



3^{ÈME} CONGRÈS DE LA SF2S

23/25 SEPT.
2019

PALAIS DU PHARO
MARSEILLE



- ▶ Valorisation des équipes : création d'un nouvel indicateur en stérilisation

C Combe, Pharmacien, Stérilisation CH Valence

Sommaire

- Présentation de l'unité
- Contexte
- Création de l'indicateur
- Utilisation et bilan
- Conclusion

Présentation de l'unité

- Unique sur le Groupement Hospitalier de Territoire Rhône Vercors Vivarais.
- Stérilisation Centrale avec une activité de sous-traitance (30%)
 - 7 établissements/libéraux
 - 2 établissements avec des blocs opératoires
 - Hôpitaux locaux
 - Etablissements spécialisés



Présentation de l'unité

- Equipe : Agents de stérilisation : *18.9 ETP* + IDE : *1,5 ETP*
- Surface de 600m²
- Equipements :
 - 4 laveurs désinfecteurs 15 paniers
 - 1 cabine de lavage
 - 4 stérilisateurs à vapeur d'eau de 8 paniers
- Activité : 6 000 000 UO annuelles



Contexte

- Relations bloc-stérilisation
 - Monte-charge
 - Pré-désinfection de qualité variable
 - Mélanges
 - Présence de matières
 - Traçabilité incomplète

➔ Source de tensions

MATERIEL BIEN PRE-DESINFECTE = SECURITE

Usage unique piquant, tranchant

Salissures

Souillures, matières organiques

Pré-désinfection

Autoclavement

Lavage

Conditionnement

On ne stérilise bien que ce qui est propre

La qualité finale de la stérilisation des DM dépend du niveau de qualité de **chacune** des étapes.

Contexte



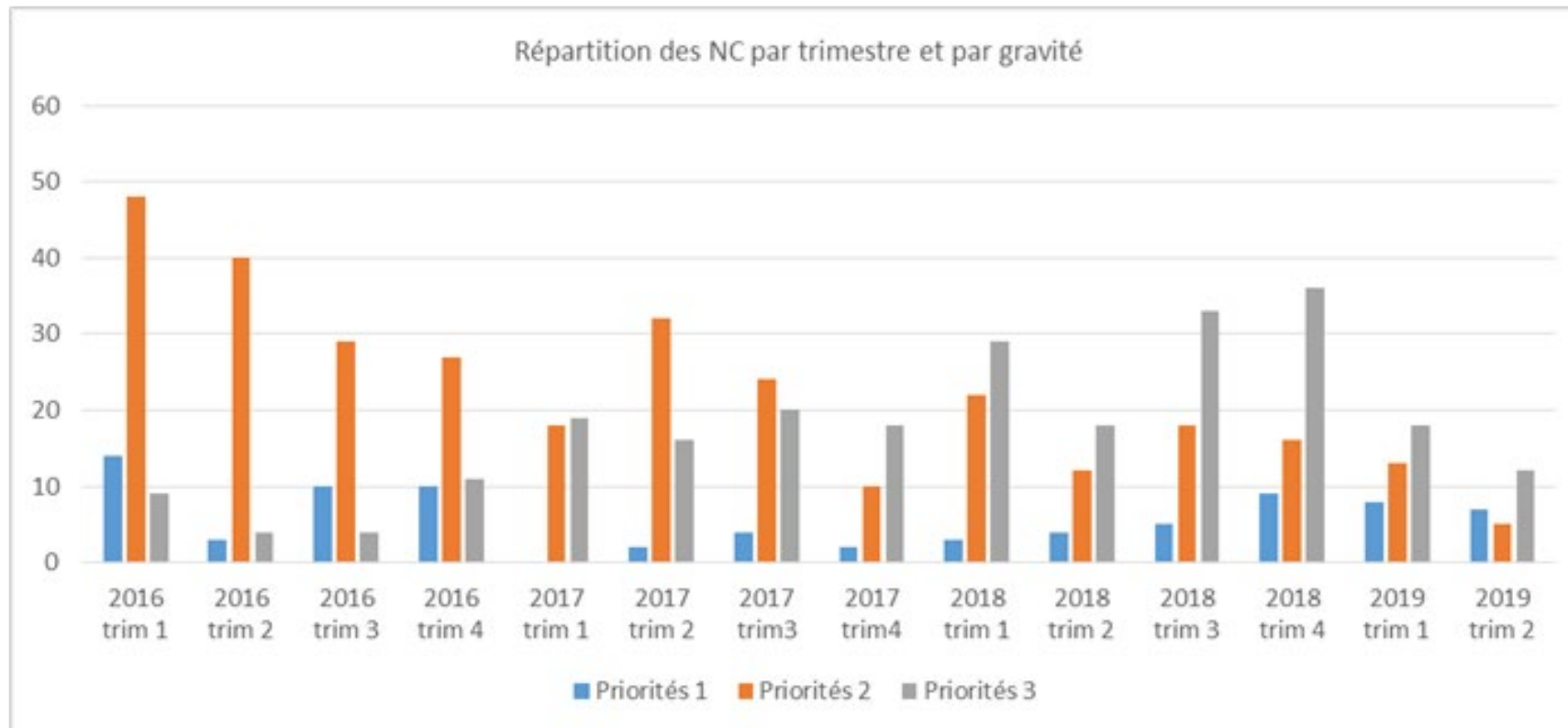
- Certification ISO 9001 depuis 2006
- Processus d'amélioration de la qualité
 - Analyse des non-conformités par un groupe Qualité avec présence d'un agent de stérilisation
 - Réalisation de CREX pour les priorités 1
 - Bilan des non-conformités présenté en réunion de service (minimum tous les 2 mois)
 - Rapport trimestriel à l'équipe, aux clients et aux instances de l'établissement
 - Bilan annuel à tous les clients (pharmaciens, utilisateurs et directeurs)

