



L'UO STE : UN INDICATEUR D'ACTIVITE ET UN OUTIL DE MANAGEMENT PERFORMANT



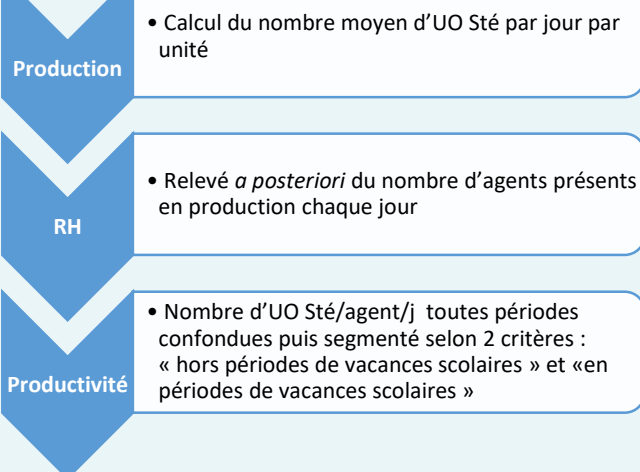
A. Goubaud¹, C. Thomann¹, M. Le Verger¹, V. Jacques Terracol¹.
Service de stérilisation, CHRU de Tours - Tours (France)

Introduction

L'Unité d'Œuvre en Stérilisation (UO Sté), indicateur d'activité validé par la Société Française de la Stérilisation, est utilisée depuis plusieurs années au sein de nos 2 unités de stérilisation : Trousseau et Bretonneau. L'objectif de notre étude est de calculer *a posteriori*, à partir de l'activité en stérilisation, le ratio UO Sté/agent présent/jour afin d'évaluer d'une part, notre productivité, et d'autre part la répartition des ressources humaines (RH) entre les 2 unités. L'objectif final serait de modéliser la répartition des RH en prévisionnel en fonction de l'activité de nos clients et d'une éventuelle saisonnalité.

Matériels et méthodes

Extraction des données 2018



Discussion

- Après avoir lissé les flux d'activité générés par les unités de soins, des fluctuations importantes subsistent en fonction des jours de la semaine directement liées aux variations d'activité des blocs opératoires. Cette modélisation permet à l'encadrement d'affecter les RH adaptées en prévisionnel et de disposer de critères de décisions notamment en cas d'absentéisme.
- Par ailleurs, le ratio UO Sté/agent/j calculé *a posteriori* montre que les RH sont réparties équitablement entre les 2 unités, même lors d'absentéisme, du fait du management transversal.
- Ces indicateurs intègrent toutes les étapes du processus de stérilisation ainsi que les tâches « support ». Pour nos 2 unités, cela recouvre le bionettoyage des zones à atmosphère contrôlée, les approvisionnements mais aussi la gestion du stock de l'instrumentation et des réparations.

Résultats

Le CHU de Tours réalise 12,25 millions d'UO Sté qui se répartissent en 5,822 millions d'UO Sté à Bretonneau et 6,426 millions d'UO Sté à Trousseau.

Unité de production	Trousseau	Bretonneau
Activité quotidienne (du lundi au vendredi)		
Moyenne toutes périodes confondues	24276,17 UO Sté (écart type : 4201,3)	23088,32 UO Sté (écart type : 4110,7)
Moyenne pendant les vacances scolaires	20343,27 UO Sté (écart type : 2681,2)	19384,33 UO Sté (écart type : 3400,4)
Moyenne hors vacances scolaires	25974,47 UO Sté (écart type : 3450,1)	24687,76 UO Sté (écart type : 3278,8)
Fluctuations selon le jour de la semaine (du lundi au vendredi)		
Jour fort	Mardi 26983,40 UO Sté (écart type : 4607,6)	Lundi 25698,10 UO Sté (écart type : 4748,8)
Jour faible	Vendredi 21545,87 UO Sté (écart type : 2957,8)	Mercredi 20962,96 UO Sté (écart type : 3094,7)
→ Fluctuations importantes directement liées à l'activité chirurgicale		

Unité de production	Trousseau	Bretonneau
Productivité quotidienne (du lundi au vendredi)		
Moyenne/agent toutes périodes confondues	1318,28 UO Sté/agent (écart type : 217,2)	1397,69 UO Sté/agent (écart type : 244,5)
Moyenne/agent pendant les vacances scolaires	1122,49 UO Sté/agent (écart type : 155,9)	1200,29 UO Sté/agent (écart type : 208)
Moyenne/agent hors vacances scolaires	1402,83 UO Sté/agent (écart type : 182,8)	1485,14 UO Sté/agent (écart type : 202,8)

Conclusion

L'UO Sté est un **outil de pilotage** intéressant pour l'activité et le ratio UO Sté/agent/j permet de déterminer la productivité moyenne au sein de nos unités pour ajuster les RH nécessaires au quotidien. Cette notion de productivité est intéressante pour le **pilotage intra site** et pour analyser l'**évolutivité** mais ne peut faire l'objet de benchmarking entre stérilisation car les périmètres d'activité sont rarement équivalents. Pour **ajuster** en prévisionnel les RH, cela suppose que le modèle soit **reproductible** d'une année sur l'autre et/ou une **connaissance** du programme ainsi que des compositions utilisées par intervention.