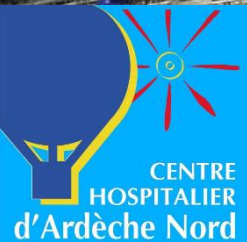


19-20-21
SEPT. 2018

PALAIS DU PHARO - MARSEILLE



PO 42

Chambres des erreurs en stérilisation : retour d'expérience sur 3 zones : lavage, conditionnement et déchargement d'autoclaves

J. AMIOT, A. SAINFORT, D. LARGERON, F. FATMI, I. LEFORT
Service Pharmacie et stérilisation du CH Ardèche Nord – 07100 ANNONAY

Introduction - Objectif :

Survenue d'un événement indésirable

Mise en place d'une chambre des erreurs

Resensibiliser le personnel + évaluer l'application des procédures

Méthode :

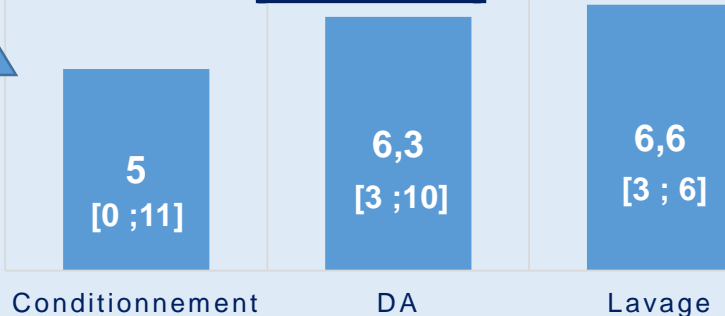
- **3 chambres des erreurs** à 3 jours différents et **10 min** prévues par sessions :
 - Jour 1 : 12 erreurs insérées en zone **conditionnement**
 - Jour 2 : 11 erreurs insérées en zone **déchargement d'autoclaves (DA)**
 - Jour 3 : 11 erreurs insérées en zone **lavage**
- Activité ouverte au personnel du service stérilisation, pharmacie et aux infirmières du bloc opératoire (IBODE)
- 1 questionnaire de réponse et de satisfaction à remplir par chacun des participants

Résultats :

Jour 1	Jour 2	Jour 3
n = 10	n = 13	n = 9

Participation de 2 IBODEs

Nombre moyen d'erreurs détectées par l'ensemble des participants [mini ; maxi]



Zone conditionnement = zone la plus hétérogène

3 erreurs identifiées par 100% des participants :

- 1) Matériel non entièrement immergé dans le bac de pré désinfection
- 2) Test BD non conforme
- 3) Absence de clip sur un conteneur

34 erreurs totales

Sachets non étiquetés

21 erreurs critiques

Sachet troué

Erreur sur la date de péremption

12 détectées par $\geq 50\%$ et 1 par 100% participants

Cystoscope souple chargé dans l'autoclave

Discussion - Conclusion :

Activité ludique, appréciée de tous les participants, qui a permis de :

- mettre en évidence des **erreurs non détectées au quotidien**
- **lutter contre la baisse de vigilance** face à des tâches répétitives
- réaliser des **rappels** auprès des équipes et **mettre à jour** les procédures

Le fait que certains participants ne travaillent pas régulièrement en stérilisation (préparateurs) ou le temps imposé ont pu impacter négativement les résultats.