Contexte

- Rapport trimestriel à l'équipe, aux clients et aux instances de l'établissement

Depuis janvier 2018, avec la création du poste de distribution, dernier verrou, les Non-Conformités (NC) peuvent être comptabilisées plusieurs fois

0,017% de priorité 1 par rapport aux nombre de compositions au 2eme trimestre 2019



Contexte


- Affichage « Qualité »
 - Indicateurs
 - Cartographie des risques
 - Objectifs
 - Audits




Contexte


- Dynamisme collectif
 - Groupes (Cartographie des risques, analyse des NC)
 - Concours de slogan
 - Jeu de cartes pour formation
 - Vidéos sur le conditionnement...





Si tu veux revenir demain, évite la priorité 1 


Mieux vaut toucher le pompon du marin que d'avoir à faire à la priorité 1 


Étiquettes et filtres tenex-vous bien car la priorité 1 c'est très malin.


En sté, on est plus malin que les priorités 1 


Priorité 1 hors de la sté. Étiquettes, filtres et clips occupent nos pensées 


Si tu veux être bien, n'oublie rien, tu éviteras la priorité 1 


Aux priorités 1 de l'année passée, on leur fait le pied de nex. A l'avenir on sera vigilant voir excellent 


Si t'étiquettes pas... le chir n'opèrera pas! 


T'as mis la bonne étiquette ? Alors t'inquiètes ! 


