

19-20-21 SEPT. 2018

PALAIS DU PHARO - MARSEILLE

Instruments de base manquants dans les boîtes : une réalité dure à digérer.

Claire Daumas, Elodie Lopez, Anne Jaffres, Claire Guisset



Objectif de l'étude

Un transfert complet de parc d'instrumentation de base du bloc central a été réalisé en février 2018 : l'ancienne instrumentation a été mise de côté et des instruments neufs d'un seul fabricant ont été mis dans les boîtes. En parallèle, une nouvelle réserve a été mise à disposition en stérilisation destinée uniquement à pallier aux envois en réparation. Contrairement à l'ancienne organisation, la réserve ne sert plus pour pallier aux mélanges dans les boîtes et aux instruments manquants lors de la reconstitution. Par ailleurs ce transfert de parc a permis l'informatisation des fiches de reconstitution et une reconstitution beaucoup plus rigoureuse « à la référence ». Très vite, cette nouvelle organisation nous a permis de mettre en lumière les pertes d'instruments au niveau du bloc et des erreurs de reconstitution.

Méthode

Un fichier Excel de suivi des dysfonctionnements dans les boîtes est réalisé par l'IBODE de la stérilisation ; il permet de regrouper tous les dysfonctionnements liés aux boîtes restérilissables. Sur la base de ce fichier, un bilan a été réalisé à 50 jours de vie du nouveau parc. Par ailleurs, au cours du premier mois, le scannage systématique des fiches de liaison en zone de reconstitution a permis d'identifier les pertes provenant du bloc opératoire.

Bilan instruments de base manquants à 50 jours

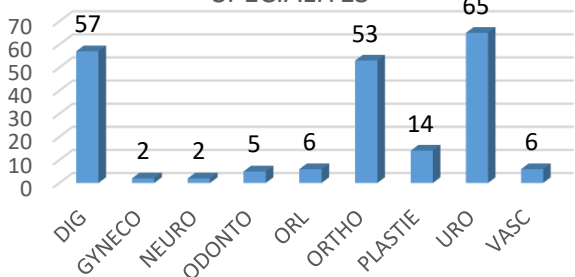
- 243 instruments manquants sur 14886 instruments
- 15% boîtes avec instruments manquants
- 2% boîtes en quarantaine
- En moyenne 3,7 instruments manquants /boîtes

TOP 3 MANQUANTS

- 20 Pincés Leriche courbe SG 15cm
- 19 Pincés Kocher droite AG 16cm
- 18 Pincés Péan droite 14cm

Cout des manquants en 50 jours
= 7115 euros HT soit 1% de la valeur du parc
Cout des pertes ??

instruments manquants Aesculap par SPECIALITES



Suivi des pertes bloc sur 1 mois

- 123 instruments identifiés perdus au niveau du bloc
- 2 boîtes perdues (base uro et 1 base coelio) non acheminées en stérilisation

Erreurs sté cumulées sur 50 jours

- 37 instruments en attente à la stérilisation = erreur de reconstitution OU manquant pas encore recomposé
- Instruments jetés en sté**
- 8 instruments récupérés lors du check du conteneur PT (2 constats)

Discussion

Comment expliquer les manquants?

- Instruments jetés, tombés en salle = **PERTE**
- Instruments non acheminés jusqu'à la stérilisation (base coelio, stylet) = **PERTE**
- Erreur de reconstitution (persistance d'instrument de l'ancien parc, erreur humaine, référence proche...) = **RISQUE PATIENT**
- Perte en stérilisation (stylet) = **PERTE**

Au niveau de la stérilisation, un groupe de travail pluri-professionnel a été mis en place pour réaliser une analyse a posteriori des causes et mener des actions ciblées (le travail est en cours) : d'ores et déjà un système de plaquette d'identification permet de reconstituer les boîtes par intervention et un contrôle des poubelles est opéré à chaque prise de poste. Le bilan financier a été présenté en conseil de bloc et à la direction des achats : des audits avec détecteur de métaux vont être réalisés sur 5 interventions par spécialités par mois, accompagnés d'un affichage de sensibilisation au bloc et d'un suivi mensuel.

Conclusion

La mise en place du nouveau parc et le bilan des instruments manquants a permis de mettre en lumière une réalité à laquelle nous étions confrontés probablement depuis des années sans pouvoir vraiment l'évaluer, ni agir contre. Ce constat nous a permis d'agir main dans la main avec le bloc sans entrée dans un jeu de ping pong accusateur. Reste à savoir quelle va être l'efficacité des actions correctives menées.