



Externalisation de la stérilisation : que de temps à gérer des non-conformités !

PO 67

M-A. Bildan, E. Cauchetier, G. Branger, J-L. Pons

Service Pharmacie, unité de Prédésinfection mécanisée, Centre Hospitalier Victor Dupouy, 95100 Argenteuil

Introduction

- Externalisation de l'activité de stérilisation effective depuis 2016
- Gestion plus rigoureuse et plus formalisée des non-conformités (NC) qui concernent :
 - l'unité de prédésinfection mécanisée (PDM),
 - les services et plateaux techniques internes à notre établissement de santé (ES),
 - le service de stérilisation, externalisé (GCS).
- Gestion des NC effectuée par le personnel encadrant de la PDM : le préparateur en pharmacie hospitalière, l'interne et le pharmacien.

Objectif

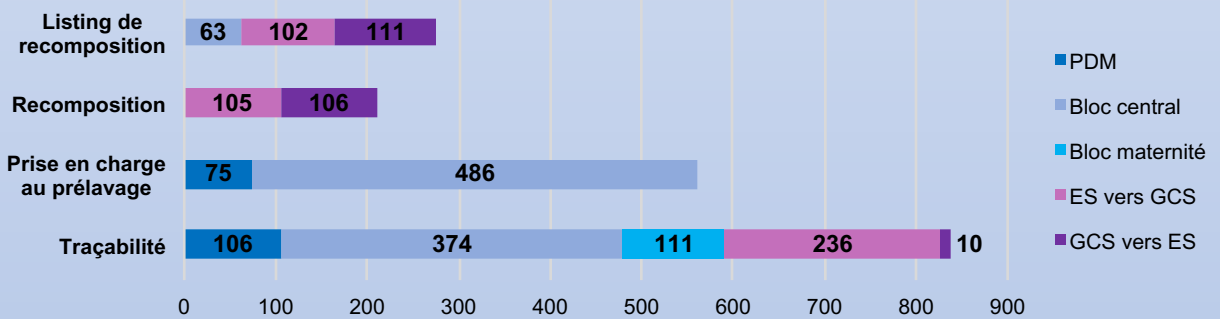
Évaluer le temps consacré à la gestion des NC, internes et externes de mars à juillet 2018

Matériel et méthodes

- Recueil des NC internes et externes,
- Classement selon le type de NC : traçabilité, prise en charge au pré-lavage, reconstitution, listing de reconstitution,
- Extraction des données du logiciel de programmation du bloc opératoire : nombre d'interventions par secteur (bloc central et bloc maternité), par spécialités, par horaires de prise en charge en PDM
- Temps de gestion de chaque type de NC est une estimation moyenne du temps passé par les 3 acteurs.

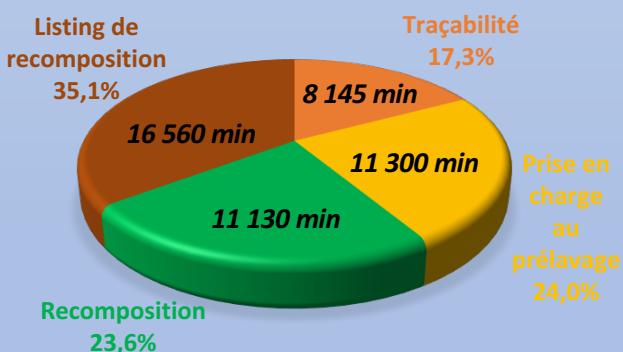
Résultats

Nombre de NC par type et secteur

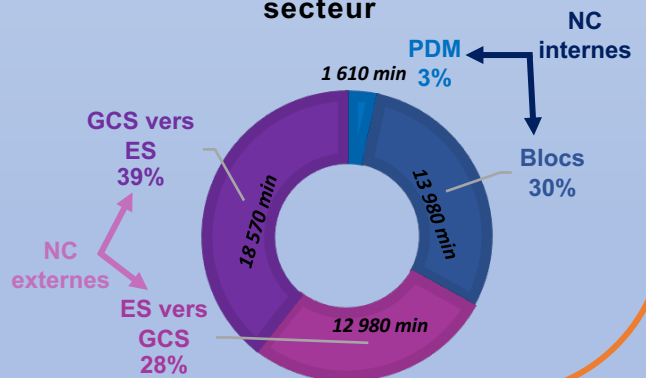


Au total, 47 135 min pour 1885 NC soit 7h25/j pour une activité de blocs à 2998 interventions

Temps de gestion des NC par type



Temps de gestion des NC par secteur



Discussion / Conclusion

Discussion :

- 2/3 tiers du temps consacré aux NC externes soit 5h/j
 - 2h30/j consacrées au listing de composition
 - Certaines NC des blocs dues au recours fréquent à l'intérim
 - Suivi de certaines NC en indicateur qualité => moins chronophage
 - Mise en place d'un tableau de suivi de reconstitution des boîtes, en attente de partage avec le GCS
 - Modification du circuit de prise en charge des boîtes de césarienne => correction des principales NC de traçabilité du bloc maternité (13 min/j)
- surcharge de travail + apparition de tensions entre les équipes

Axes d'amélioration étudiés :

- **Informatisation de la traçabilité** à l'instrument avec édition d'étiquettes de production indiquant les DM manquants + mise en place d'un **logiciel commun** aux 2 établissements,
- **Formations croisées** entre la PDM et le personnel des blocs opératoires

Conclusion : Ces résultats mettent en exergue le temps très important consacré à la gestion des NC par le personnel encadrant de la PDM : **un équivalent temps plein par jour !**