



# 3<sup>ÈME</sup> CONGRÈS DE LA SF2S

23/25 SEPT.  
2019

PALAIS DU PHARO  
MARSEILLE



## ► Plateforme Arsenal Chirurgical<sup>®</sup> de réservation et de gestion des prêts de matériel chirurgical

Bilan à 9 mois d'utilisation

*Sophie KALFON<sup>1</sup>, Stéphane CORVAISIER<sup>1</sup>, Aurélie ROCHEFOLLE<sup>2</sup>, Emmanuelle CARRE<sup>2</sup>, Agnès BARBIER<sup>3</sup>, Stéphanie BONNARDEL<sup>3</sup>, Patricia EPINAT<sup>3</sup>, Claude DUSSART<sup>1</sup>*

<sup>1</sup> *Stérilisation Centrale, Hospices Civils de Lyon*

<sup>2</sup> *Pharmacie, Centre Hospitalier Lyon Sud, Hospices Civils de Lyon*

<sup>3</sup> *Bloc de chirurgie orthopédique, Centre Hospitalier Lyon Sud, Hospices Civils de Lyon*

# Contexte HCL

- *Prêts d'ancillaires avec ou sans implants*
  - **Activité complexe et chronophage**
    - Principales spécialités :
      - Ancillaires +/- Implants (Secteur DMS PUI & Stérilisation) : Orthopédie, Neurochirurgie, CMF, Pédiatrie
      - Implants seuls (Secteur DMS PUI) : Plastie, OPH, ...
    - Blocs : 10 à 12 blocs répartis sur les 4 GH
    - Volumétrie importante
  - **Pluri-intervenants**
    - Blocs opératoires, PUI, stérilisation centrale et fournisseurs
  - **Différents moyens de communication**
    - Multiplicité des supports / modalités de demande
    - Modalités de demande et de gestion : spécifiques aux PUI, fournisseurs, ...

# Contexte CH Lyon Sud (1)

## • *Réservation des prêts*

Interlocuteurs <i>laboratoire-dépendant</i>	Moyen de communication <i>laboratoire-dépendant</i>	Gestion interne <i>perfectible</i>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Service dédié<ul style="list-style-type: none"><li>• unique</li><li>• selon chirurgie</li></ul></li><li>• Délégué commercial<ul style="list-style-type: none"><li>• seul ou associé au service</li></ul></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Téléphone</li><li>• Téléphone &amp; Fax</li><li>• Téléphone &amp; Mail</li><li>• Oral (délégué commercial)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <i>Communication interne au bloc</i></li><li>• Pharmacie DMS prévenue <i>a posteriori</i> majoritairement</li><li>• Stérilisation centrale non prévenue</li></ul>

± nécessité de relance du fournisseur pour la validation de la réservation ou du retour du prêt

**=> Fonctionnement chronophage et non optimal**

# Contexte CH Lyon Sud (2)

---

- Absence de validation pharmaceutique *a priori*

- Dans ce contexte

test de la plateforme web [Arsenal Chirurgical®](#)  
[Bloc d'Orthopédie](#)

- Objectifs de ce travail :

- ✓ **Bilan après 9 mois d'utilisation**
- ✓ **Bilan descriptif**

## Plateforme dématérialisée de demandes de prêts de matériel chirurgical (+/- implants)

- Application accessible depuis Internet
- Plateforme payante selon les usages
- Objectifs de l'application
  - ✓ Harmoniser les pratiques et les modalités de réservation des prêts
  - ✓ Partager une même information entre les différents intervenants

**Pas de Conflit d'intérêt  
Facturation HCL  
en bonne et due forme**



arsenal chirurgical

# Arsenal Chirurgical®

Saisie de la demande sur la plateforme  
- qui : IDE technique du bloc opératoire

Validation possible en amont (facultatif)  
- qui : équipe pharmaceutique

Envoi de la demande au fournisseur  
- qui : automatique

Réponse fournisseur (validation ou non)  
- moyen : plateforme + mail  
- destinataires : Bloc, pharmacie et Stérilisation

- Autres** :
- Aide technique
  - Documentation technique
  - Etapes logistiques
  - Liste de recomposition

# Arsenal Chirurgical®



## Tableau de bord

[Demandes de réservation en cours](#)

