



Analyse des erreurs de traçabilité des dispositifs médicaux réceptionnés par la stérilisation N°33

Benjamin QUERIN ¹, Zoé RIBIER ¹, Clément POSE ¹, Audrey SAINTE ROSE ¹, Emilie MOREAU ¹, Virginie FALABREGUES ¹

¹ : Pharmacie, GH Paris Saint-Joseph, 185 rue Raymond Losserand, 75014 PARIS

Email : benjamin.querin@aphp.fr

INTRODUCTION

La stérilisation de notre établissement réalise, via le logiciel **Advance®**, la **traçabilité informatisée** des Dispositifs Médicaux Réutilisables (DMR), utilisés au Bloc Opératoire (BO). Toutes les étapes du circuit sont tracées, de l'affectation patient correspondant à l'attribution d'un DMR à un patient, réalisée par les infirmiers de BO (IBO), à la réception par le BO des DMR stérilisés. Cependant, les agents de stérilisation (AS) ont constaté que les erreurs de traçabilité étaient fréquentes, notamment lors de l'affectation par les IBO ou de la pré-désinfection par les agents techniques (AT) du BO, ce qui entraîne un statut erroné du DMR et impacte les étapes ultérieures du circuit. Ces erreurs ralentissent considérablement le flux de production (FDP),

L'objectif de ce travail était donc de quantifier et d'analyser l'origine de ces erreurs.

MATERIEL ET METHODE

Réception

Lavage

Sortie lavage

Recomposition

Conditionnement

Autoclavage

Expédition

Recueil journalier :

- des erreurs détectées par les AS en réception
- à l'aide d'une grille d'audit
- par des externes en pharmacie
- du 05/03/2019 au 08/03/2019 et du 03/04/2019 au 19/04/2019

Données recueillies :

- Type d'erreur
- Heure du constat
- Heure de résolution
- Nom de l'AT concerné
- Nom de l'individu qui a résolu l'erreur

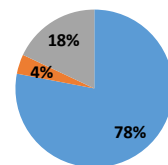
RESULTATS

50 DMR réceptionnés sur 1097 présentaient une erreur

Soit 4,6 % d'erreurs

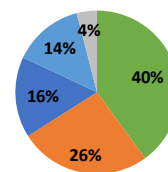
Types d'erreurs	Description	Nombre	%
Erreur A	Affectation non lancée (en attente d'affectation ou en stock informatiquement) et DMR physiquement en réception	12	24
Erreur B	Affectation non validée (à confirmer informatiquement) et DMR physiquement en réception	12	24
Erreur C	Pré-désinfection non lancée (en attente informatiquement) et DMR physiquement en réception	10	20
Erreur D	Pré-désinfection non lancée (à confirmer informatiquement) et DMR physiquement en réception	0	0
Erreur E	Pré-désinfection non validée (en cours informatiquement) et DMR physiquement en réception	0	0
Erreur F	Pré-désinfection validée (terminée informatiquement) et pas de DMR physiquement en réception	3	6
Autres erreurs	Exemple : inversion entre 2 DMR	13	26
TOTAL	NA	50	100

Répartition en % de l'attribution des 50 erreurs détectées



- Equipe du BO
- Equipe de Stérilisation
- Sans attribution

Répartition en % de la correction des 50 erreurs détectées



- Pharmacien
- AS
- Cadre du BO
- AT
- Individu non identifié

Durée moyenne de résolution de l'erreur

42 minutes

DISCUSSION

Le faible taux d'erreur retrouvé contraste avec les nombreuses plaintes des AS.

➤ résultat certainement sous-estimé, dû à :

- ✓ Discontinuité de l'audit
- ✓ Les individus sont plus consciencieux en période d'audit

La majorité des erreurs ont été attribuées au BO et les erreurs les plus fréquentes concernaient l'affectation patient. Cela peut s'expliquer par les oublis fréquents des IBO de tracer informatiquement les DMR, en lien avec la multiplication des tâches administratives en salle opératoire et à la difficulté d'adaptation aux changements de pratique.

Les pharmaciens ont corrigé la majorité des erreurs avec une durée moyenne de 42 minutes

- ✓ Chronophage
- ✓ Impacte le FDP

Des erreurs sont commises par les vacataires de nuit qui ont moins accès aux formations et sont donc moins sensibilisés à l'importance de la traçabilité.

CONCLUSION

Cette étude a permis d'identifier les erreurs de traçabilité au sein du circuit des DMR. La procédure d'affectation patient a été éditée sous format de poche et est dispensée à chaque nouvelle IBO en complément de leur formation.

- Axes d'amélioration :
- mise en place d'audits internes réguliers mensuels
 - formations de rappel dispensées aux IBO et aux AT
 - remises à niveau proposées aux agents commettant le plus d'erreurs