



## Les agents de stérilisation connaissent-ils réellement les produits utilisés au quotidien dans leurs activités ?

Thème 08  
PO 49

A. Rosca, Y. Brasleret, J. Grimaux, M.A. Zilavec,  
N. Marchand, G.Svrcek, C. Naine PUI, CH SOISSONS



### Contexte

Les agents de stérilisation sont amenés dans leur quotidien à manipuler de nombreux produits aux étapes de pré-désinfection, lavage (manuel ou automatisé) et entretien des locaux de notre Service de Stérilisation Centrale (SSC). La connaissance par le personnel des produits d'entretien des sols, surfaces et des produits utilisés aux étapes de pré-désinfection et de lavage est indispensable pour la maîtrise de l'environnement du service et du process de stérilisation. Dans notre SSC, les agents de stérilisation sont polyvalents, et peuvent être amenés ponctuellement à remplacer l'agent d'entretien du service. Il est donc important de vérifier les connaissances de l'ensemble du personnel par une évaluation des compétences.

**Objectif :** Vérifier les connaissances des agents sur les produits nécessaires à l'entretien, à la pré-désinfection et au lavage pour garantir la qualité de leur travail et les inclure dans le système d'amélioration de la qualité du SSC.

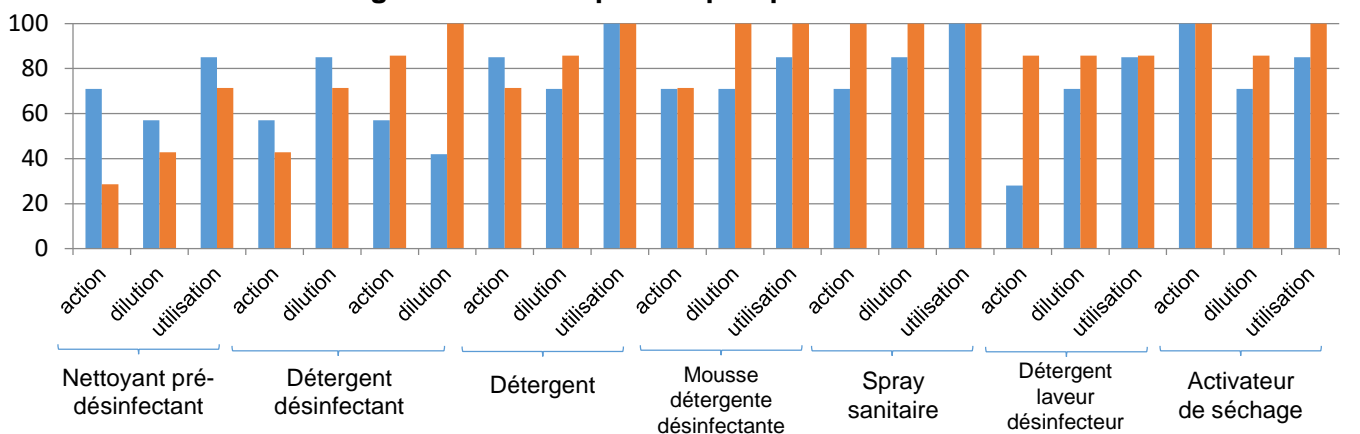
### Matériel et Méthode

- ❖ En 2017, évaluation à l'aide d'un QCM de 22 questions de l'ensemble du personnel du SSC (agents de stérilisation et d'entretien)
- ❖ Correction avec note sur 20 pour chaque agent
- ❖ Présentation à l'équipe d'un Powerpoint illustrant les produits utilisés dans notre SCC et incluant une correction des items de l'évaluation
- ❖ Renouvellement de cette évaluation selon les mêmes modalités un an après (en 2018)

### Résultats

Notions	Note/20	2017	2018	Année	Moyenne	Note minimale	Note maximale
non acquises	< 10	0	0	2017	14,7	10 *	18,2
partiellement acquises	10 -15	2 *	0	2018	16,4	15,5	18,2
acquises	> 15	4	6	* dont agent d'entretien			

Pourcentage de bonnes réponses par question en 2017 et 2018



### Discussion / Conclusion

- ❖ Notions partiellement acquises pour 2 agents en 2017 (dont agent d'entretien) → notions acquises pour l'ensemble du personnel en 2018
- ❖ Le support de formation a été utilisé pour l'habilitation d'un nouvel agent en 2018 → efficace car notions acquises pour l'agent
- ❖ La dynamique d'évaluation des compétences permet également de booster la formalisation des supports de formation par l'équipe d'encadrement