Service	Spécialité	Numéro	Descriptif
Bloc Lyon Sud	chirurgie orthopédique	<a href="#">A22099</a>	ANCILLAIRES D'EXTRACTION COTYLE XCUP ET TIGE CIN

\* Cliquez sur le numéro pour ouvrir le détail de la réservation

[Réservations confirmées](#)

Afficher 25 réservations

Service	Spécialité	Numéro	Descriptif
Bloc Lyon Sud	chirurgie orthopédique	<a href="#">A11931</a>	ANCILLAIRE FIXATEUR EXTÉRIEUR HOFFMANN 3
Bloc Lyon Sud	chirurgie orthopédique	<a href="#">A22146</a>	SERIE D'INSERTS POUR COTYLE SATURNE DIAM 28 POUR PTHÉSE PAR LE DR BADET A BOURGONNE 01/07/2019

[Réservations annulées](#)

Service	Spécialité	Numéro	Descriptif
Bloc Lyon Sud	chirurgie orthopédique	<a href="#">A19740</a>	ANCILLAIRE D'EXTRACTION POUR COTYLE SAINT NABOR

- Tableau de bord
- Archives
- Favoris
- Fournisseurs
- Logistique
- Aides

Réception	Intervention	Enlèvement	Documents partagés
08/10/2019	10/10/2019	14/10/2019	

Réception	Intervention	Enlèvement	Documents partagés
Est (ou sera) sur place	11/10/2018	Reste (ou restera) sur place	
13/08/2019 <span>Reçu</span>	13/08/2019	16/08/2019	

Réception	Intervention	Enlèvement	Documents partagés
09/08/2019	13/08/2019	16/08/2019	

# Arsenal Chirurgical®

---

## *Mise en service de la plateforme*

- **date** : 28 juin 2018
- **services** : Bloc orthopédique GHS, Pharmacie DMS et Stérilisation Centrale HCL
- **formation** : 2 infirmières du bloc + Interne DMS + Interne Stérilisation Centrale
- **périmètre** :
  - utilisation de l'application pour toutes les demandes de prêts
  - sans validation pharmaceutique



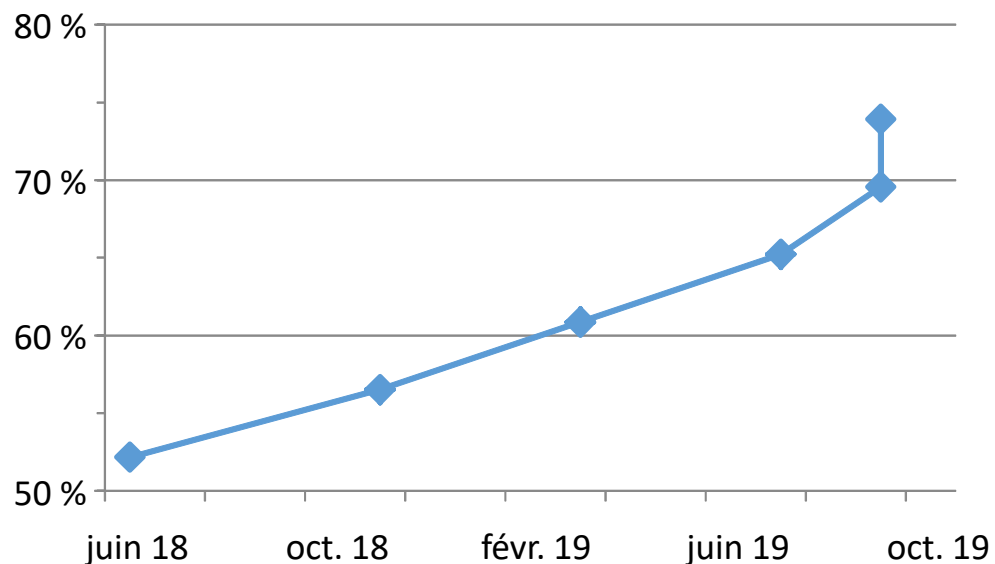
# Arsenal Chirurgical® : bilan à 9 et 14 mois (1)

