



Futurs clients de la stérilisation : Prenons les choses en main pour un stage adapté à vos besoins

J. QUENAULT, L. GUILLAUME-TELL, L. CHAVIGNAUD, A. CLEMENT, M. LE VERGER

Service de stérilisation - CHRU de Tours (France)

INTRODUCTION : En 2018, l'équipe de stérilisation a accueilli, au sein de ses unités, des professionnels de santé et des étudiants représentant 282 jours de stage sur le site de Bretonneau et 296 jours sur le site de Trousseau. Nous nous sommes intéressés au tutorat des étudiants et plus particulièrement aux 62 stagiaires issus de la filière soignante : nos futurs clients potentiels (IDE, IBODE, Sage Femme). Quelles sont les attentes de ces étudiants ? Comment être le plus pertinent et efficace dans le partage d'informations ? Quel intérêt pour ces clients et quels retours attendus in fine pour la stérilisation ?

OBJECTIF : Formaliser un outil de formation, adapté aux besoins explicites et implicites des étudiants de la filière soignante et évaluer son impact.

MATERIEL & METHODE

Grilles d'évaluation des compétences à acquérir en stérilisation, recueillies auprès des instituts de formation

Tableau de bord des non conformités enregistrées sur le circuit des DM réutilisables, hors processus de stérilisation : Bonnes Pratiques de stockage, ouverture des emballages, traçabilité, pré-désinfection, ...

Synthèse et priorisation en équipe, des items à aborder lors du stage et lien à faire avec l'activité du futur client, pour une formation et un accompagnement adaptés à chaque professionnel

RESULTATS : **Création de trajectoire de formation à l'intention de nos futurs clients**
Exemple d'une trajectoire

CHRU HÔPITAL DE TOURS		Fiche de trajectoire de formation en stérilisation : Etudiants IDE et IBODE - Parcours de stage 5 jours				Pôle Santé Publique et Produits de Santé
		Nom de l'étudiant :		Objectifs de stage (Analyse des Pratiques Professionnelles de l'étudiant ou du service) :		
		Date de stage :		Tuteur de l'étudiant :		
Jours	1ER JOUR	2EME JOUR	3EME JOUR	4EME JOUR	5EME JOUR	
Horaires	10h00 - 17h30	10h00 - 17h30	10h00 - 17h30	10h00 - 17h30	10h00 - 17h30	
Zones	Bureau Cadre et bureau Référents	Zone Logistique / Zone de lavage	Vérification lavage / Reconstitution	Recomposition / Conditionnement	Conditionnement / Libération des charges	
Activités à observer	Accueil (administratif et pédagogique) et objectifs de stage avec Cadre : Présentation par l'étudiant de son portfolio avec les objectifs de stages remplis (IDE) ou du livret d'évaluation de stage (IBODE) Visite, activité globale et accompagnement de l'étudiant avec Référent Suivi d'un plateau opératoire sur le reste de la journée et prise de connaissance des documents qualifiés	Suivi de la livraison et du ramassage d'un service de soins par l'agent de logistique si possibilité (BR 14h45, 13h30-14h30 à Tr) et traçabilité du transport Lavage des DM de services (Bretonneau) et blocs (Bretonneau et Trousseau) Lavage des bacs et armoires	Contrôle des cycles de lavage Dispatching Contrôle des DM (fonctionnalités, propreté, protections) Recomposition des services de soins et des blocs IDE -> Services de soins IBODE -> Blocs opératoires	Contrôle des DM (fonctionnalités, propreté, protections) Recomposition des services de soins et des blocs IDE -> Services de soins IBODE -> Blocs opératoires Modalités de conditionnement Entraînement à blanc (sachets, gaines, plis, containers)	Modalités de conditionnement Entraînement à blanc (sachets, gaines, plis, containers) Modalités de chargement des autoclaves Contrôle de la conformité des cycles et des conditionnements Distribution des DM aux clients (services de soins et blocs), organisation armoires Bilan de stage et questionnement sur les pratiques professionnelles	
Professionnel de Proximité accompagnateur	Cadre, Référent, Agents de stérilisation	*Nom de l'Agent de stérilisation : *Nom de l'Agent de logistique :	*Nom de l'Agent de stérilisation et/ou de l'IBODE présents :	*Nom de l'Agents de stérilisation et/ou de l'IBODE présents :		Bilan de stage : Cadre et/ou référents
Points importants à aborder et lien à faire avec l'exercice professionnel de l'étudiant	Validation d'une APP	En salle durant l'intervention : Essuyage humide à l'eau des DM après utilisation, démontage après intervention/acte Vérification nbre IS et composition des plateaux opératoires Elimination UU après utilisation Après intervention : Prédésinfection (cf procédure CLIN)	Modalités de prise en charge des DM en prêt et nouveaux DM Connaissance de l'outil intranet "Stérilisation / Liste de mes plateaux et composition" et doc "Identification et prise en charge des DM" pour les unités de soins	Vérification des emballages avant utilisation (cf doc "paramètres à vérifier à minima avant utilisation de tout DM stérilisé") Ouverture aseptique des emballages : pelabilité sachets, sens ouverture gaine, Signallement des NC à la stérilisation en retournant les emballages	Préparation de la salle : Vérification de la présence des DM stériles Gestion des stocks : first in first out, gestion des Péréptions Modalités de stockage Bon usage des DM, Dotations Intranet	
Objectifs de l'institut de formation		Contrôle et Traçabilité des DM, Management de la qualité Evaluation des compétences C7 et C8 (cf portfolio de l'étudiant) - IDE Evaluation des compétences C2, C3, C8 et C9 (cf livret d'évaluation de stage hors blocs opératoires) - IBODE Documents à remettre : "la stérilisation au CHRU de Tours"				
		Documents à consulter : "les chiffres clés du CHRU de Tours, organigramme de la direction générale, organigramme du pôle SPSS, organigramme de la PUI, organigramme des blocs (IBODE)"				

Depuis la mise en place de ces trajectoires de formation, nous avons pu évaluer l'impact de ces dernières sur le processus de stérilisation. En effet, nous avons enregistré une diminution des non conformités hors processus de stérilisation, liés aux blocs et/ou services de soins (185 en 2019 vs 248 en 2018 sur la même période soit - 25 %).

DISCUSSION - CONCLUSION :

Un entretien personnalisé le 1^{er} jour de stage, permet à l'étudiant d'exprimer ses attentes et ses objectifs de stage. Durant cet accueil, la trajectoire de formation lui est remise et explicitée pour que les objectifs soient partagés. Elle suscite l'intérêt du futur client et lui permet, ainsi qu'à l'ensemble de l'équipe de stérilisation, d'avoir une bonne lisibilité de son stage.

Ce dispositif de formation, outre répondre aux attentes des centres de formation et de l'étudiant, permet de comprendre la technicité du processus de stérilisation et de faire le lien avec sa future pratique professionnelle.

Cette démarche, évaluée satisfaisante par les étudiants et générant une nette diminution des non conformités, a montré l'intérêt de s'impliquer dans la formation des étudiants de la filière soignante, tant théorique au sein des instituts, que pratique lors des stages. De plus, travailler ensemble et connaître le travail de l'autre permet d'être plus pertinent et efficace dans son travail et de contribuer à développer le partenariat client/fournisseur.