



## Analyse des demandes urgentes en stérilisation : un outil de communication avec le bloc opératoire

P. BOYER, M. GARÇON, F. CHATILLON, H. BONTEMPS  
Hôpital Nord Ouest Villefranche-sur-Saône (69)



### Introduction :

Devant le nombre croissant de Dispositifs Médicaux Réutilisable (DMR) demandés en urgence par le bloc opératoire, une étude du circuit de ces DMR a été réalisée. L'objectif est double dans le but d'optimiser l'organisation du processus :

- ❖ évaluer la proportion de véritables urgences
- ❖ apprécier la capacité du service de stérilisation à respecter le délai de retraitement des compositions en 4h

## Matériel et méthodes

Recueil des données à partir des **fiches de liaison bloc – stérilisation** et du **logiciel de traçabilité** entre septembre 2018 et juillet 2019

### Degré d'urgence des demandes:

- **Urgent** si délai de réutilisation ≤ 24h
- **Non urgent** si délai de réutilisation > 24h

### Délai de retraitement:

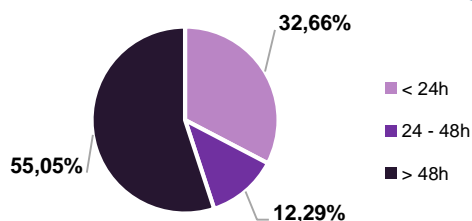
- **Conforme** si ≤ 4h
- **Non conforme** si > 4h



## Résultats

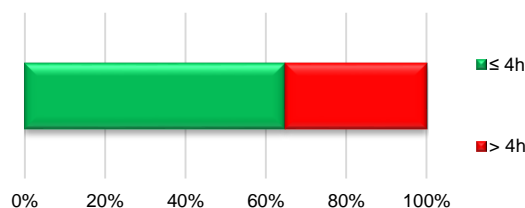
45 838 compositions stérilisées  
dont 545 demandées en urgence (1,18%)

### Délai de réutilisation



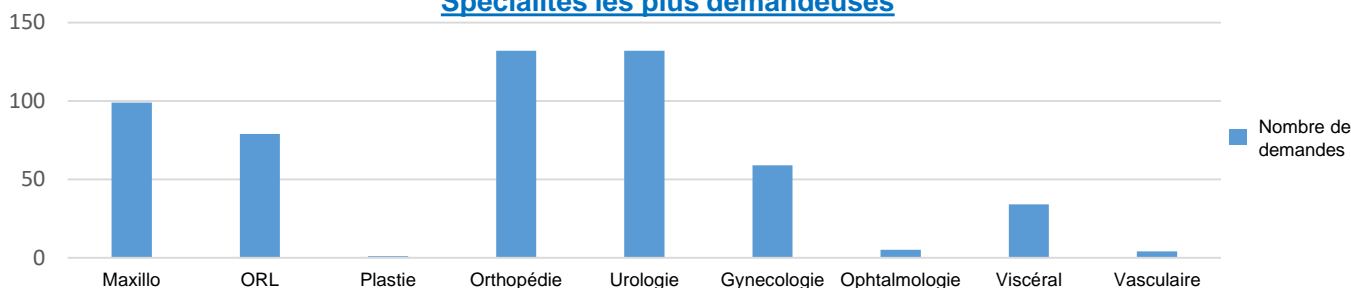
➔ 178 compositions étaient réellement urgentes soit 32,66%

### Proportion de respect du délai de retraitement



➔ 353 compositions ont été stérilisées en 4h ou moins soit 65%

### Spécialités les plus demandeuses



➔ L'orthopédie, l'urologie et la chirurgie maxillo-faciale représentent à elles seules 66,6% des demandes

## Discussion - Conclusion

Ces demandes urgentes entraînent une désorganisation du flux car les DMR demandés sont passés en priorité  
**Or, 1/3 des demandes se révèlent réellement urgentes**



Outil de **communication** permettant :

- une vision **globale** du processus de stérilisation : durée de la pré-désinfection, délai d'arrivée dans le service de stérilisation
- une **révision** des procédures de prises en charge des demandes urgentes pour améliorer le délai de retraitement

Outil de **négociation** avec la direction des achats pour la commande prioritaire de matériel



**Chronophage**

Difficultés d'analyses :

- Absence de traçabilité de certaines étapes (pré-désinfection, réutilisation)
- Demandes la veille de week-end (> 48h)
- Erreurs de retranscriptions des données
- Satellites non pris en compte

La mise en place de ce suivi permettra un **dialogue constructif** entre les 2 services et la construction de nouveaux indicateurs dans une dynamique d'amélioration continue du processus de stérilisation.