Stop priorité 1, on y tient/vient 

Hein ? Priorité 1 en 2017 on lui fait sa fête 

Intégrité parfaite, fini la priorité 1 

Avec la nouvelle année, priorités 1 dégomées 

Bonjour clips, étiquettes et filtres, adieu priorité 1 

Faire une priorité 1, c'est comme boire trop d'alcool, le lendemain tu déchantes 

Contexte

- Nouvelle version ISO 9001 V 2015
 - Formalisme+++
 - Terminologie complexe
 - Appropriation « lourde »
 - Réécriture de la documentation : MAQ, revue de direction
 - Pression importante au niveau des processus amélioration de la qualité et management
 - Diminuer les non-conformités avec un planning d'actions correctives : création d'un poste spécifique
- Ressenti de l'équipe
 - Système qualité « lourd »
 - Conclusions de l'audit ISO 9001 perçues comme complexes et floues
 - Système basé sur les non-conformités
 - Manque de valorisation positive



Création de l'indicateur

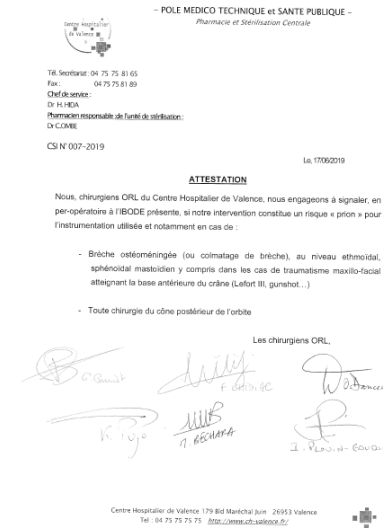
- Rechercher un indicateur
 - Valorisant
 - Facile
 - Exploitable
 - Simple
- 12 octobre 2018 : zone de lavage
 - « Tissus à risque prion » coché par le bloc opératoire
 - Intervention habituelle = Méatotomie
 - Matériel fragile



Bon réflexe de l'agent



Valorisation et communication



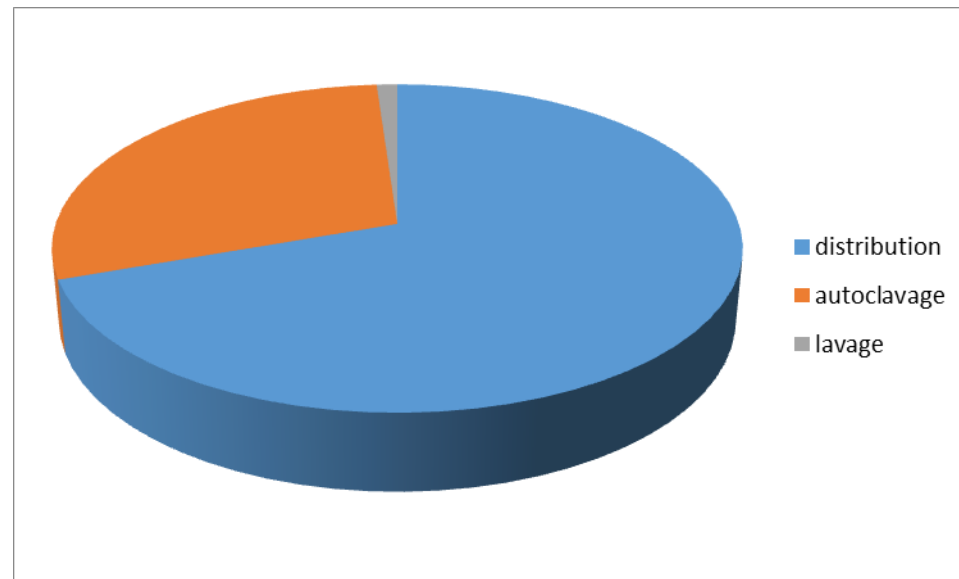
Création de l'indicateur

- Périmètre
= non-conformité détectée au sein de l'unité mais non engendrée par une étape humaine en stérilisation
- Exemples :
 - Sélection du Tissus à risque prion par le bloc
 - Clips arrachés lors de la sortie automatique des charges
 - Défaut de siccité
 - Déchirures
- Recueil:
 - Sur le dossier de stérilisation, via HM Sté®
 - Cadre et pharmacien
 - Recueil Excel® par date, poste, type et agent
 - Analyse de cette non-conformité/ périmètre de l'indicateur
- Intitulé : Intervention en Stérilisation =IS



