



## Démarche qualité: d'un filtre aux conditions de stockage des dispositifs médicaux réutilisables (DMR); il n'y a qu'un pas !

Carla Teixeira, Franck Douvillier, Ludovic Grenon, Lucette Louis-zabeth, Stéphane Demaison, Hélène Ginestet, Chloé Lhermitte, François Kramp.

Pharmacie à usage intérieur, HIA Bégin, 69 Avenue de Paris, 94160 Saint-Mandé

### CONTEXTE

Mardi

Mercredi après-midi

Jeudi matin

Jeudi après midi

1<sup>ère</sup> stérilisation

Ancillaire en prêt

Vérification du matériel par IBODE  
emballage percé

2<sup>ème</sup> stérilisation

Vérification du matériel par IBODE: à nouveau doute sur emballage percé

Intervention décalée

3<sup>ème</sup> stérilisation en conteneur

Patient X installé en salle. A l'ouverture du conteneur, l'IBODE constate l'absence de filtre

EIG

Intervention annulée

### CREX

Stockage des DMRs identifié comme une des causes ayant menées à l'évènement indésirable grave (EIG)

Réalisation d'un audit sur les conditions de stockage et de transport

✓ **OBJECTIF:** améliorer les pratiques et réduire le risque d'EIG

### MATÉRIELS ET MÉTHODE

Création d'une grille d'audit à partir des BPPH

32 items répartis en 3 domaines

- ✓ Lieux de stockage
- ✓ Modalités de stockage
- ✓ Transport

Audit interne un jour donné au bloc opératoire  
28/02/2019

Evaluation pour chaque item si les conditions sont conformes ou non conformes

Analyse statistique quantitative des résultats et des causes de défaillance



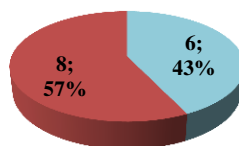
### RÉSULTATS

Sur 32 items: 12 (37%) conformes, 20 (63%) non-conformes.

Le transport  
Le mobilier de stockage récent  
La taille de la zone de stockage

Taux élevé de non-conformité  
Mesures d'hygiène  
Rangements pas adaptés

#### Lieux de stockage

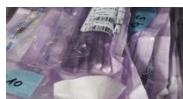
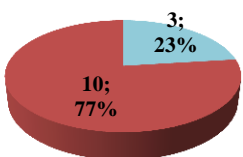


Présence de cartons

Utilisation de mobilier pas adapté pour le bio-nettoyage

- ✓ 5 NC d'hygiène (absence de traçabilité du bio-nettoyage, présence de poussière)
- ✓ 2 NC liées à l'environnement (exposition à la lumière, pas de contrôle de la T°C)
- ✓ 1 NC pour la présence de DMR non stériles

#### Modalités de stockage



Sachets écrasés

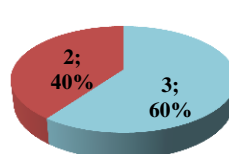


Empilement avec risque de chute



Utilisation d'agrafes

#### Transport



- ✓ 1 NC sur la traçabilité du bio-nettoyage de l'armoire de stockage
- ✓ 1 NC sur la traçabilité de la livraison

Améliorer le bio-nettoyage: traçabilité et systèmes de stockage adaptés

Retirer les DMRs non stériles de la zone de stockage

Améliorer les modalités de stockage par l'optimisation du rangement

Arrêter l'utilisation des agrafes sur les systèmes d'emballage

### CONCLUSION

L'analyse de l'EIG a permis de mettre en évidence des dysfonctionnements sur les conditions de stockages des DMR. Pour que le processus d'amélioration continu soit complet, il sera nécessaire de réaliser un suivi des actions correctives. Ces résultats rappellent l'importance de la déclaration des EIG et de la gestion des risques réactive dans le management de la qualité.