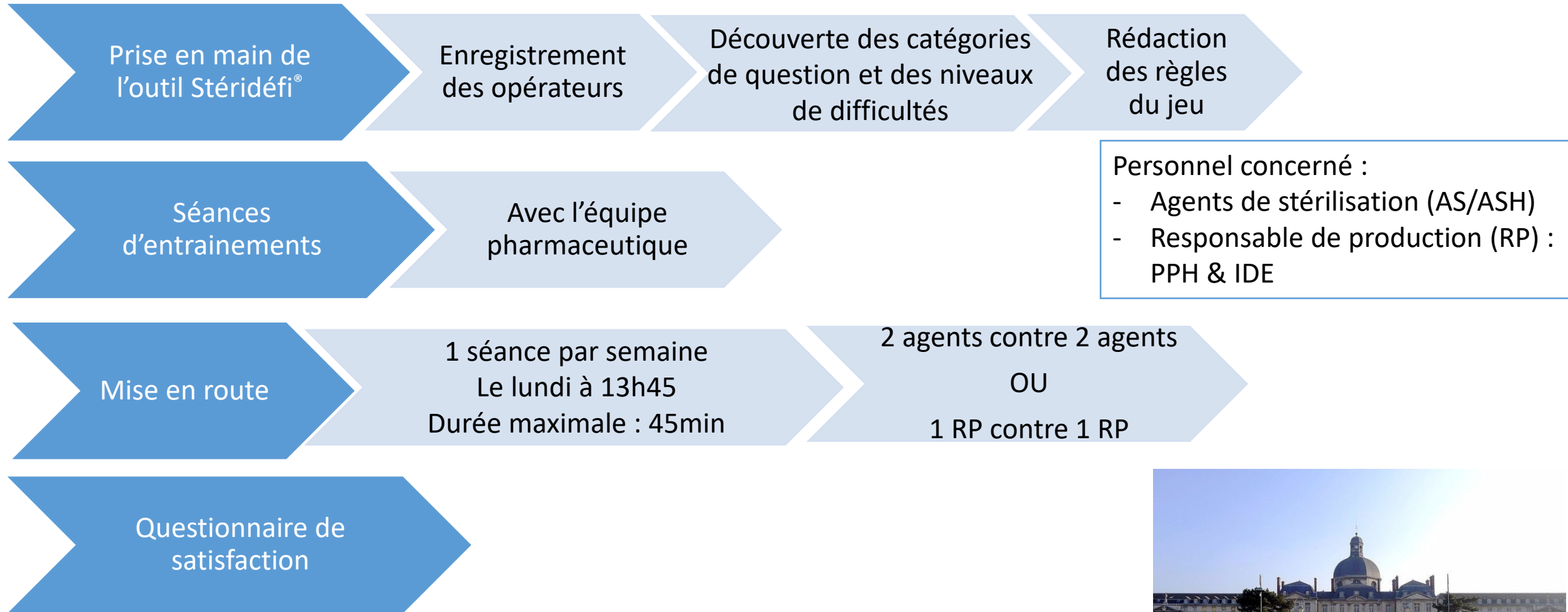


# MATÉRIELS ET MÉTHODES (1)

- Outil : Serious game Steridéfi® disponible sur le site de la SF2S : <http://steridefi.sf2s-sterilisation.fr/site/login>.
- Le but du Steridéfi® est de remporter un maximum de «paniers» de catégories différentes en répondant aux questions.



# MATÉRIELS ET MÉTHODES (2)



# MATÉRIELS ET MÉTHODES (3)

- Equipes agents de stérilisation : 1 « ancien » et 1 « récemment arrivé »
- Tirage au sort des équipes
- Rencontres organisées en fonction des planning
- Chaque équipe doit participer à 3 parties
- Les 2 équipes ayant les meilleurs taux de réponses s'affrontent en finale
- Les 3<sup>ème</sup> et 4<sup>ème</sup> équipes jouent pour la 3<sup>ème</sup> place

STERIDEFI GASTON CORDIER 2019





# MATÉRIELS ET MÉTHODES (4)

## DÉROULEMENT

- Briefing en début de séance :
  - Familiarisation des apprenants avec le matériel
  - Explication des règles du jeu
- Déroulement de la séance avec explications
  - animateur : Interne en Pharmacie
  - Arbitre: Pharmacien



