

19-20-21 SEPT. 2018

PALAIS DU PHARO - MARSEILLE



EVALUATION DES PRESTATIONS DE LA STÉRILISATION PAR LE BLOC OPÉRATOIRE

A. Decoene¹, V. Vincourt¹, G. Faure¹, S. Loubat², C. Damiens¹, P. Guillain¹

¹ Pharmacie CH DOUAI, ² Direction Qualité et Gestions des Risques - Douai

OBJECTIFS

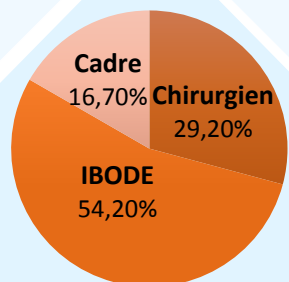
- Réaliser un état des lieux de la prise en charge des Dispositifs Médicaux Réutilisables (DMR)
- Définir plus précisément les axes d'amélioration pour répondre à la demande des utilisateurs

MÉTHODE

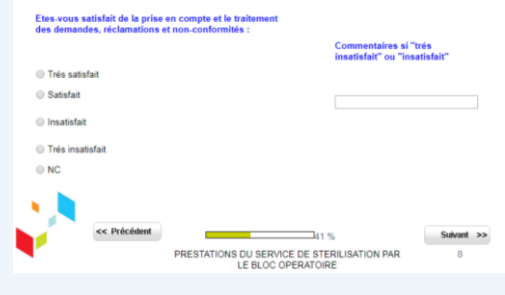
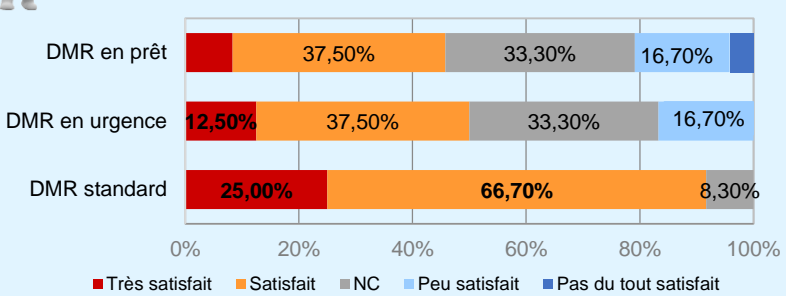
- Questionnaire de satisfaction à choix multiples et texte libre
 - Thèmes: prise en charge des DMR (traitement recombinaison étiquetage), propositions d'amélioration
 - Public: chirurgiens, IBODE, cadres de santé
 - Moyen de diffusion: logiciel d'enquête digitale diffusé sur l'intranet et mail de Décembre 2017 à Février 2018

RÉSULTATS

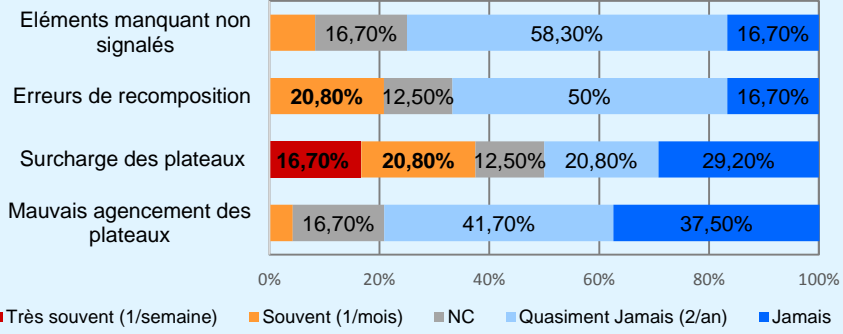
Taux de participation (24 réponses)
Taux de satisfaction **91,20%**



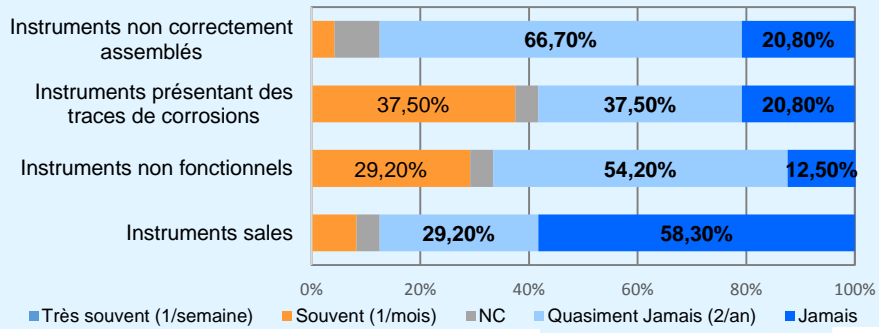
Focus sur... Le circuit



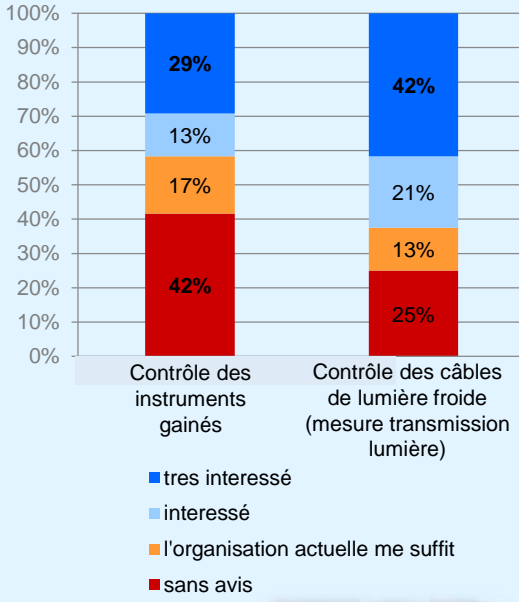
...La recombinaison



...Les instruments



...Avis sur la mise en place de nouveaux contrôles:



DISCUSSION

Satisfaction générale Très peu de non conformités concernant les instruments



Nécessité de renforcer le dialogue entre le bloc et l'équipe de stérilisation (DMR en prêt) Hétérogénéité et lisibilité limitée des étiquetages



CONCLUSION

Mise en place d'un plan d'action correctives afin de répondre la demande du bloc

- Informatisation de la traçabilité des DMR initiée
- Renforcement de la communication (trivial poursuit avec les équipes)
- Demande en commission d'aide à l'investissement d'outil de contrôle

Une nouvelle évaluation sera réalisée dans 2 ans