



A la découverte du service de stérilisation : promouvoir l'activité d'agent de stérilisation

M. GARÇON, K. THAS, F. CHATILLON, H. BONTEMPS
Hôpital Nord-Ouest Villefranche-sur-Saône (69)

Introduction

➤ Contexte:

- ✓ taux d'absentéisme important en stérilisation
- ✓ méconnaissance de l'activité + compétences spécifiques exigées → difficultés de remplacements/ recrutements
- ✓ nécessité d'un temps de formation chronophage pour le personnel et l'encadrement

→ Mise en place d'une collaboration avec l'Institut de Formation Aide-Soignant (IFAS) en mars 2019



Matériel - Méthode



➤ **Présentation théorique:**

- ✓ processus de stérilisation
- ✓ environnement de travail
- ✓ règles d'hygiène



➤ **Visite des locaux:**

- ✓ circuit de stérilisation
- ✓ fonctionnement des équipements
- ✓ échanges avec les agents de stérilisations

Accueil des 50 étudiants, par groupe de 10, en demies journées

➤ **Atelier pratique:** reconstitution d'une boîte

- ✓ listing papier de la composition
- ✓ panier avec l'instrumentation: présence d'instruments à usage unique, à remonter, instruments sales marqués au feutre
- ✓ conteneur, porte-filtres et sachets
- ✓ consommables: filtres, clips, étiquettes

➤ **Bilan** avec l'ensemble des étudiants: **difficultés rencontrées** lors de l'atelier de reconstitution et **interrogations**

Résultats

➤ **Questionnaire d'évaluation** de la formation (66% de réponse):

- ✓ Q1: Qualité globale de la visite de la stérilisation
- ✓ Q2: Equilibre entre la théorie et la pratique
- ✓ Q3: Qualité des explications
- ✓ Q4: Qualité accueil
- ✓ Q5: Echanges avec les professionnels
- ✓ Q6: Valeur ajoutée pour la formation AS

Moyenne note /5

4,76
4,36
4,82
4,94
4,48
4,48



Retours positifs:

- ✓ formateur: explications claires
- ✓ ludique
- ✓ réelle découverte du métier et de l'instrumentation

Points à améliorer:

- ✓ position debout prolongée
- ✓ disponibilité des agents

➤ Evaluation des acquis: **présentations orales** effectuées, à postériori, en présence de l'encadrement et un agent de stérilisation à l'IFAS

Discussion - Conclusion

➤ **Découverte de l'activité** d'agent de stérilisation et son **environnement** de travail = **potentiel recrutement**

- ✓ mise en situation du poste d'agent de stérilisation
- ✓ familiarisation des règles d'hygiène: la marche en avant, les tenues
- ✓ découverte des particularités du service: compétences techniques, pas de contact patient
- ✓ circuit bloc-stérilisation
- ✓ manipulation de l'instrumentation

➤ **Perspectives:**

- ✓ cours magistraux à l'IFAS
- ✓ possibilité d'effectuer un stage dans le service
- ✓ stage découverte d'une journée proposé aux élèves IDE

- ✓ **Retour d'expérience positif**, très appréciée des étudiants
- ✓ Généralisation de l'organisation **pour tout corps de métier** (infirmières, cadre de santé, personnel médical).