	M1 – M9	M10 – M14	<b>À 14 mois</b>
Nb total de demandes	168	76	<b>244</b>
Annulation avant réponse	19 (11,3 %)	7 (9,2 %)	<b>26 (10,6 %)</b>
Demandes transmises	149	69	<b>218</b>
- Nb fournisseurs	20	17	<b>23</b>
- Demande « connectée »	82 (55 %)	40 (58 %)	<b>122 (56 %)</b>
- Réponses négatives	5 (3,4 %)	1 (1,4 %)	<b>6 (2,8 %)</b>
- Réponses positives	144 (97,6 %)	68 (98,6%)	<b>212 (97,2 %)</b>
- <b>annulation bloc</b>	<b>19 (13,2 %)</b>	<b>6 (8,8%)</b>	<b>25 (11,8 %)</b>
- anticipation	25 j	23 j	<b>25 j</b>

# Arsenal Chirurgical® : bilan à 9 et 14 mois (2)

## Fournisseurs Connectés

- Partenariat effectif avec la plateforme



	À 14 mois	Extrapolation
Fournisseur		
- nombre	23	
- nb Connectés	12 - 15	15
Réservations		
- nombre	218	
- <b>nb Connectés</b>	<b>122</b>	<b>190</b>
- <b>% Connectés</b>	<b>56 %</b>	<b>87 %</b>

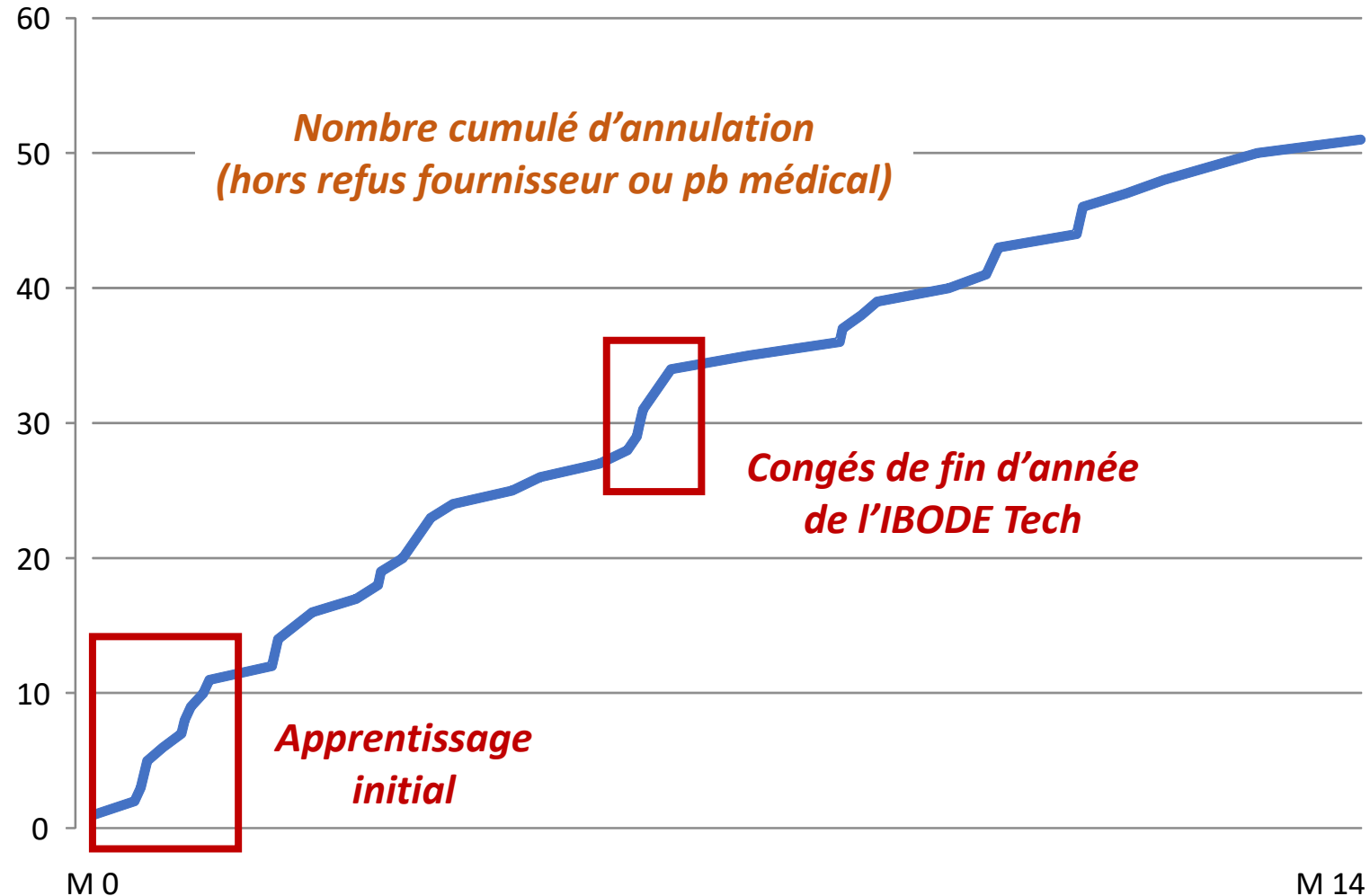
# Arsenal Chirurgical® : bilan à 9 et 14 mois (3)

