



2^{ème} **CONGRÈS**
DE LA **SF2S**

SOCIÉTÉ FRANÇAISE
DES SCIENCES DE
LA STÉRILISATION

4^{èmes} **JIFS**

JOURNÉES
INTERNATIONALES
FRANCOPHONES
DE STÉRILISATION

PALAIS DU PHARO - MARSEILLE

19-20-21
SEPT. 2018

▶ **Motiver et accompagner une équipe
vers la certification ISO 9001 : v 2015**

Retour d'expérience

*Huguette RIVA-CAMBRIN, Pharmacien Praticien hospitalier
CH Gabriel Martin - ST PAUL LA REUNION*

Percevoir les intérêts d'un SMQ efficient et évalué



- Valoriser l'existant et apporter une reconnaissance de l'activité
- Cibler, réviser et/ou rédiger les documents qualité « maîtres »
- Impliquer le personnel dans la démarche qualité au quotidien
- Identifier les processus critiques et maîtriser les interfaces
- Garantir l'écoute client
- Evaluer et améliorer les collaborations (services supports et fournisseurs)

Quels moyens engager ?



Politique Qualité et Plan de communication

Nomination d'un RQ Stérilisation et d'un AQ MTTTS-DQGRDU

Accompagnement par un organisme prestataire de conseil

Implication et formation du personnel, Fiches de poste

Logiciel qualité et GED institutionnelle

Temps d'échange avec les parties prenantes

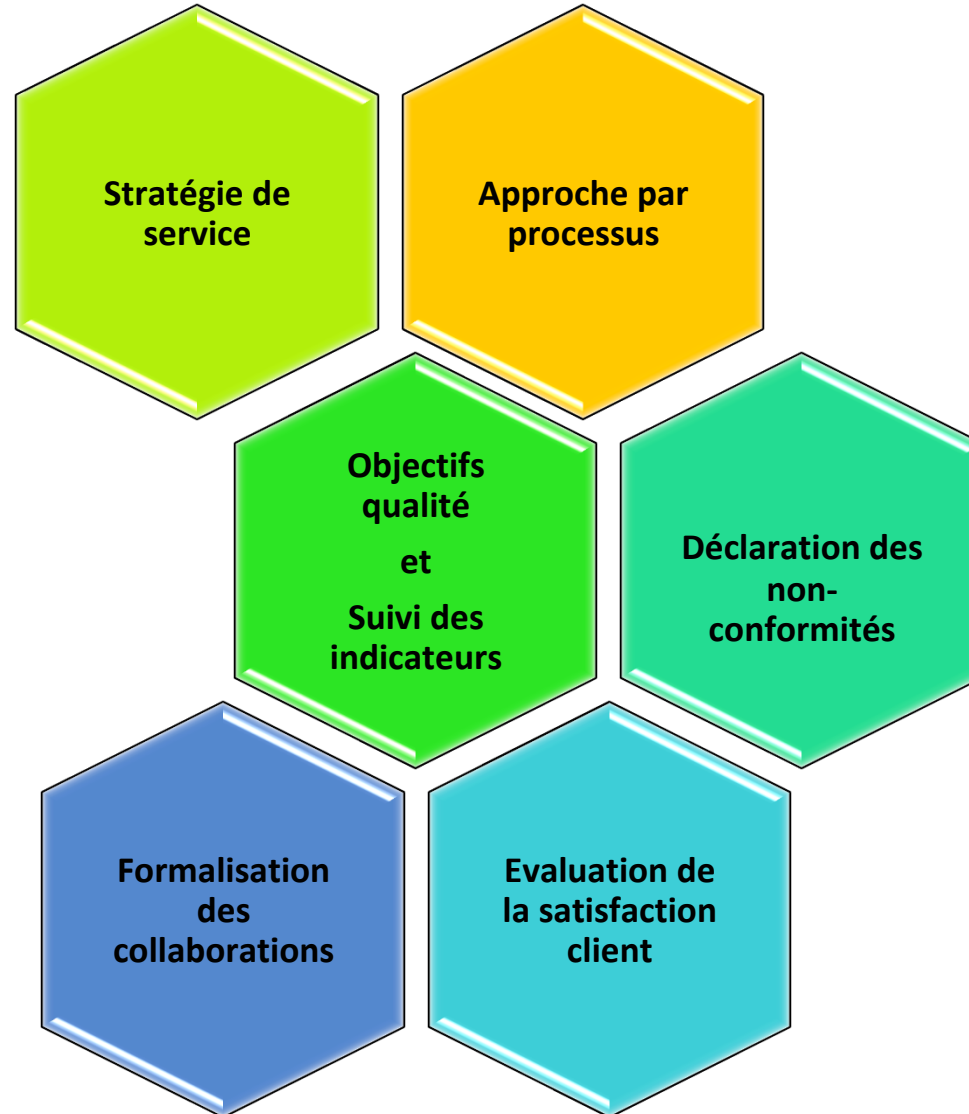


Pour quels résultats ?



Contexte et enjeux

Forces et faiblesses
Menaces et opportunités



↳ Reconnaissance institutionnelle et publique de l'activité du service

SMQ efficient et évalué



Merci de votre attention

