



DÉVELOPPEMENT D'OUTILS POUR L'AMÉLIORATION ET L'UNIFORMISATION DES PRATIQUES AU SEIN D'UNE ÉQUIPE DE STÉRILISATION : LA PLACE DES ATELIERS



M. Privé, N. Mondat, J. Tronchet, M. Lamalle
Service de Stérilisation CHU de Guadeloupe

PO 58

CONTEXTE

L'analyse d'évènements indésirables impliquant la stérilisation par un groupe de travail composé d'agents de stérilisation, a démontré un manque d'uniformité des pratiques au sein de l'équipe de stérilisation et une dérive dans l'application des protocoles. Pour y remédier des actions ont été proposées, dont la réalisation d'atelier.

OBJECTIF : Analyse de l'impact de la mise en place d'atelier sur les pratiques professionnelles.

METHODE

L'acquisition des connaissances est objectivée par un **questionnaire avant- après** par participant.

FORMAT DE L'ATELIER

Durée : 2 x 1 heure par thème

Animateur : 1 Agent de stérilisation + Supervision du Pharmacien et du Cadre

Format:

- Mise en situation
- Réflexion et participation de tous
- Affichage explicatif
- Revue des bonnes pratiques

RESULTATS DISCUSSION



Constatation d'un défaut de prise en charge des containers → Note d'information diffusée à l'équipe.



- Amélioration des connaissances générales
- +++ utilisation et vérification des containers
- Optimisation de l'étiquetage pour le bloc opératoire.

Atelier		Emballage et chargement d'un autoclave	Bonnes pratiques de lavage
Moyenne de bonnes réponses	Avant atelier	6,6 / 10	6,5 / 10
	Après atelier	8,2 / 10	6,7 / 10
Progression		24%	4%



- Ouverture d'un dialogue entre l'équipe et l'encadrement sur des questions inédites
- Revue du matériel mis à disposition



- Score faible : mauvaise compréhension?
- Discordance entre les questions et les points abordés pendant l'atelier (*biais*)

CONCLUSION

L'intérêt des ateliers est confirmé par cette étude avant/après.

- Bonnes pratiques recadrées et uniformisées.
- L'avis de tous les participants a permis l'optimisation des pratiques, validées par les connaissances théoriques de l'encadrement.
- Le choix d'impliquer tout le personnel de la stérilisation dans les prises de décisions a engendré une motivation générale des agents pour l'amélioration des pratiques professionnelles et leur responsabilisation.

Depuis un atelier sur l'hygiène a été réalisé par l'équipe du CLIN.