## Outils de pilotage

- Par bloc

Nombre cumulé d'annulation = reflet

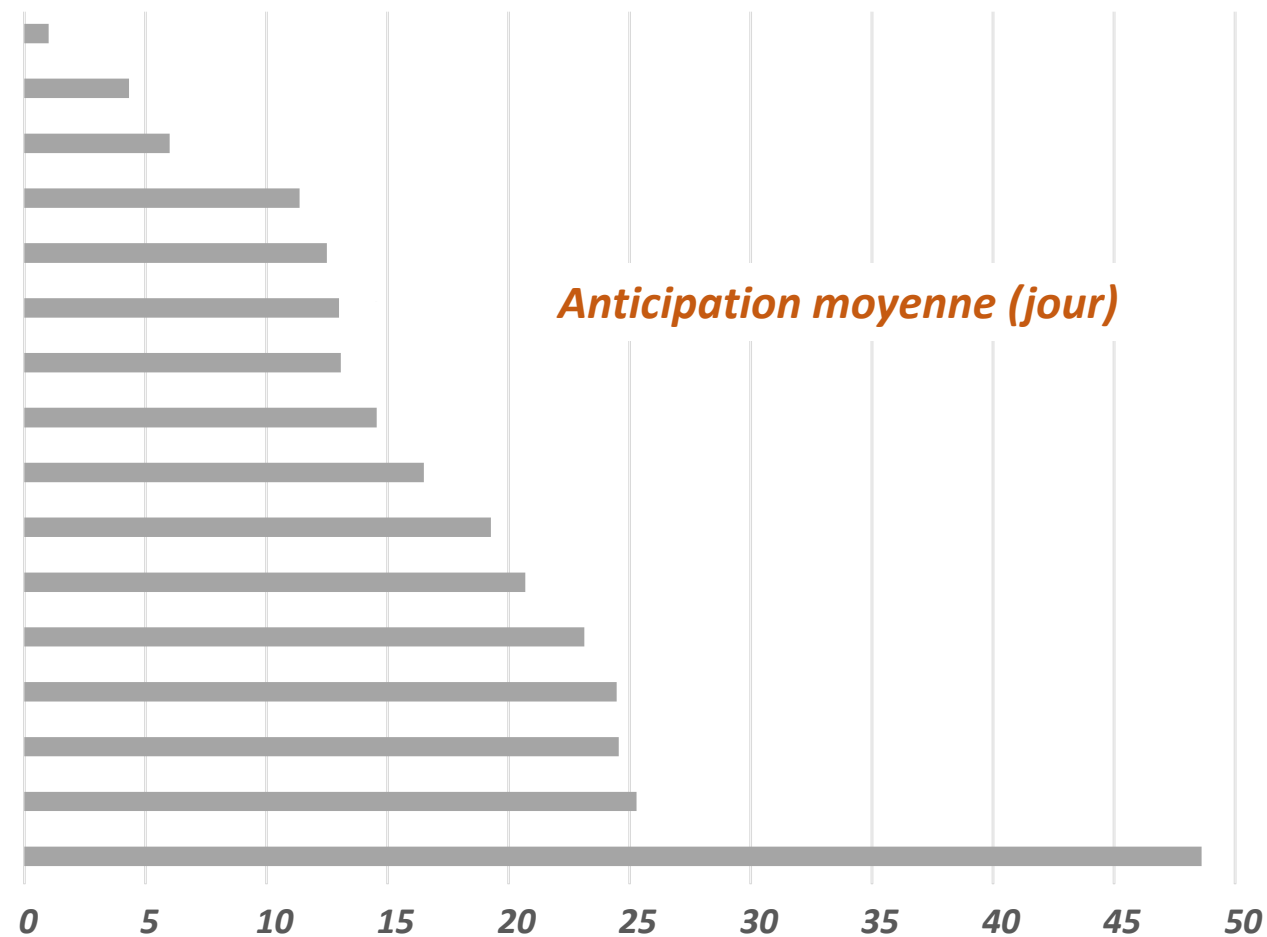
