

Améliorer la sécurisation du processus STÉRILISATION par la mise en place de la cartographie des risques

M. Saglio, B. Fargier, S. Elbakri, F. Leroy, G. Aubrespy
Groupement hospitalier Portes de Provence



INTRODUCTION

La qualité et la gestion des risques sont au cœur des processus des systèmes de soins. Un groupe de travail a été mis en place par l'interne en pharmacie pour réaliser une cartographie des risques du processus de stérilisation

La cartographie des risques consiste à **identifier et hiérarchiser** les risques susceptibles de survenir au cours du processus afin d'établir un **plan d'action** pour les maîtriser.

MATERIEL ET METHODE

La méthodologie **AMDEC** (Analyse des modes de défaillance, de leur effet et de leur criticité) a été retenue.

Analyse
du
processus

Identification
des risques

Détermination de la
fréquence et de la
gravité des risques

Hiérarchisation
des risques

Elaboration
du **plan
d'action**

-Elaboration
de la
cartographie
des
processus

A partir:
-D'**audits**
réalisés sur
chaque étape
-Du **retour
d'expérience**
des agents

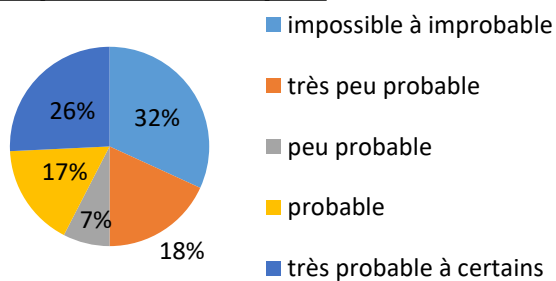
-5 niveaux de
fréquence et 4
niveaux de gravité
-détermination de la
criticité=
fréquence x gravité

3 niveaux de criticité :
-**acceptable** (de 1 à 4)
-**intermédiaire** (de 5 à
12)
-**inacceptable** (>12)

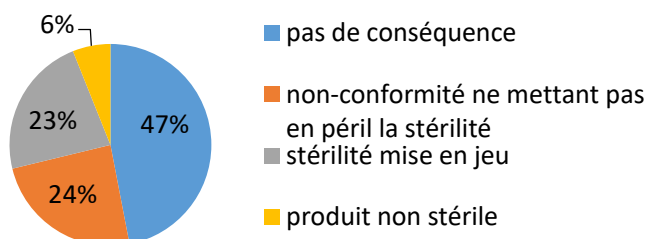
-analyse des
actions déjà mise
en œuvre
(procédures en
place)
-proposition
d'actions

RESULTATS

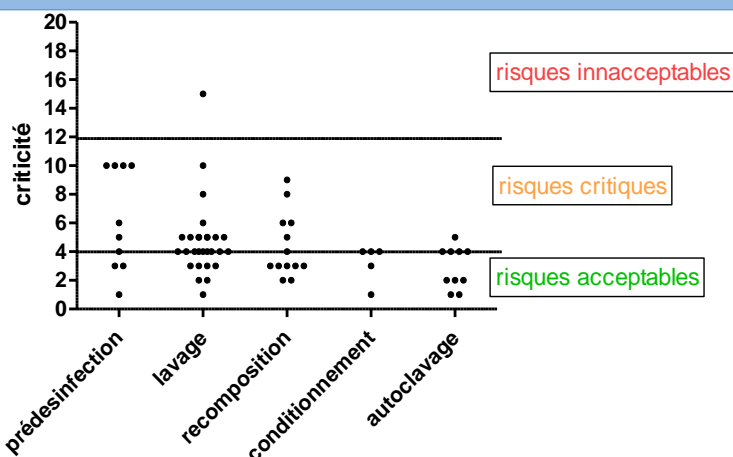
Fréquence des risques



Gravité des risques



66 risques ont pu être identifiés : 42/66 (64%) des risques relèvent du niveau acceptable (pas d'action d'amélioration), 23/66 (35%) des risques sont identifiés comme des risques à surveiller et 1 risque sensible jugé inacceptable : "**risque de contamination d'un matériel propre passant à proximité d'un matériel sale (agencement du parcours)**".



DISCUSSION-CONCLUSION

Des actions de réduction du risque ont été envisagées et discutées: pour réduire le risque inacceptable, l'**achat de bacs fermés**, la mise en place de **formations** pour diminuer les risques intermédiaires (exemple : formation sur le chargement du laveur, formation sur la recombposition des boîtes). Par ailleurs, l'**informatisation du bloc opératoire** en cours permettra de mieux maîtriser la traçabilité. L'**achat de paniers supplémentaires** permettra de contribuer à un meilleur chargement des laveurs.

L'analyse des risques par la méthode AMDEC a permis de s'assurer que les dispositions prévues ou mises en œuvre permettent de maintenir les risques à un niveau jugé acceptable. Ce travail a permis d'appréhender le processus de stérilisation de manière globale et de mettre en évidence les étapes les plus à risque où des actions vont être menées pour améliorer la sécurisation du processus stérilisation.