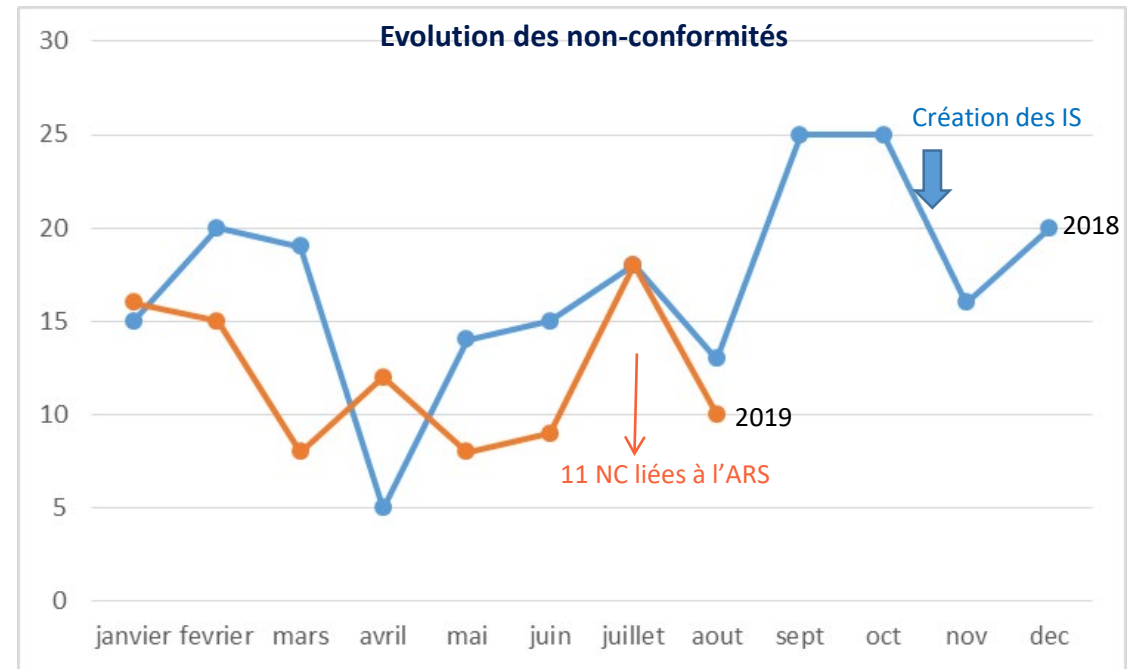
Utilisation et bilan

- Du 12/10 au 31/12/2018 : 82 IS
- Du 1/01 au 31/08/19 : 270 IS
 - répartition en fonction des postes :



Utilisation et bilan

- Du 12/10 au 31/12/2018 : 82 IS dont
 - 64 liées à un défaut de siccité
 - 10 liées à des déchirures
 - 5 clips arrachés
- Du 1/01 au 31/08/19 : 270 IS dont
 - 239 liées à un défaut de siccité
 - 12 liées à des déchirures
 - 12 clips arrachés
 - Autres (procédure, taches)



Utilisation et bilan

- Bilan réalisé tous les 2 mois en même temps que celui des non-conformités en réunion de service
- Evaluation annuelle institutionnelle 2019 (Binôme cadre-pharmacien) des agents
 - Evolution non conformités 2019/2018
 - Nombre d'IS mis immédiatement en parallèle et valorisé
- Retour positif de l'équipe
- Pression de la non-conformité « diminuée »

Conclusion

- Bon retour de l'équipe
- Valorisation d'actions « simples »
- Parallèlement : NC internes recensent les erreurs arrêtées mais engendrées par une autre étape → valorisation (poste de distribution+++)
- Encadrement: suivi plus fin de la siccité (changement de conditionnement)