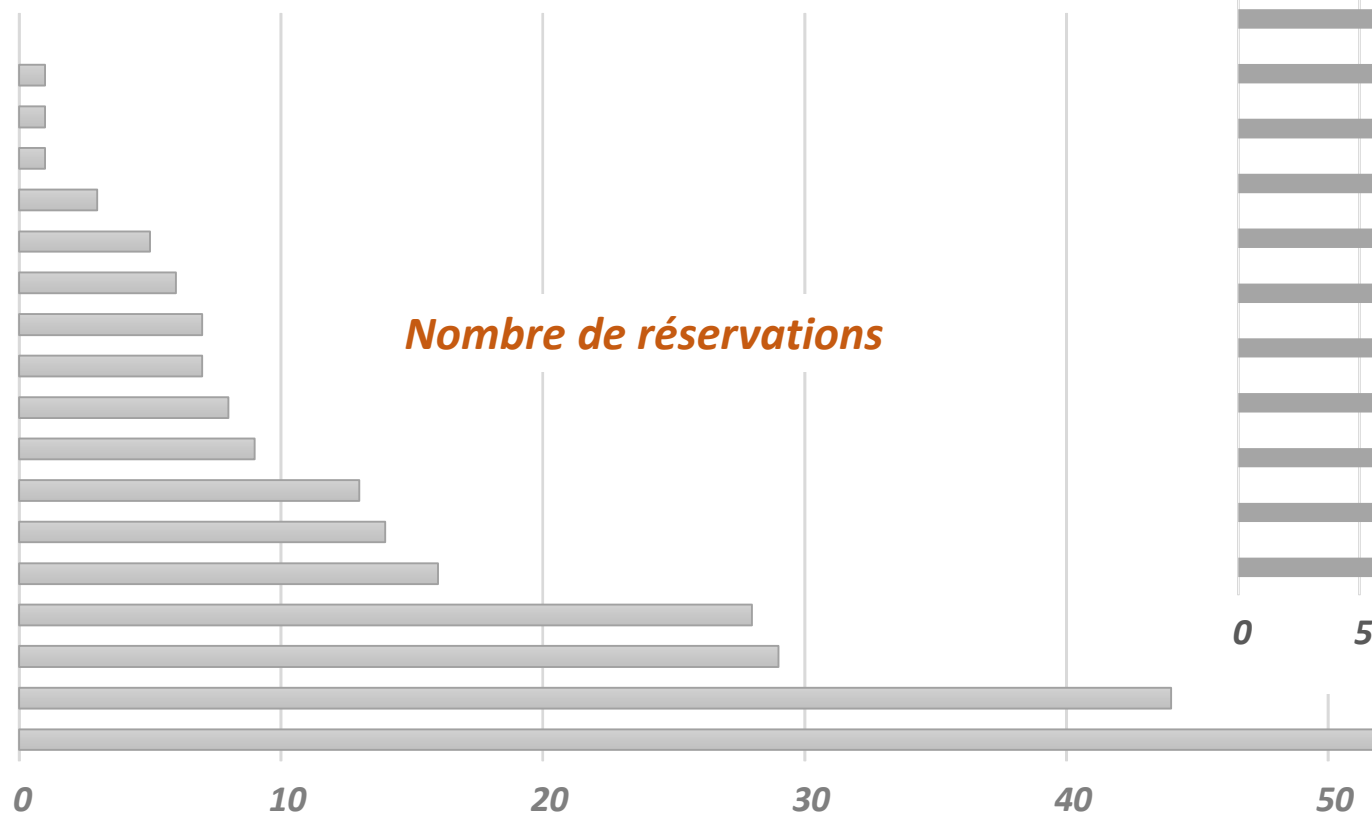
- de l'organisation ou désorganisation du bloc
- de l'apprentissage



