



Aménagement du circuit de prise en charge des ancillaires en prêt au sein d'un Centre Hospitalier

N° PO 18

E. Gayet, S. Trobrillant, J-P. Collinot - Centre Hospitalier de Verdun Saint-Mihiel

Contexte et objectif de l'étude

Circuit complexe et transversal

- Bloc opératoire (BO)
- Pharmacie à usage intérieur (PUI)
- Service de stérilisation
- Magasin central

Ancillaires en prêts

Nouvelle organisation du BO

- Diminution du temps IBODE dédié à la prise en charge des ancillaires en prêt
- Impose une réorganisation du circuit

- **Evaluer la prise en charge des ancillaires en prêt**
- **Sécuriser l'ensemble du circuit**

Méthode

Application d'une méthode d'Analyse des Modes de Défaillance, de leurs Effets et de leur Criticité (AMDEC)

Etape 1

- Cartographie du processus

Etape 2

- Identification des situations dangereuses

Etape 3

- Analyse et évaluation des situations dangereuses

Etape 4

- Recherche de solutions : mise en place de mesures barrières

Diffusion d'une grille d'évaluation à l'ensemble des agents du BO et du service de stérilisation intervenants sur le circuit afin de coter pour chacun des risques :

- l'occurrence : très peu probable, peu probable, probable, très probable
- la gravité : mineure, significative, majeure, critique

A partir de ces résultats → calcul de la **criticité** : faible, moyenne, élevée

Résultats & Discussion

Criticité initiale

- 27 risques potentiels identifiés

BO = 52 % (14/27) | Stérilisation = 48 % (13/27)

- **44 % (12/27) de criticité élevée**

(= risques critiques et fréquents pouvant avoir des conséquences graves)

BO = 42 % (5/12) | Stérilisation = 58 % (7/12)

Plan d'action

Cible essentiellement les **premières étapes du circuit**

car elles **impactent fortement le reste du circuit**

→ optimise l'impact des mesures mises en place

Répartition des risques potentiels selon les étapes du circuit des ancillaires en prêt

Etapes du circuit des ancillaires en prêt		Nombre de risques potentiels	Risques de criticité élevée
Bloc opératoire	Demande du matériel en prêt	5	2
	Réception du matériel	5	1
Stérilisation centrale	Traitement du matériel avant l'intervention	7	4
Bloc opératoire	Utilisation du matériel pendant l'intervention	3	1
Stérilisation centrale	Traitement du matériel après l'intervention	6	3
Bloc opératoire	Retour du matériel chez le fournisseur	1	1

Réévaluation de la fiche de liaison BO / stérilisation standard à tous les dispositifs médicaux stériles

Création d'une fiche de liaison BO / stérilisation spécifique aux ancillaires en prêt

Mise en place de mesures organisationnelles

Mise à jour du logigramme du circuit de prise en charge des ancillaires en prêt

Rédaction d'une procédure de réception des ancillaires en prêt au BO

Réorganisation de l'étape de réception du matériel au BO

Fiche de liaison bloc opératoire / stérilisation pour les dispositifs médicaux en prêt

Nom de l'ancillaire : _____ Laboratoire : _____

AVANT L'INTERVENTION

Date de la demande : _____ Date prévue de l'intervention : _____

Date de retour prévu : _____ Nombre d'intervention(s) prévues : _____

Service Pharmacie Informé : Oui Non Demande effectuée par (Nom + fonction) : _____

Date de réception du matériel : _____ Nombre de contenants : _____
(boîtes + implants)

Si nouveau matériel, définition de l'intubé de l'instrumentation : Oui Non Nombre de boîtes : _____

Conformité du matériel à la demande : Oui Non

Réception par l'IBODE/IDE du BO - Agent de stérilisation : Oui Non Initiales : _____

Bloc Opérateur

Contrôle documentaire : Oui Non

• Fiche navette fournisseur : Oui Non

• Attestation traitement par établissement précédent : Oui Non

• Fiche technique opératoire : Oui Non

• Inventaire joint : Oui Non

• Photos : Oui Non

• Conformité du matériel à l'inventaire : Oui Non (*)

• Conformité du matériel aux photos : Oui Non (*)

(*) Si l'une de ces deux cases est cochée et que la réception n'a pas été effectuée en présence d'un agent de stérilisation, la récomposition des boîtes doit être obligatoirement réalisée par un(e) IBODE / IDE du BO.

Si présence de discordances entre le matériel reçu et les différents listings disponibles merci de les détailler ci-dessous : _____

Stérilisation

Date de réception : _____ Nombre de paniers / boîtes après récomposition : _____

Récomposition du matériel par : - IBODE / IDE du BO : Oui Non Initiales : _____

- Agent de stérilisation : Oui Non Initiales : _____

Contrôle documentaire : Oui Non

• Inventaire joint : Oui Non

• Photos : Oui Non

• Conformité du matériel à l'inventaire : Oui Non

• Conformité du matériel aux photos : Oui Non

Remarques complémentaires : _____

APRES L'INTERVENTION

Boîtes non utilisées : Oui Non Si oui, indiquer le nombre de boîtes restant au BO

Matériel en prêt à retourner au fournisseur : Oui Non (joindre non si une autre intervention est prévue avec ce même matériel)

Contrôle quantitatif du matériel : Conforme Non conforme Contrôlé par : _____

Si non conforme, lister le matériel manquant ci-dessous : _____

Stérilisation

Récomposition du matériel par : - IBODE / IDE du BO : Oui Non Initiales : _____

- Agent de stérilisation : Oui Non Initiales : _____

Nombre de paniers / boîtes après récomposition : _____

Contrôle quantitatif et qualitatif du matériel : Conforme Non conforme

Si non conforme, lister le matériel manquant ou défectueux ci-dessous : _____

Bloc Opérateur

Date de retour vers le fournisseur : _____

Document de validation de charge présent : Oui Non

Retour des contenants de transport : Oui Non Nombre de contenants : _____

Réexpédié par : _____

→ Assure la **traçabilité du matériel** sur l'ensemble du circuit

→ Améliore la communication entre le BO et le service de stérilisation

Ancienne organisation

IBODE réceptionne et contrôle l'ancillaire en prêt lors de sa livraison au BO puis se rend en stérilisation pour recomposer les boîtes d'ancillaires avant leur passage en autoclave

→ disponibilité de l'IBODE fluctuante selon son activité au BO

Nouvelle organisation

Agent de stérilisation assure le contrôle du matériel livré au BO en binôme avec une IBODE

→ IBODE libérée de l'étape de récomposition dorénavant **assurée de manière autonome par le service de stérilisation**

Conclusion

- Problème de transmission d'informations entre les différents acteurs intervenants sur le circuit des ancillaires en prêt → déploiement de mesures correctives et préventives afin de **sécuriser et optimiser le processus**
- Sensibilisation des agents du BO et de stérilisation en les impliquant directement dans la cotation des risques → réunion d'information afin de présenter les résultats et la nouvelle organisation où le **service de stérilisation gagne en autonomie**
- Mise en place d'indicateurs de suivi et nouvelle évaluation du circuit à programmer → évaluer l'efficacité des actions déployées suite à ce travail