



## ÉVALUATION DU RESENTI D'UNE ÉQUIPE DE STÉRILISATION VIS-À-VIS DU CREX

M. Stainmesse, L. Guirlé, A. Mongy, L. Allard, T. Hecquet, V. Marque  
CHU de Bordeaux - Stérilisation - Bordeaux (France)

### INTRODUCTION

Les Comités de Retour d'Expérience (CREX) pluridisciplinaires sont mis en place dans notre service depuis décembre 2016.

Bien que les CREX permettent d'améliorer et de modifier les pratiques, il est difficile de savoir ce qu'en pense la totalité de notre équipe.

### OBJECTIF

Évaluer le ressenti de notre équipe vis-à-vis du CREX.

### MATÉRIEL ET MÉTHODE

Cela a été réalisé grâce à un questionnaire de satisfaction diffusé au sein du service.

- ✓ 10 questions fermées (connaissance sur le CREX en général, sur les thématiques précédentes et leur pertinence, évolution des pratiques découlant du CREX, CREX multiservices et communication),
- ✓ 2 questions ouvertes (points forts et à améliorer),
- ✓ 1 notation sur 10 pour estimer l'utilité du CREX.

### RÉSULTATS (taux de réponse : 42 %)

#### Points positifs

- Bonne connaissance des objectifs d'un CREX (100%) et des thématiques précédemment abordées (83%),
- Pertinence des sujets choisis (72%),
- Observation des actions correctives découlant du CREX (80%),
- Communication satisfaisante (80%).
- Remise en cause des pratiques et réflexion au travail, objectivité, échanges dynamiques.

#### Points à améliorer

- Communication, manque de moyens et d'implication du personnel. En effet, seul 26% des répondants n'ayant jamais participé à un CREX souhaiteraient y assister.
- 60% des personnes ayant répondu à ce questionnaire souhaiteraient que des CREX transversaux impliquant les blocs soient organisés plus régulièrement.
- L'utilité du CREX a été estimée à **5,9/10**

### DISCUSSION

Globalement, les objectifs du CREX en stérilisation et l'impact sur la modification des organisations de travail sont connus par la majorité des agents ayant accepté de répondre à notre questionnaire.

#### Limites

Le taux de réponse peut paraître faible mais il est nécessaire de prendre en compte un absentéisme important sur la période de diffusion du questionnaire.

#### Axes d'amélioration

Le souhait formulé par l'équipe est de développer des CREX transversaux avec les blocs opératoires. Le faible pourcentage d'agents n'ayant jamais participé à un CREX mais qui le souhaiteraient peut s'expliquer par l'investissement nécessaire à l'analyse et l'application des plans d'action pour chaque sujet traité. Aussi, le retentissement des CREX sur l'organisation de travail n'est pas négligeable et doit être accompagné par une amélioration de notre communication autour des plans d'action.

### CONCLUSION

Il a été décidé de poursuivre cette démarche qualité. Concernant la communication, nous avons choisi de maintenir l'invitation d'un membre de l'équipe (en plus des deux membres du CREX) dans un souci de transparence et afin d'améliorer le retour au personnel (en plus d'un résumé oral fait en réunion et de la mise à disposition des présentations). L'évolution des différentes actions mises en place pourra aussi être intégrée à la lettre d'information trimestrielle de notre service.