# Arsenal Chirurgical® : bilan à 9 et 14 mois (4)

## Outils de pilotage

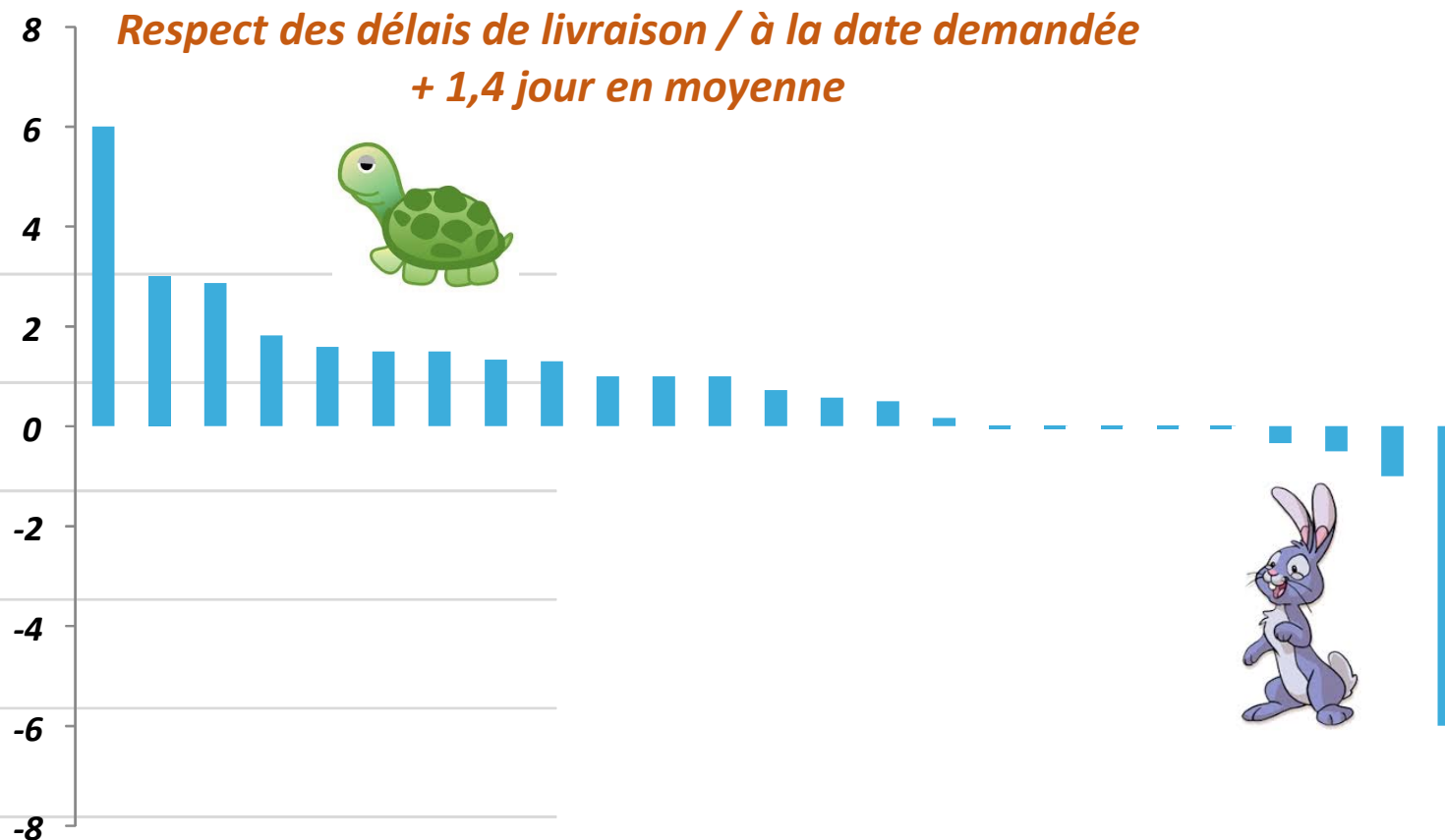
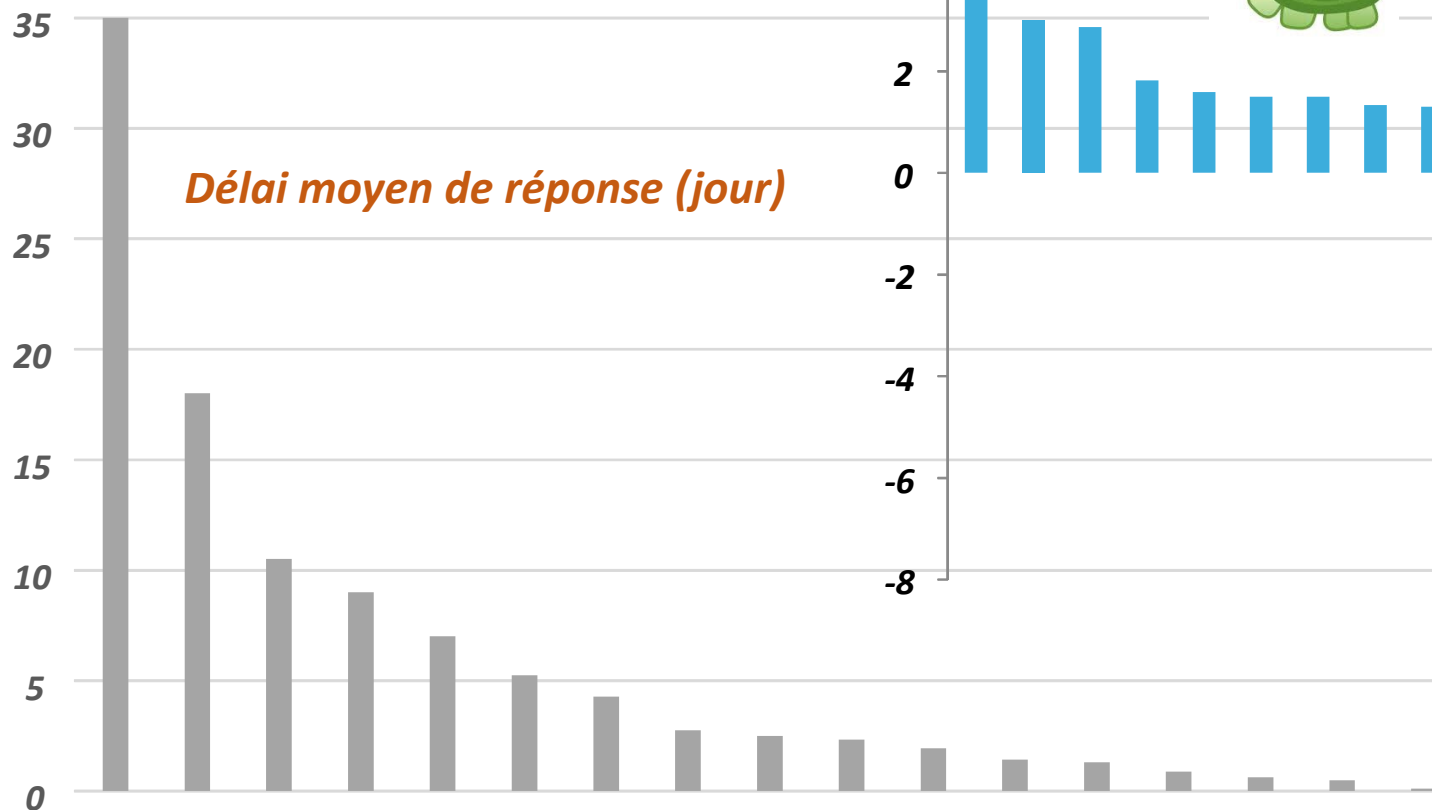
- Par chirurgien