# MATÉRIELS ET MÉTHODES (5)

---

## QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION (1)

- Un questionnaire anonyme de satisfaction ...
  - **3 mois après** la mise en place en routine
  - composé de **11 questions** portant sur le jeu (avis général, catégories appréciées, améliorations proposées,...)
  - a été soumis aux agents de stérilisation et responsables de production

# MATÉRIELS ET MÉTHODES (5)

## QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION (2)

Date :

QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION UTILISATION STERIDEFI® N° 2 – UF STERILISATION

STERILISATION GASTON CORDIER

Ce questionnaire anonyme a pour but d'avoir votre opinion sur la démarche en cours

1) Quel est votre ressenti vis-à-vis du concept (informatique, gagner des « paniers » pour finir le jeu, ...) ?

Très satisfaisant  Satisfaisant  Moyen  Insatisfaisant  Très insatisfaisant

Si vous n'êtes pas satisfait, pourquoi ? -----

2) Quelle catégorie de question avez-vous préféré ?

A. Prédésinfection/Lavage

B. Recomposition, Conditionnement

C. Stérilisation

D. Traçabilité, gestion des non-conformités

E. Transport, stockage, sécurité

F. Hygiène et Environnement

3) Quelle catégorie de question avec vous le moins aimé ?

A. Prédésinfection/Lavage

D. Recomposition, Conditionnement

B. Stérilisation

E. Traçabilité, gestion des non-conformités

C. Transport, stockage, sécurité

F. Hygiène et Environnement

# MATÉRIELS ET MÉTHODES (5)

## QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION (3)

- 4) Quelle catégorie de question avez-vous trouvée la plus difficile ?
- |                                  |   |
|----------------------------------|---|
| A. Prédésinfection/Lavage        | D. Recomposition, Conditionnement           |
| B. Stérilisation                 | E. Traçabilité, gestion des non-conformités |
| C. Transport, stockage, sécurité | F. Hygiène et Environnement                 |
- 5) Trouvez-vous que le nombre de questions par catégorie est suffisant ?
- A. Oui                      B. Non
- 6) Quel est votre ressenti vis-à-vis de la formulation des questions ?
- Très satisfaisant    Satisfaisant    Moyen    Insatisfaisant    Très insatisfaisant
- Si vous n'êtes pas satisfait, pourquoi ? .....
- 7) Quelles améliorations souhaiteriez-vous voir avec le Stéridéfi ? *Plusieurs réponses possibles*
- A. Nouvelle catégorie de question. Si oui, laquelle ?.....
- B. Plus de questions sur la pratique propre à l'établissement
- C. Allonger le temps de réponse
- D. Autre : .....

# MATÉRIELS ET MÉTHODES (5)

## QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION (4)

8) Pouvez-vous citer 3 informations que vous avez retenues grâce au Stéridéfi ?

- .....
- .....
- .....

9) Quelle est pour vous la fréquence idéale à instaurer pour faire les séances de Stéridéfi ?

- |                                 |                           |
|---------------------------------|---------------------------|
| A. 1 fois par semaine           | D. 1 fois par mois        |
| B. 1 fois toutes les 2 semaines | E. 1 fois tous les 3 mois |
| C. 1 fois toutes les 3 semaines | F. 1 fois tous les 6 mois |

10) Souhaiteriez-vous participer à un championnat de Stéridéfi contre d'autres établissements ?

- A. Oui            B. Non

11) Pensez-vous que ce jeu puisse être utilisé pour valider la formation initiale des agents ?

- A. Oui  
B. Non

Merci d'avoir répondu à ce questionnaire.



# RÉSULTATS DES SÉANCES

Niveau de difficulté appliqué : Niveau 2

	Nombre de participants	Nombre de séances	Durée moyenne de jeu [min-max]	Nombre moyen de questions [min-max]	Pourcentage moyen de réponses correctes [min-max]
Agents de stérilisation	16	14	36 min [22-50]	19 [6-29]	73 % [50-91]
Responsables de production	4	6	35 min [27-41]	18 [9-30]	72% [54-88]

# RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE DE SATISFACTION (1)

---

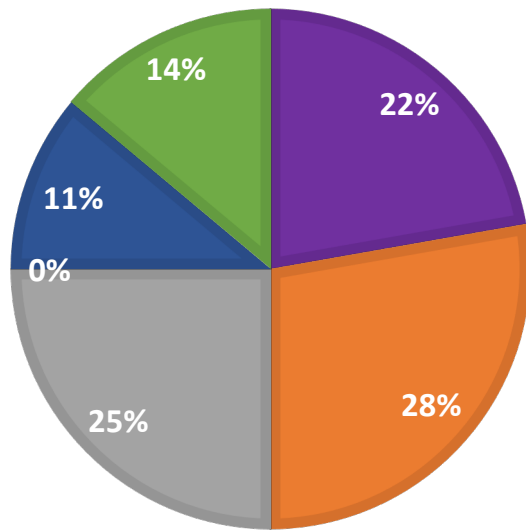
- Nombre de participants : 100% (n= 20)
- *Quel est votre ressenti vis-à-vis du concept (informatique, gagner des « paniers » pour finir le jeu, ...) ?*
  - 95% de satisfaction
  - 1 insatisfait car chronophage

# RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE DE SATISFACTION (1)

- *Quelle catégorie de questions avez-vous ... ?*

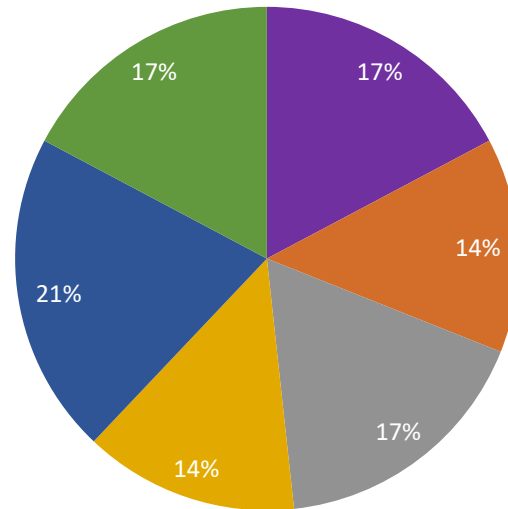
**CATEGORIES PREFEREES**

- Prédésinfection/Lavage
- Recomposition, Conditionnement
- Stérilisation
- Traçabilité, gestion des non-conformités
- Transport, stockage, sécurité
- Hygiène et Environnement



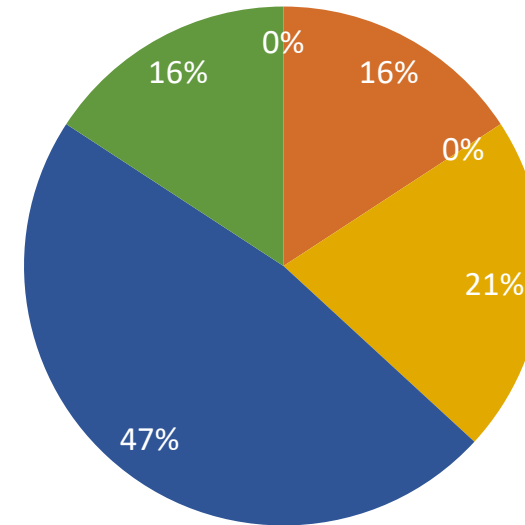
**CATEGORIES LES PLUS DIFFICILES**

- Prédésinfection/Lavage
- Stérilisation
- Transport, stockage, sécurité
- Recomposition, Conditionnement
- Traçabilité, gestion des non-conformités
- Hygiène et Environnement



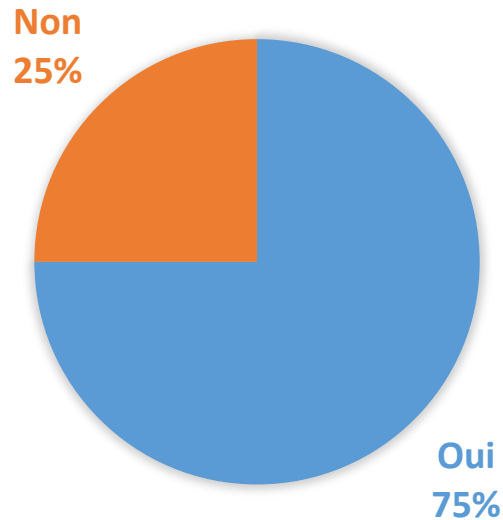
**CATEGORIES MOINS AIMEES**

- Prédésinfection/Lavage
- Recomposition, Conditionnement
- Stérilisation
- Traçabilité, gestion des non-conformités
- Transport, stockage, sécurité
- Hygiène et Environnement

