



LE CHARIOT DES ERREURS DU SERVICE DE STÉRILISATION

A.DAGUET, F.BENOIT, V.ANTOINE, H.LEFORT, B.DEMORE

Pharmacie-Stérilisation, CHRU de Nancy - Hôpitaux de Brabois, Vandœuvre-lès-Nancy

N°51

Contexte

Une enquête menée en 2018 auprès des agents de stérilisation des Hôpitaux de Brabois du CHRU de Nancy a mis en évidence que plus de 65 % des agents du service souhaitaient des **outils de formation continue ludiques**.

L'équipe d'encadrement a proposé la mise en place **d'un chariot des erreurs**.

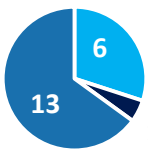


Matériel et Méthodes



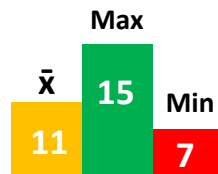
Résultats

Participation



■ Préparateurs
■ Infirmier
■ Aides-soignants

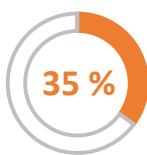
SCORE
sur 18



Erreurs retrouvées par les agents



- Omission clip d'inviolabilité sur conteneur
- Mauvaise réalisation des crêpes



Erreur dans la nomenclature (pince Pozzi appelée Mirizzi)



Manque d'identification patient



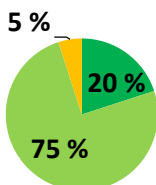
Porte-aiguille à usage unique

Avis des agents



■ Facile
■ Moyen

Difficulté ?



Evaluation du test



■ Très satisfaisant
■ Satisfaisant
■ Ni satisfaisant ni insatisfaisant



Souhait de renouvellement de l'expérience



Discussion et conclusion

L'exploitation des résultats a mis en évidence des **connaissances à approfondir** notamment la vérification systématique de l'absence d'instrument à usage unique.



Les retours encourageants des agents confortent l'équipe d'encadrement dans sa **dynamique de proposer de nouveaux concepts de formation au personnel**. Le chariot des erreurs constitue maintenant l'un des **moyens de formation continue** utilisé dans le service à raison de 2 à 3 séances par an.



Le chariot des erreurs est un outil peu coûteux et facile à mettre en œuvre, **transposable dans d'autres services de stérilisation**. Il permet d'améliorer la prestation du service de stérilisation et de contribuer à la sécurité du patient.

