



Implants d'ostéosynthèse : comment améliorer un circuit complexe ?

A.LEICHNAM, S.WARMOES, P-Y.LE DONGE, S.AOUSTIN, H.LATOUCHE. CH Saint Nazaire.



INTRODUCTION

Le circuit des implants d'ostéosynthèse re-stérilisables (IR) est un circuit complexe : multiplicité des références, absence de visibilité des stocks en temps réel, existence de différents modes de gestion (achat, dépôt). Des événements indésirables concernant des boîtes d'implants incomplètes nous ont conduit à revoir le circuit de ces implants.

OBJECTIF

Assurer la mise à disposition de boîtes d'implants re-stérilisables fonctionnelles au bloc.

METHODE

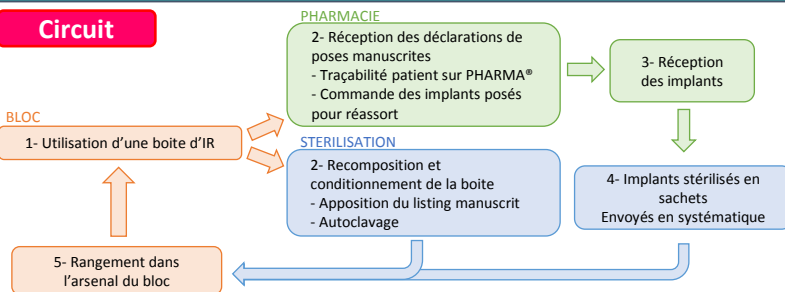
Un **audit du circuit logistique** des IR a été réalisé pendant 1 mois durant lequel les supports suivants ont été analysés et confrontés : les déclarations de poses, les comptes rendus opératoires, les listings après reconstitution et les commandes.

Un **groupe pluri-professionnel** (logisticien du bloc, IBODE de stérilisation, interne, pharmacien) a ensuite travaillé sur les axes d'amélioration.

L'utilisation de notre **logiciel métier HM Stérilisation** (Softway medical) a été optimisée pour la gestion de ces IR. Un travail de **paramétrage** a été réalisé avec l'aide de l'éditeur.

RESULTATS

Circuit



Audit

30% d'erreurs sur les références commandées.

Points critiques identifiés :

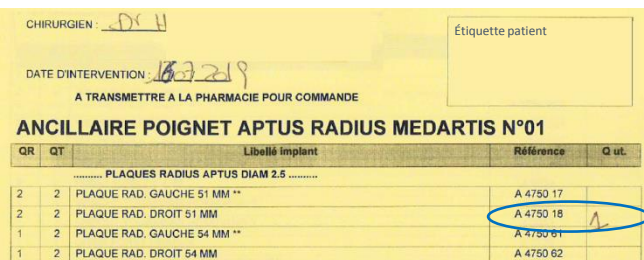
- A** les retranscriptions manuscrites
- B** l'absence de prise en compte des manquants réels pour la commande
- C** l'envoi en **systématique** au bloc des implants unitaires stérilisés

Actions préventives

A Création de listings informatisés

Un paramétrage d'édition dans HM Sté a permis la création de **listings « 2 en 1 »**. Ils sont :

- Édités après reconstitution et apposés sur la boîte pour permettre la **visualisation du contenu réel**.
- Utilisés au bloc comme **support de déclaration de pose**.



B Contrôle des déclarations de pose via le logiciel de stérilisation

Un **accès consultatif** au logiciel de stérilisation a été créé pour le **logisticien** du bloc.

Il **confronte les déclarations de poses avec le listing informatique** de la boîte après reconstitution (manquants réels).

Si besoin, il **corrige** la déclaration de pose **avant commande**.

Histo	Vers	Article	Référence	Qté R	Commentaire
ANCILLAIRE POIGNET APTUS RADIUS MEDARTIS N°01 (110 / 128)					
..... PLAQUES RADIUS APTUS DIAM 2.5					
2		PLAQUE RAD. GAUCHE 51 MM **	A 4750 17	2	
2		PLAQUE RAD. DROIT 51 MM	A 4750 18	2	-1 LE 16/07/19 PM
2		PLAQUE RAD. GAUCHE 54 MM **	A 4750 61	2	
2		PLAQUE RAD. DROIT 54 MM	A 4750 62	2	-1 LE 13/07/19 PM // ENV 1 LE 17/07/2019
1		PLAQUE RAD. GAUCHE 68 MM **	A 4750 63	1	
1		PLAQUE RAD. DROIT 68 MM **	A 4750 64	1	

41 erreurs de commandes évitées le 1^{er} mois

C Rationalisation des envois unitaires

Création d'un **protocole** pour la gestion des envois des IR unitaires et **formation** de tous les agents.

Tri à la réception des IR, au regard des listings HM Sté :

- ⇒ Seuls les IR manquants dans les boîtes sont envoyés au bloc.
- ⇒ Les autres intègrent le **stock tampon** en stérilisation.

Les envois ont été formalisés :

- ⇒ Regroupement des IR et identification **par boîte destinatrice**
- ⇒ **Traçabilité** des envois dans le logiciel de stérilisation

Diminution des stocks sauvages au bloc

Mise en évidence du stock tampon réel

DISCUSSION - CONCLUSION

Cette nouvelle organisation souligne l'importance de la **fonction de logisticien** ainsi que la nécessité d'une **formation** spécifique des agents de stérilisation.

Ces éléments ont été introduits en même temps que **l'informatisation du service de stérilisation** ce qui a facilité le changement de pratique.

Ils s'intègrent à un travail plus global sur le circuit de réapprovisionnement des IR s'appuyant sur les principes du **lean management** : une analyse de la globalité du processus, une réflexion sur le terrain avec les professionnels concernés, l'application des 5S...