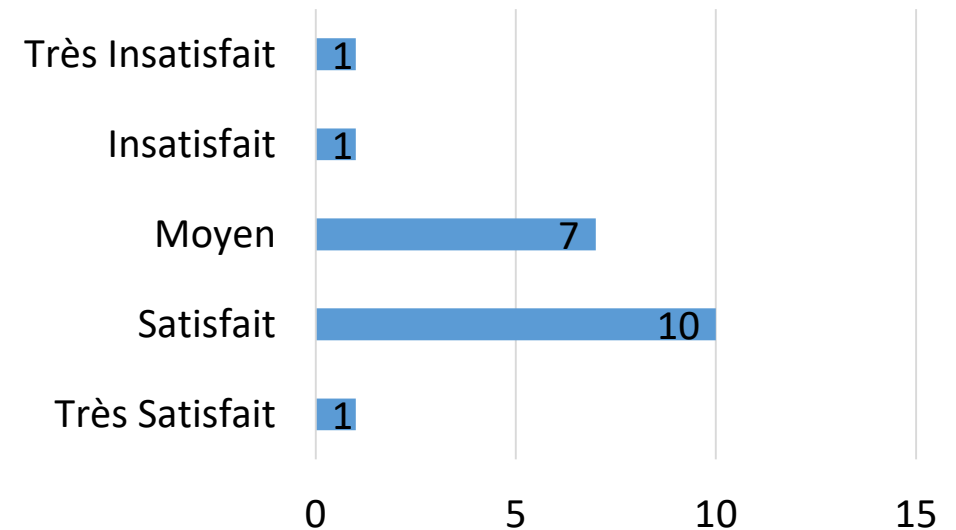


# RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE DE SATISFACTION (2)

- Trouvez-vous que le nombre de questions par catégorie est suffisant ?



- Quel est votre ressenti vis-à-vis de la formulation des questions ?



- Quelles améliorations souhaiteriez-vous voir avec le Stéridéfi® ?
  - Allongement du temps de réponse (55%)
  - Ajout de questions sur nos procédures (55%)

# RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE DE SATISFACTION (3)

- Pouvez-vous citer 3 informations que vous avez retenues grâce au Stéridéfi® ?



- Quelle est pour vous la fréquence idéale à instaurer pour faire les séances de Stéridéfi® ?
  - Entre 1x/semaine (50%) et 1x/mois (50%)



# RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE DE SATISFACTION (4)

- Souhaiteriez-vous participer à un championnat de Stéridéfi® avec d'autres établissements ?
- Pensez-vous que ce jeu puisse être utilisé pour valider la formation initiale des agents ?



# DISCUSSION

## Avantages

Outil : ludique, gratuit (si adhérent), facile à organiser

S'inscrit dans la démarche de certification ISO 9001

Bonne satisfaction des agents, augmente la cohésion entre équipes, met à jour leurs connaissances

Peut être utilisé pour valider la formation initiale

## Inconvénients

Temps de réponse un peu court

- difficile de finir le jeu en 45min,  
- ne doit pas impacter la production,  
- s'adapter aux planning

Impossible d'analyser par catégories de questions

# PERPECTIVES

- Evaluer l'amélioration du taux de réponses et des compétences
- L'appliquer au 2<sup>e</sup> site de stérilisation de la Pitié-Salpêtrière et à l'équipe de nuit
- Incrémenter les questions au gré des nouveautés et des non-conformités
- Organisation d'un championnat APHP?



# CONCLUSION

---

- Cet outil de formation sous forme de jeu est apprécié des utilisateurs
- Il permet la formation continue et l'évaluation des équipes sur les bonnes pratiques en répondant aux attentes des agents ce qui encourage à continuer ce type de démarche
- Le Stéridéfi® s'inscrit parfaitement dans la démarche de certification ISO 9001 du service et doit être poursuivi avec la participation des autres équipes de la stérilisation de la Pitié-Salpêtrière.

# MERCI POUR VOTRE ATTENTION ET BON CONGRES !

Un grand merci à tous les  
participants de la stérilisation  
de la Pitié-Salpêtrière