# Arsenal Chirurgical® : bilan à 9 et 14 mois (5)

## Outils de pilotage

- Par fournisseur



# Arsenal Chirurgical® : bilan à 9 et 14 mois (6)

## Outils de pilotage

- Pour la stérilisation

### Évolutions souhaitées :

- filtre par service, par date, ...
- par défaut, affichage uniquement « I + A »

### 🌀 Demandes de réservation en cours

EDS	Service	Spécialité	Numéro	Descriptif	Contenu	Fournisseur	Chirurgien	ID Patient	Réception	Intervention	Enlèvement		Documents partagés
GH Nord - Croix Rousse	Bloc plastie/Gyneco/CMF	Chirurgie plastique	<a href="#">A23712</a>	LS 82 950X2 LS 82 760X2 LS 82 580X2	I	Sebbin (*)	Ali MOJALLAL	PIS RO	20/09/2019	24/09/2019	27/09/2019		

### 👍 Réservations confirmées

Afficher 10 réservations

EDS	Service	Spécialité	Numéro	Descriptif	Contenu	Fournisseur	Chirurgien	ID Patient	Réception	Intervention	Enlèvement		Documents partagés
Hôpital Lyon Sud - HCL	Bloc Lyon Sud	chirurgie orthopédique	<a href="#">A11931</a>	ANCILLAIRE FIXATEUR EXTERNE HOFFMANN 3	I + A	non désigné (ex labo hors ligne)	Dr COURTIN		Est (ou sera) sur place	11/10/2018	Reste (ou restera) sur place		
GH Nord - Croix Rousse	Bloc plastie/Gyneco/CMF	Chirurgie plastique	<a href="#">A23385</a>	N-SRF 295X3 N-SRF 325X3 N-SRF 345X3	I	Allergan (*)	Ali MOJALLAL	REN CH	16/09/2019 Reçu	17/09/2019	20/09/2019 Prêt		
GH Nord - Croix Rousse	Bloc plastie/Gyneco/CMF	Chirurgie plastique	<a href="#">A23099</a>	LSR 62C 670X2 SUITE RUPTURE DEPOT A21558	I	Sebbin (*)	Fabienne BRAYE	ABD AT	16/09/2019 Reçu	18/09/2019	23/09/2019 Prêt		

# Arsenal Chirurgical® : évaluation (1)

<i>Points Forts</i>	Limites
Outil commun et transversal	Numérotation nationale des réservations
Communication en temps réel	Impossibilité de modifier une demande <i>a posteriori</i>
Ergonomique, simple et assez intuitif	Absence d'export automatique
Utilisation possible pour des Laboratoires non connectés	Désignation du prêt : libellé libre
Accompagnement à la mise en place	Laboratoires « non connectés »
	Absence de fiche de composition

# Arsenal Chirurgical® : évaluation (2)

Avantages Utilisateurs	Inconvénients Utilisateurs
<b>Bloc opératoire</b>	
<ul style="list-style-type: none"><li>• simplification et harmonisation des pratiques</li><li>• visibilité des réservations</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• apprentissage ?</li><li>• indicateur de l'organisation</li></ul>
<b>Pharmacie</b>	
<ul style="list-style-type: none"><li>• abandon de la traçabilité manuelle</li><li>• validation pharmaceutique <i>a priori</i></li><li>• pilotage possible : passage en dépôt permanent</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• pas d'autonomie pour la visualisation des données</li><li>• motif du prêt non visible (ablation / pose)</li></ul>
<b>Stérilisation centrale</b>	
<ul style="list-style-type: none"><li>• anticipation de l'activité – Tableau de bord</li><li>• pilotage possible : passage en dépôt permanent</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• absence de liste de recomposition</li><li>• tableau de bord globalisé</li><li>• pas d'autonomie pour la visualisation des données</li></ul>



# Conclusion (1)

## *Apport d'Arsenal Chirurgical*®

- harmonisation des modalités de demande de prêts
- communication facilitée
- abandon (en partie) des supports papier / info
- visualisation de l'activité propre à chaque bloc
- possibilité d'anticipation de l'activité en stérilisation
- identification des dysfonctionnements
- mise en évidence d'axes d'amélioration dans le circuit des prêts

*Comble une lacune d'organisation et de communication  
des établissements de santé pour la gestion des prêts*

# Conclusion (2)

---

## *Attentes spécifiques*

- gestion spécifique de la prolongation de la durée de réservation d'un prêt
- documentation mise en ligne
- laboratoires « non connectés »
- autonomie dans l'exploitation des données
- tableau de bord « stérilisation » perfectible
- analyse des ancillaires réservés

# Conclusion (3)

---

## *Perspectives & déploiements HCL*

- pérennité de l'utilisation de l'application
- GH Sud : PUI DMS
  - validation pharmaceutique
- généralisation de l'utilisation à d'autres BO
  - GH Nord : PUI DMS / Blocs Plastie et Gynéco – Bloc Ortho
- utilisation à la stérilisation centrale